



evropský  
sociální  
fond v ČR



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVYCHOVY



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# ICT v životě školy – Profil školy<sup>21</sup>

Metodický průvodce

Bořivoj Brdička, Ondřej Neumajer, Daniela Růžičková



Cesta  
ke kvalitě  
AUTOEVALUACE ŠKOLY



# **ICT v životě školy**

## **– Profil školy<sup>21</sup>**

Metodický průvodce

Bořivoj Brdička, Ondřej Neumajer, Daniela Růžičková

## **ICT v životě školy – Profil školy<sup>21</sup>. Metodický průvodce.**

Bořivoj Brdička, Ondřej Neumajer, Daniela Růžičková

Odborná recenze: RNDr. Vojtěch Žák, Ph.D.; Mgr. et Mgr. Jan Mareš, Ph.D.

Jazyková korektura: Mgr. Radomír Novák

Praha: Národní ústav pro vzdělávání, 2012.

ISBN 978-80-87652-31-2

# **ICT V ŽIVOTĚ ŠKOLY – PROFIL ŠKOLY<sup>21</sup>. Metodický průvodce.**

## **Obsah**

1	Úvod .....	5
2	Záměr Profilu Škola <sup>21</sup> .....	6
3	Úloha nástroje v autoevaluačním procesu školy .....	7
4	Popis nástroje Profil Škola <sup>21</sup> .....	8
	První fáze vývoje – Začínáme	
	Druhá fáze vývoje – Máme první zkušenosti	
	Třetí fáze vývoje – Nabýváme sebejistoty	
	Čtvrtá fáze vývoje – Jsme příkladem ostatním	
5	Ověřování nástroje Profil Škola <sup>21</sup> .....	11
	Poznatky z první (offline) fáze ověřování	
	Poznatky z druhé (online) fáze ověřování	
6	Instrukce pro práci s online nástrojem .....	14
	Správa profilu školy	
	Vyplňování formuláře	
	Výstupy – zpráva z nástroje Profil Škola <sup>21</sup>	
	Podklady pro ICT plán školy	
7	Jak pracovat s Profilem Škola <sup>21</sup> .....	23
8	Závěr .....	24
9	Použitá literatura.....	24
	Přílohy .....	25
	A. Indikátory Profilu Škola <sup>21</sup>	
	B. Ukázka vyplněného dotazníku pro pilotní školy v první (offline) fázi ověřování	
	C. Ukázka hodnocení pilotní školy z druhé (online) fáze ověřování	



# **1 ÚVOD**

Vývoj současného světa je výrazným způsobem ovlivněn informačními a komunikačními technologiemi (ICT). Pronikají téměř do všech oblastí lidského konání a mají pochopitelně vliv i na školství. Ve stále větší míře se dostávají i do škol samých. Tento proces se však dosud odehrává naprostě nekontrolovaně a dalo by se říci, že často přímo chaoticky, bez jasného záměru a koncepce.

Aktuální úroveň využití technologií ve výukových aktivitách se v různých školách případ od případu značně odlišuje. To by samo o sobě ještě nemuselo znamenat nic špatného, kdyby převládající směr vývoje této oblasti bylo možno považovat za správný. Tak tomu ale bohužel není. Většina školských pracovníků včetně veřejnosti si plně neuvědomuje tu skutečnost, že všudypřítomnost technologií mění nejen výukové postupy, ale ovlivňuje celou činnost školy ve všech jejích funkcích.

Poměr faktických znalostí, které současná „síťová“ generace našich žáků získá ve škole, k tomu, co se dozví mimo ni, se rychle mění v neprospěch školy. Děti mají stále více možností se to, oč mají zájem, dozvědět prostřednictvím internetu z nepřeberného množství zde existujících informačních zdrojů. Všichni, včetně žáků, mohou k tomuto obsahu něco přidat a získat tak zájem o výsledky své práce i v mimoškolním prostředí. Do výukových aktivit je možno díky technologiím zapojovat i lidi z praxe – odborníky, osobnosti, rodiče atd. Stále významnější je role technologií v procesu vzdělávání pedagogických pracovníků.

Všechny tyto skutečnosti mají značný potenciál měnit zaběhnuté postupy, a vedou proto často k nejistotě a strachu z neznámého u učitelů a často i u vedení škol. Pokud by tento trend i v budoucnosti převládal, pravděpodobně by vedl ke stále většímu zaostávání našeho školství v mezinárodním (či globálním) měřítku. Tomu je třeba za každou cenu zabránit!

## **2 ZÁMĚR PROFILU ŠKOLA<sup>21</sup>**

Profil Škola<sup>21</sup> je evaluační nástroj<sup>1</sup>, který na základě sledování více různých indikátorů pomáhá školám zjistit, do jaké míry se jim daří začlenit informační a komunikační technologie do života celé školy. Nesoustředí se pouze na technické parametry, zabývá se hlavně tím, jak technologie skutečně ovlivňují výukový proces. Současně jej lze využít k plánování budoucího vývoje školy a následné kontrole dosažení vytyčených cílů.

Profil Škola<sup>21</sup> vychází, podobně jako mnoho dalších podobných modelů snažících se postihnout určitý inovační vývoj, z empirického předpokladu, že škola prochází vývojovými stadii, která mají ve všech případech jisté společné rysy, a celý proces lze přirovnat k difuze (viz E. M. Rogers [5]). Teoretický popis fází takové difuze byl opakovaně pro různé inovační procesy upravován. Existuje popis vývojových fází implementace ICT pro učitele, pro vzdělávací program i pro celou školu (viz Difuze technologií ve škole 21. století [2]).

Na úrovni učitele prochází tento inovační proces několika stadii od zvládnutí práce s počítači přes pochopení, jaké možnosti zefektivnění a umocnění výukových metod technologie poskytují, až po skutečnou změnu výukových postupů, k níž nelze dospět bez spolupráce s kolegy. Na úrovni školy je proces analogický. Na počátku je informatika považována za zcela samostatný předmět, počítače uzavřeny ve specializované učebně a jejich využitím se zabývá pouze informatik, typicky učitel, IT technik a správce sítě v jedné osobě. Pak se postupně o možnosti využití technologií začíná zajímat stále více učitelů. Nejprve pracují se specializovanými výukovými programy a docházejí kvůli tomu s žáky do počítačové učebny. V další fázi se počítače, prezentační technika a interaktivní tabule začínají objevovat i v dalších učebnách. Učitelé, kteří takovými technologiemi ve své třídě disponují, pochopí, jaké výhody jim to přináší, a začnou prostřednictvím internetu získávat různé digitální učební materiály, které jsou schopni posléze pro své žáky dokonce upravovat, aby co nejlépe vyhovovaly jejich didaktickým záměrům. Již zde je úspěšnost podmíněna vzájemnou komunikací mezi učiteli a odbornou pomocí zvenčí.

Vývoj je doprovázen růstem vybavenosti učitelů technickými prostředky mimo vlastní výuku (kabinet, domov, ...). Totéž se týká i žáků. Dá se očekávat, že ve velmi blízké budoucnosti nastane cílový stav vybavenosti 1:1, v němž bude nějakým zařízením většinou mobilně připojeným k internetu disponovat úplně každý. Tato skutečnost způsobí rozšíření výukových aktivit mimo budovu školy (i domova) a vyvolá další růst spolupráce žáků i učitelů.

Není pochyb o tom, že vývoj technologií má již dnes, a v budoucnosti bude mít ještě větší, vliv na život školy v mnoha oblastech. Integrace technologií je spojena s celou řadou rizik a problémů, které je třeba řešit pokud možno dříve, než nastanou. Proto je záměrem autoevaluačního nástroje Profil Škola<sup>21</sup> umožnit celé školní komunitě zjistit, zda se proces difuze technologií v její škole ubírá správným směrem a dává jí do rukou účinný prostředek pomáhající tento proces usměrňovat.

---

1. Evaluační nástroj je online na portálu rvp.cz <http://skola21.rvp.cz/>

### **3 ÚLOHA NÁSTROJE V AUTOEVALUAČNÍM PROCESU ŠKOLY**

Hlavním cílem nástroje je stimulovat diskuzi celé školní komunity o roli technologií v prioritách a vizích školy. K jeho dílcím funkcím patří:

- Podporovat vznik shody na hlavních hodnotách, potřebách a možnostech školy.
- Napomáhat k vyjasnění postupů, jak priority a vize naplňovat.
- Podporovat spolupráci učitelů, případně dalších pracovníků školy.
- Podporovat spolupráci učitelů nad rámec školy.
- Propojovat školní a mimoškolní výukové aktivity.
- Do výuky zapojovat mimoškolní komunitu.
- Odbourávat rozdíly mezi využíváním technologií ve škole a mimo ni.

Nástroj umožňuje ředitelům, zástupcům a koordinátorům ICT škol rozšířit svůj pohled, založený na vlastních zkušenostech z oblasti využití ICT, tak, aby byl v souladu se všemi procesy ovlivňujícími život školy. Zkušenosti ukazují, že již sám proces rozhodování a určování aktuální situace školy v jednotlivých oblastech přináší řídícím pracovníkům užitečnou pomoc při řízení školy.

Další možnosti využití nástroje Profil Škola<sup>21</sup> je popis budoucí situace, kterou by vedení školy chtělo ve střednědobém horizontu 3-5 let v souvislosti s využitím technologií nastolit. Jedná se o neocenitelnou pomůcku pomáhající definovat směr dalšího vývoje školy i cestu, po níž je třeba se ubírat. Uskutečnění Profilem Škola<sup>21</sup> popsané nejvyšší fáze je možné pouze při zajištění úplného konsenzu uvnitř školy. Plošný přechod škol na vyšší stupně vývoje podle Profilu Škola<sup>21</sup> se zcela jistě neobejde bez další podpory ze strany státu a nutných doprovodných systémových změn.

## **4 POPIS NÁSTROJE PROFIL ŠKOLA<sup>21</sup>**

Náš evaluační nástroj byl inspirován podobnými nástroji, jež vyvinula britská BECTA (Self-review framework) či irské Národní centrum pro technologie ve vzdělávání (ICT Planning Matrix).

**Profil Škola<sup>21</sup> počítá s těmito čtyřmi fázemi vývoje školy:**

1. začínáme,
2. máme první zkušenosti,
3. nabýváme sebejistoty,
4. jsme příkladem ostatním.

### **První fáze vývoje – Začínáme**

Ve škole existuje povědomí o vlivu technologií na vlastnosti žáků, na výukové postupy i na výsledky edukační (výukové i výchovné) činnosti. Formálně byl vytvořen vlastní školní vzdělávací program (ŠVP), ale vše se zatím ze setrvačnosti dělá víceméně jako dřív.

Počítače slouží k vyřizování administrativy, ve výuce nanejvýš k ukládání a tisku statických výukových materiálů. Škola má počítačovou učebnu, která slouží k výuce informatiky, ale její využití ostatními učiteli je sporadické. O údržbu technických zařízení se stará externista. Informatika je chápána jako zcela samostatný předmět a informatik nemá zájem si přidělávat práci pomocí ostatním učitelům.

U žáků převládá názor, že ve škole dělají věci, které nebudou v životě potřebovat. Učitelé většinou nespolupracují a technologií se bojí, mají však blíže neurčený zájem tento stav změnit. Vedení školy se otázkou ICT zabývá jen okrajově.

### **Druhá fáze vývoje – Máme první zkušenosti**

Ve škole se vytvořila sice malá, ale aktivní skupinka učitelů, kteří se s podporou vedení snaží technologie integrovat do výuky. Byla zavedena funkce ICT koordinátora, který má v náplni práce pomoc ostatním.

Většina učitelů se snaží zdokonalovat v ovládání počítačů, a proto se účastní vhodných kurzů. Postupně se všichni dostávají minimálně na úroveň běžných uživatelů, tj. jsou schopni vyhledávat potřebné informace (např. nejnovější zprávy, počasí, TV program apod.) a používají e-mail. Někteří učitelé své hodiny realizují v počítačové učebně nebo s pomocí interaktivní tabule – především tak, že aplikují hotové výukové programy či materiály. Učitelé si vzájemně předávají informace o vhodnosti různých postupů, při kterých se technologie využívají.

Žáci mají možnost některé výukové materiály, používané ve škole, získat v digitální podobě a mohou s nimi pracovat i doma. Práce na počítači je pro ně zpestřením jinak často nudné školní práce. Učitelé začínají ICT využívat ke spojení mezi sebou i s rodiči. Uplatnění technologií při realizaci projektově orientované výuky není zcela běžné. Vedení se snaží využít technologií plánovat a integrovat ho do vize budoucího vývoje školy.

### **Třetí fáze vývoje – Nabýváme sebejistoty**

ICT jsou začleněny do ŠVP, do plánu rozvoje i do vize školy. Většina učitelů považuje technologie za nedílnou součást své práce a zajímá se o to, jak je při plnění výukových cílů školy používat co nevhodněji.

Ve škole existuje tým, jehož členové spolupracují, navzájem si pomáhají a dosahují stále lepších výsledků. K vlastnímu zdokonalování využívají on-line zdroje i mimoškolní kontakty. Nespokojují se s pouhým stahováním hotových výukových materiálů, ale snaží se získané materiály upravovat nebo vytvářet pro svou specifickou potřebu nové.

Žáci stále častěji používají technologie i při běžných každodenních výukových činnostech – pracují na projektech, vyhledávají relevantní informace, zpracovávají vlastní produkty a ukládají si je do osobního portfolia.

Škola se aktivně prezentuje na internetu a získává tak zájem veřejnosti. Rodiče mají možnost seznámit se s výsledky svých dětí on-line. Výuka je podporována vhodným systémem řízení (LMS – Learning Management System, např. Moodle) a učitelé jsou vedeni k tomu, aby s jeho pomocí realizovali část výukových aktivit. V tomto prostředí je možné dělat domácí úkoly, opakovat látku apod. Každý může postupovat svým tempem – dochází tedy k posílení individualizace výukového procesu. Kontakty učitelů s žáky i rodiči on-line se stále prohlubují.

### **Čtvrtá fáze vývoje – Jsme příkladem ostatním**

Škola jako celek dospěla k plné integraci technologií ve všech oblastech svého působení. Známky využití ICT jsou všudypřítomné (charakteristické je vybavení 1:1, tedy co žák, to počítač). Naprostá většina učitelů umí vybrat aktuálně nejvhodnější technologický nástroj i postup a aplikovat ho tak, aby maximálně plnil výukové cíle a budoval potřebné kompetence pro život v 21. století. Technologie jsou využívány též k ověřování výsledků vzdělávání.

Členové učitelského sboru se pod vedením koordinátora ICT snaží spolupracovat a své schopnosti v oblasti technologií stále zdokonalují. Využívají k tomu nejen osobní kontakty, ale i spojení on-line. Škola je otevřená svému okolí – informace a podněty nejen přijímá, ale i vydává.

Učitelé se např. zapojují do on-line profesních sítí, ve kterých se kontaktují nad rámec své školy, sdílejí s ostatními své nápady a poskytují jim vlastní produkty k volnému využití. Stále více se snaží podchycovat i mimoškolní činnost svých žáků tak, aby byla co nejvíce v souladu s výukovými cíli i s vizí školy.

Žáci jsou aktivně zapojeni do výukových činností, které jsou v maximální míře propojovány s praxí, a tak je na první pohled zřejmé, proč se vykonávají. Aplikace technologií umožňuje dosáhnout maximální individualizace výukového procesu tak, aby každý žák mohl uplatnit své vlastní nadání. Mizí rozdíl mezi formou využití technologií ve škole a mimo ni.

**Každá z fází je blíže specifikována v těchto pěti oblastech:**

- **řízení a plánování,**
- **ICT ve školním vzdělávacím programu,**
- **profesní rozvoj,**
- **integrace ICT do života školy,**
- **ICT infrastruktura.**

**Tyto oblasti jsou charakterizovány konkrétními indikátory** (blíže jsou popsány v Příloze A):

#### **Řízení a plánování**

- vize školy
- ICT plán
- ICT ve výuce
- uznání přijaté strategie
- specifické vzdělávací potřeby

#### **ICT ve školním vzdělávacím programu**

- porozumění učitelů
- příprava ŠVP
- učitelé
- žáci
- specifické vzdělávací potřeby

**Profesní rozvoj**

- zapojení učitelů
- plánování
- zaměření
- sebedůvěra
- neformální způsoby profesního rozvoje

**Integrace ICT do života školy**

- dostupnost ICT
- využití ICT
- metodická podpora učitelům
- prezentace školy na internetu
- e-learning
- spojení školy s vnějším světem
- projekty
- zapojení žáků

**ICT infrastruktura**

- plán pořizování ICT
- LAN a internet
- technická podpora
- digitální učební materiály
- úroveň ICT vybavení
- softwarové licence

Datové výstupy autoevaluace je možné zobrazovat různými vizuálními podobami a grafy. Součástí aplikace jsou také komunitní funkce, které v případě zájmu umožní škole sdílet některé informace s dalšími školami a uživateli portálu rvp.cz.

Profil Škola<sup>21</sup> tak pomáhá definovat aktuální stav začlenění ICT do života školy a je možné ho použít k nastavení a ovlivnění dalšího vývoje školy.

## **5 OVĚŘOVÁNÍ NÁSTROJE PROFIL ŠKOLA<sup>21</sup>**

Nástroj byl v rámci standardizačního procesu ověřován offline v období duben-říjen 2010 v 5 školách: v základní škole, na gymnáziu, ve střední průmyslové škole, v obchodní akademii a na gymnáziu a soukromém odborném učilišti. Do ověřování jsme úmyslně zapojili různé typy škol, protože jsme předpokládali odlišné přístupy k využití ICT ve škole i ve výukovém procesu. Úkolem škol bylo vyplnit formulář difuzního modelu a dotazník, ve kterém se vyjadřovaly k průběhu ověřování. Ověřování bylo zaměřeno především na srozumitelnost formulací, přiměřenosť struktury formuláře potřebám školy, dostatek informací k vyplňování a průběh vyplňování. Důraz byl kláden na širší zapojení pedagogů a dalších zaměstnanců školy do hodnocení. K tomu účelu měly školy k dispozici návrh osnovy workshopu pro pedagogický sbor a další zaměstnance. Dokumentovali jsme všechny připomínky, které učitelé vyjadřovali, a postupně jsme podle těchto připomínek metodou upravovali. Textová podoba formuláře po úpravách je k dispozici v Příloze A.

V průběhu listopadu a prosince 2010 se do ověřování online podoby nástroje zapojilo dalších 15 škol: 4 základní školy, 3 gymnázia, 3 střední školy technického zaměření a 5 středních škol ne-technického zaměření. Připomínky škol byly postupně zpracovány do aplikace a jejich zkušenosti využity při tvorbě manuálu.

### **Poznatky z první (offline) fáze ověřování**

1. Zástupci škol vyjadřovali nejistotu a obavy, jak bude s údaji, které do formuláře vyplní, naloženo – byli ujištěni, že adresné údaje nejsou přístupné k dalšímu použití, k vyplňeným údajům bude mít přístup pouze škola a administrátor aplikace pro případ řešení problémů a že dále budou využity pouze anonymizované, agregované statistické údaje, a to k vzájemnému porovnávání škol v aplikaci; pilotní školy byly srozuměny se zpracováním údajů pro vnitřní potřeby projektu Cesta ke kvalitě.
2. S vyplňováním profilu vždy souhlasilo vedení školy a zpravidla se ho i aktivně účastnilo (ředitel, častěji zástupce ředitele).
3. V pilotních školách se na vyplňování profilu školy vždy podílel ICT koordinátor nebo zástupce ředitele, zpravidla ho z pověření ředitele školy vedl.
4. Některé formulace byly upraveny a dále se na nich pracovalo v rámci vývoje online aplikace.
5. Struktura formuláře byla vyhodnocena jako vyhovující.
6. Informace k vyplňování byly upraveny dle připomínek škol.
7. Ne všechny školy využily navrhovaný postup vyplňování profilu školy (zapojení celého pedagogického sboru a uspořádání workshopu), profil vyplňoval užší tým, zástupce ředitele – ICT koordinátor nebo ICT koordinátor a několik spolupracovníků z pedagogického sboru; důvodem byla vytíženosť učitelů na konci školního roku a také únava pedagogického sboru z různých týmových prací nad školním vzdělávacím programem – vedení se rozhodlo v daném termínu učitele nevytěžovat, přestože o spolupráci na ověřování a tvorbě nástroje stálo.
8. Tam, kde byl do vyplňování profilu školy zapojen širší pedagogický sbor, se ukázalo, že ne všichni pedagogové se v problematice začleňování ICT do života školy dobře orientují (terminologie, trendy, metody) a je nutná pomoc školního ICT koordinátora/metodika; na malém vzorku byl potvrzen předpoklad, že zpracování profilu školy kolektivně má vliv na informovanost pedagogů a pomáhá plánování a koordinaci dalších postupů v rozvoji školy v oblasti ICT; toto zjištění bylo zohledněno při zpracování podpory k online aplikaci.
9. V některých případech se překvapivě projevila soutěživost škol („ukážeme to těm v Praze“) a snaha vyplnit formulář pro školu co nejpříznivěji i přes ujištění o anonymním přístupu k jejím datům; se zjištěním jsme pracovali při zpracování podpory uživatelům online aplikace.

### **Poznatky z druhé (online) fáze ověřování**

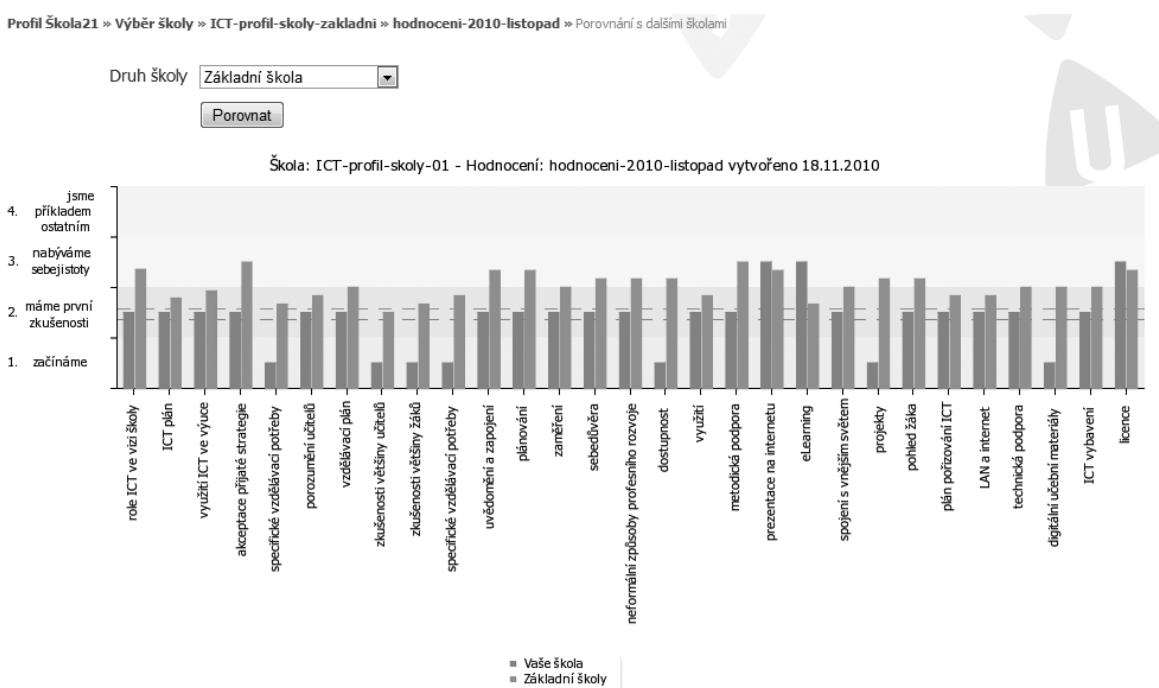
Testovaná aplikace se při ověřování ICT úrovně školy osvědčila jako nástroj, který je rychle použitelný a dává škole možnost podívat se na dosažený stav v pěti sledovaných oblastech z různých pohledů. Pro tento účel využívá 29 kritérií, která jsou pro školu srozumitelná a dokáže je přiměřeně objektivně posoudit. Významným prvkem je finální srovnání školy s ostatními školami např. stejného typu.

Z hlediska práce s aplikací můžeme konstatovat, že po zvládnutí kroků registrace a ověření profilu školou jde o uživatelsky přívětivé prostředí s přiměřenou dávkou funkcionalit. Také formáty výstupů jsou vhodně voleny a dobře poslouží škole v jejich dalším zapracování do strategických dokumentů školy.

Skupina respondentů doporučuje použití této aplikace pro pravidelné sledování rozvoje školy v oblasti ICT. Jako periodu opakování zpravidla uvádějí jeden rok, resp. dva roky. Doporučují vazbu období sledování na účetní (rozuměj kalendářní) rok.

Z hlediska využití tohoto nástroje můžeme hned po tvorbě strategie a ICT plánu navázat na potřeby vyplývající z povinnosti autoevaluace školy a ze zpracování výroční zprávy školy, mít nástroj využitelný při vyjednávání se zřizovatelem o finančních zdrojích do této oblasti, připravit si vhodný podklad pro jednání s radou rodičů, pro kontrolu ČŠI atd.

### Obrázek 1 Vhodné podklady do výroční zprávy školy



### Jak to vidí odborná škola

Ve skupině respondentů upozornil zástupce školy, která má na ICT založenu odbornou část výuky, na svůj odlišný přístup k této problematice. Je zřejmé, že sledování ICT nástrojem tohoto typu je vhodné pro všeobecně vzdělávací předměty, ale pro odbornou část výuky už uplatnění není tak jednoznačné. Odbornému zaměření se zde podřizuje nákup odpovídajícího HW a SW, jeho údržba a pravidelná obměna a s tím spojené finanční nároky. Stejně tak i učitelé těchto předmětů musejí mít odpovídající kompetence, které si pravidelně doplňují a zvyšují. Překvapivé ale je zjištění, že z 8 respondentů ze středních odborných škol toto omezení aplikace reportoval jediný.

### Jak to vidí základní škola

Zjednodušení při hodnocení u základní školy (zejména s menším počtem žáků) je v tom, že ředitel školy má zpravidla přesný přehled o stavu ICT, jeho umístění, připravenosti učitelů na využití ICT atd. Na druhou stranu vnímají respondenti ze základních škol jako své dosažitelné maximum třetí fázi „nabýváme sebejistoty“ a fázi čtvrtou „jsme příkladem ostatním“ přisuzují školám středním.

Zajímavý dopad přináší projekt „EU peníze školám“ do všech pěti oblastí, ve kterých posiluje ICT kompetence učitelů pracujících na digitálních učebních materiálech, přináší do škol tolik potřebný hardware a software, implementuje do výuky využívání ICT. Proto bude zajímavé sledovat tento vývoj pomocí aplikace Profil Škola<sup>21</sup> v následujících dvou letech zejména u základních škol.

### **Tipy respondentům pro práci s aplikací (desatero)**

1. vytvořte evaluační tým
2. projděte si aplikaci „nanečisto“
3. zaregistrujte se a založte profil školy, vyžádejte si potvrzení profilu na školním e-mailu
4. založte jedno (nebo více) hodnocení
5. připravte DVPP dotazník pro učitele a zpracujte
6. proberte s žáky jejich pohled na integraci ICT do života školy
7. vyplňte hodnocení včetně návrhů opatření a komentářů
8. zobrazte si všechny nabízené výstupy a využijte je do zpráv
9. konzultujte výsledek s ostatními (min. členy evaluačního týmu) a upravte
10. začněte realizovat a po roce (dvou letech) evaluaci zopakujte.

(Poznatky z druhé fáze ověřování zpracovala B. Kozáková, Krajské zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků a informační centrum, Nový Jičín, p.o.)

## 6 INSTRUKCE PRO PRÁCI S ONLINE NÁSTROJEM

Profil Škola<sup>21</sup> je navržen tak, aby školám pomohl strukturovaně vyhodnotit jejich současnou situaci a strategicky naplánovat další postup v rozvoji školy v oblasti ICT. Zařazením školy do některé ze čtyř fází u každého indikátoru si škola ujasní, v jakém stadiu se nachází a kam by měl její vývoj dál směřovat. Tento dílčí popis situace ve škole může, ale nemusí odpovídat skutečnosti. Může totiž odpovídat stavu minulému, přítomnému i budoucímu. Princip tohoto evaluačního nástroje je tudíž velmi jednoduchý a je ověřený u nás i v cizině. Škola sama určí, v jaké fázi se v jednotlivých oblastech aktuálně nachází, případně v jaké fázi by se v blízké budoucnosti chtěla nacházet.

Školy si snáze a s nadhledem uvědomí, do jakých oblastí ICT v životě školy zasahují, uvidí souvislosti mezi nimi a díky tomu lépe naplánují svoje další kroky. Jednotlivá hodnocení i plány si mohou v online aplikaci Profil Škola<sup>21</sup> ukládat a s odstupem času se k nim vracet a kontrolovat svůj postup.

### Správa profilu školy

Na úvodní stránce k aplikaci Profil Škola<sup>21</sup> na portálu rvp.cz jsou v části Co je Profil Škola<sup>21</sup> dostupné informace o nástroji Profil Škola<sup>21</sup>, je zde k dispozici zkušební verze nástroje Vyzkoušejte si, kde je možné seznámit se anonymně s možnostmi nástroje, a samozřejmě je zde vstup do vlastní aplikace Profil Škola<sup>21</sup>. Vytvořte, upravujte ICT profil své školy. Pro vstup do aplikace je vyžadováno přihlášení do účtu na portálu rvp.cz.

Obrázek 2 Úvodní stránka k aplikaci Profil Škola<sup>21</sup>

The screenshot shows the homepage of the Metodický portál (Metodický portál) website. At the top, there is a navigation bar with links to 'Titulka', 'Články', 'DUM', 'Odkazy', 'Wiki', 'Diskuze', 'Blogy', 'Digifolio', 'E-learning', and 'Profil Škola<sup>21</sup>'. The main content area features a large graphic of a hand pointing upwards, with the text 'Modul Profil Škola<sup>21</sup>' next to it. Below this, there is a section titled 'PROFIL ŠKOLA<sup>21</sup> - ZAPOJENÍ ICT DO ŽIVOTA ŠKOLY'. This section contains three boxes: 'Co je Profil Škola<sup>21</sup>', 'Vyzkoušejte si', and 'Vytvořte, upravujte ICT profil své školy'. To the right of these boxes is a sidebar titled 'AKTUALITY' which lists recent news items. At the bottom right, there are two buttons: 'MÁM DOTAZ' and 'DOKUMENTY KE STAŽENÍ'.

Vstupem do aplikace Profil Škola<sup>21</sup> se uživatel dostává na stránku správy profilů – Výběr školy. V rámci tohoto nástroje si lze založit jeden nebo více evaluačních profilů – profil jedné nebo více škol. V jejich rámci bude probíhat hodnocení jednotlivých škol. V každém profilu může být libovolný počet samostatných hodnocení, pomocí nichž lze například sledovat vývoj školy v čase.

### Obrázek 3 Stránka správy profilů – Výběr školy

The screenshot shows the homepage of the Metodický portál (Methodical Portal) at [www.rvp.cz](http://www.rvp.cz). At the top right, there's a user profile for Daniela Růžičková, with options to log out and edit the portal. A search bar is at the top center. Below the header, a navigation menu includes Titulka, Články, DUM, Odkazy, Wiki, Diskuze, Blogy, Digifolio, E-learning, and Profil Škola21 (which is highlighted). The main content area has a dark header 'VÝBĚR ŠKOLY'. Underneath it, a breadcrumb trail shows 'Profil Škola21 > Výběr školy'. A text box contains instructions about using the application to support schools. Below this, two profiles are listed: 'SŠ Cvičná (Základní a mateřská škola Revoluční 1, Praha - Gymnázium)' and 'ZŠ Cvičná (k profilu není přiřazená žádná škola)'. A button 'Založit nový profil' is visible. To the right, a sidebar titled 'AKTUALITY' lists news items from the EU project. At the bottom, logos for the Ministry of Education, Youth and Sports, the European Union, and the Operational Program for Education and Training are displayed.

Výběrem školy v založených profilech se uživatel dostane na stránku správy hodnocení v konkrétním profilu – Název školy/profilu.

V rámci jednoho profilu může zpracovat libovolné množství hodnocení a může tak například sledovat vývoj školy v čase.

Ke konkrétním datům v profilech má přístup pouze uživatel, který profily založil. Pokud se rozhodne přiřadit profil ke konkrétní škole, získá možnost porovnat výsledky své školy s výsledky ostatních škol v databázi a současně tímto krokem začlení data v aktuálním hodnocení do statistik, které slouží k porovnání škol ostatních uživatelů. Je třeba zdůraznit, že ostatní uživatelé uvidí pouze anonymizované statistiky bez uvedení názvu škol.

Obrázek 4 Stránka správy hodnocení v konkrétním profilu – Název školy/profilu

The screenshot shows the Metodický portál website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'O portálu', 'Projekt', 'Pro média', etc. Below it is the portal logo 'RVP' and the text 'Metodický portál inspirace a zkušenosti učitelů'. A search bar with placeholder 'Hledej...' and a 'na portále' button is also present. On the right, a user profile box shows 'Uživatel: Daniela Růžičková', 'Odhlásit se', and 'Editační prostředí Statistiky'. The main content area has a dark header 'SŠ CVIČNÁ'. Below it, a breadcrumb trail reads 'profil Škola21 » Výběr školy » SŠ Cvičná'. The main content area contains several sections: 'Hodnocení' (with links to 'První hodnocení', 'Test', and 'Druhé hodnocení'), 'Hodnocení v rámci projektu EU peníze středním školám (oblast podpory 1.5 OP VK)', and two buttons: 'Založit nové hodnocení' and 'Import hodnocení z CSV'. To the right, a sidebar titled 'AKTUALITY' lists news items such as 'Využití aplikace Profil Škola21 v projektu EU peníze středním školám' and 'Workshop k Profilu Škola21 v karlovarském kraji'. At the bottom, there are logos for 'VÝZKUMNÝ ÚSTAV PEDAGOGICKÝ', 'METODICKÝ PORTÁL', and 'esf EVROPSKÁ UNIE', along with the Ministry of Education logo and a mention of the Operational Program for Competitiveness.

### Co je aktuální hodnocení?

V rámci jednoho profilu uživatel může zpracovat libovolné množství hodnocení. První hodnocení, které v profilu založí, je nastaveno jako aktuální. Pokud založí v profilu školy více hodnocení, má možnost tento stav změnit a jako aktuální nastavit libovolné z nich. Protože údaje aktuálního hodnocení jsou použity ve statistikách sloužících k porovnání škol, je důležité, aby údaje v něm uvedené odpovídaly skutečnému současnému stavu školy.

## Vyplňování formuláře

Klepnutím na založené hodnocení se uživatel dostane na stránky vlastního formuláře.

Nyní bude postupně procházet 29 indikátorů situace ve škole, členěných do pěti oblastí. U každého se vyplňují tři položky:

1. Z nabídky vybere možnost, která nejlépe vystihuje současnou situaci na škole.
2. V návrhu opatření má možnost zapsat kroky, které škola plánuje udělat pro to, aby se posunula o jeden stupeň do vyšší fáze. Je to čistě pracovní, volitelná položka.
3. Komentář je rovněž pracovní, volitelná položka. Školy do ní nejčastěji uvádějí konkrétní personální zodpovědnost, komentují důvody, proč škola (ne)plánuje posun do další fáze atd.

Klepnutím myši na tlačítko Uložit přejde uživatel na další indikátor v řadě. V pravém sloupci je možné přecházet libovolně mezi indikátory.

Obrázek 5 Stránka vlastního formuláře

SŠ CVIČNÁ - PRVNÍ HODNOCENÍ

Profil škola 21 > Výběr školy > SŠ Cvičná > První hodnocení

ICT plán »

řízení a plánování » role ICT ve vizi školy

Vize školy zde představuje něco jako kolektivního ducha, jenž dává existenci školy jako celku smysl a má zřetelné cíle, které by se měly soustavně naplňovat. Zajímá nás, jaké postavení v této vizi mají technologie.

Možnost, která nejlépe vystihuje vaši současnou situaci:

- ICT nejsou součástí vize (pokud existuje). Jsou vnímány jen na úrovni pořízení a správy vybavení (hardware+software).
- Na vizi zapojení ICT do výuky pracuje jen omezená skupina učitelů.
- Využití ICT hraje významnou roli ve vizi a je plně zahrnuto do koncepce rozvoje školy.
- Vize je sdílena celou školou včetně žáků. Je aktivně ověřována každodenní praxí a šířena ven.

Návrh opatření:

Zde máte možnost si naplánovat kroky, které pomohou vaši školu posunout v tomto indikátoru do vyšší úrovně. Vložený text bude součástí výstupu Podklady pro ICT plán.

Komentář:

Vložený text bude součástí výstupu Podklady pro ICT plán.

Uložit

Uživatel: Daniela Růžičková  
Odhlásit se Editační prostředí  
Statistiky

Titulka Články DUM Odkazy Wiki Diskuze Blogy Digifolio E-learning Profil Škola<sup>21</sup>

STAV VYPLŇOVÁNÍ

Máte vyplňeno a uloženo 29 Indikátorů z celkem 29.

INDIKÁTORY

1. Řízení a plánování ✓  
• role ICT ve vizi školy ✓  
• ICT plán ✓  
• využití ICT ve výuce ✓  
• akceptace přijaté strategie ✓  
• specifické vzdělávací potřeby ✓  
2. ICT ve školním vzdělávacím programu ✓  
3. profesní rozvoj ✓  
4. Integrace ICT do života školy ✓  
5. ICT Infrastruktura ✓

VÝSLEDKY

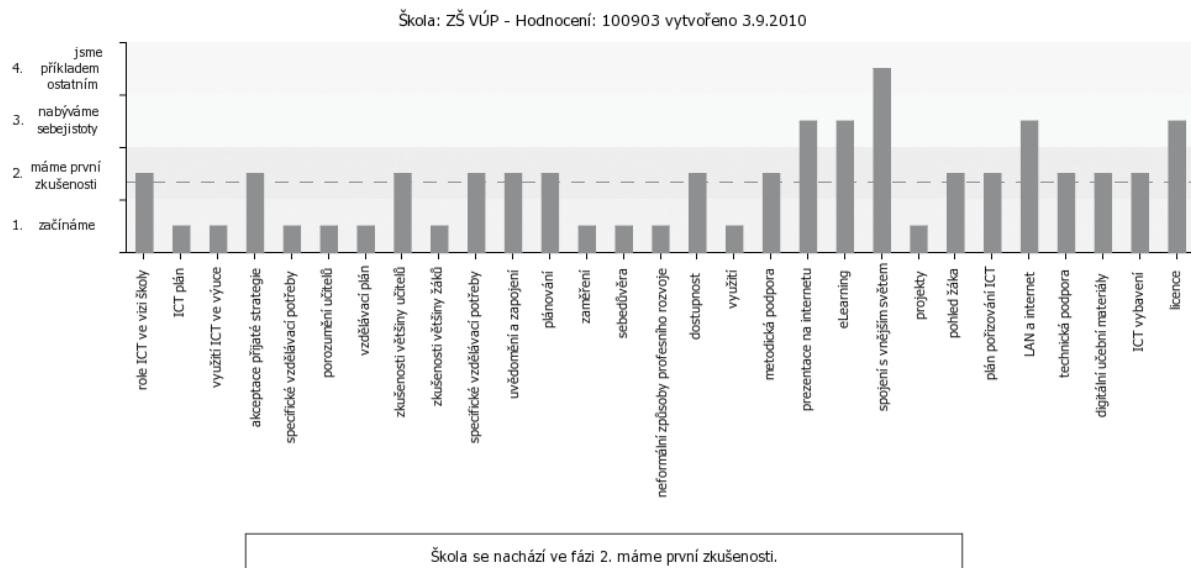
Vyhodnocení  
 Porovnání  
 Podklady pro ICT plán

MÁM DOTAZ ➔

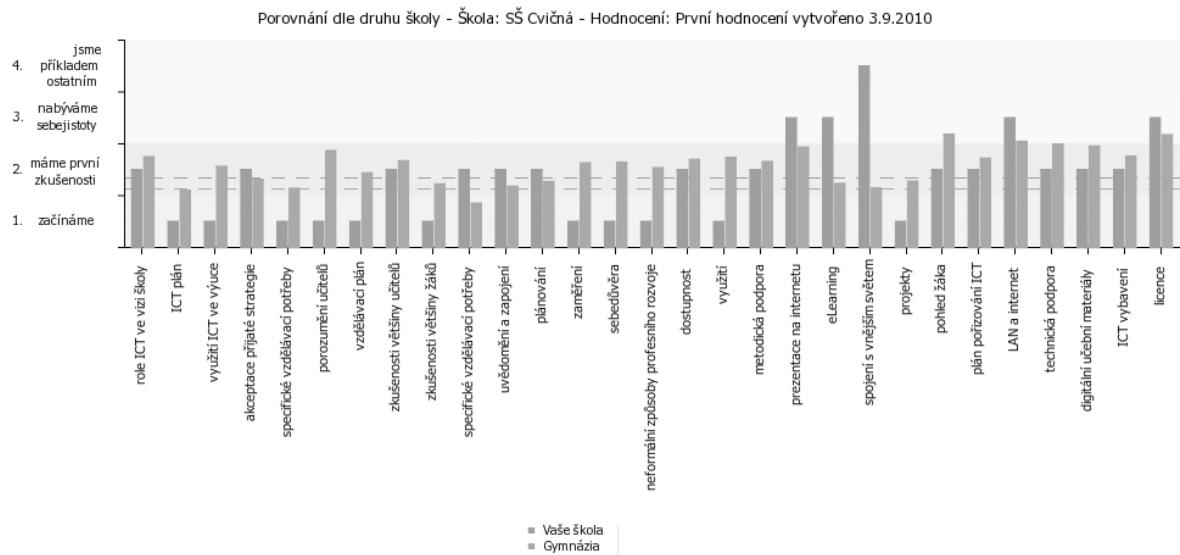
## Výstupy – zpráva z nástroje Profil Škola<sup>21</sup>

U každého hodnocení lze zobrazit, vytisknout nebo si uložit následující výstupy:

Graf vyhodnocení výsledků školy



Graf porovnání s dalšími školami



## Podklady pro ICT plán školy

### Podklady pro ICT plán

Škola: Ukázka - Hodnocení: export ICT plánu, vytvořeno 30. 3. 2011

Indikátor	Aktuální stav	Plánovaný stav
<b>1. řízení a plánování</b>		
role ICT ve vizi školy	Na vizi zapojení ICT do výuky pracuje jen omezená skupina učitelů.	Využití ICT hraje významnou roli ve vizi a je plně zahrnuto do koncepce rozvoje školy.
	Návrh opatření: zajistit koordinátora ICT, rozpracovat přípravu ICT plánu – stanovit etapy a cíle, podklady v dotazníkovém šetření (současný stav, požadavky a cíle), zapojit více učitelů do plánování – dotazník, rozhovory	
	Komentář: zodpovědné osoby: ICT koordinátor, správce sítě, zástupce ředitele	
ICT plán	Plán vypracovává určený zaměstnanec. Soustředí se na počty a rozmístění počítačů, dostupnost a rychlosť připojení do sítě, potřebné programové vybavení apod.	Plán je vyvýjen specializovaným týmem. Jeden učitel (ICT koordinátor) nebo skupina učitelů přebírá iniciativu, přípravu i realizaci plánu ve škole.
	Návrh opatření: vytvořit tým, do tvorby ICT plánu zapojit vedení školy, správce sítě, správce učeben ICT, vedoucí předmětových komisí, členy komise ICT, informace na poradách	
	Komentář: zodpovědné osoby: ICT koordinátor, ICT metodik, vedoucí předmětových komisí	
využití ICT ve výuce	Pozornost je zaměřena na podporu využití ICT v různých výukových aktivitách školy.	Pozornost je zaměřena na komplexní zapojení ICT do výukového procesu a na zkoumání nových a efektivnějších přístupů.
	Návrh opatření: zajistit školení (či jiný způsob vzdělávání) učitelů, využít zkušenosti jiných škol, které jsou v tomto směru dál, například na konferencích zaměřených na ICT ve výuce, za spolupráce všech učitelů školy promyslet a navrhnut způsob komplexního zapojení ICT do výukového procesu	
	Komentář: zodpovědné osoby: ICT koordinátor, ICT metodik, vedoucí předmětových komisí	
akceptace přijaté strategie	Škola svou strategii rozvoje v oblasti ICT upravuje v souladu se zájmy zaměstnanců, žáků, rodičů i zřizovatele a po domluvě s nimi.	Škola průběžně vyvíjí a schvaluje své plány na využití ICT prostřednictvím opakujících se jednání a porad se zaměstnanci, žáky, rodiči a zřizovatelem. Všichni zúčastnění jsou obeznámeni s obsahem.
	Návrh opatření: umožnit přístup do školní sítě mimo učebny ICT, zvážit častější aktualizaci prostřednictvím plánů rozvoje ICT	
	Komentář: kde máme ICT plán z minulého roku? WiFi pokrytí učeben, chodeb, zaměřit výuku pro žáky také na informace o kyberšikaně, groomingu, stalkingu, phisingu, safeinternetu, e-bezpečí atd.	
specifické vzdělávací potřeby	Existují případy využití ICT jako pomocného nástroje pro výuku žáků se specifickými potřebami (nepřítomnost, špatné výsledky, dysfunkce apod.), ale nejsou koordinovány.	Škola podporuje zavádění různých metodických postupů využití ICT s cílem usnadnit žákům odlišných vlastností a specifických potřeb dosažení výukových cílů.
	Návrh opatření: ve spolupráci s výchovným poradcem vycházet z diagnostiky žáků, určit jednoho učitele, který si problematiku vezme za svou	
	Komentář:	
<b>2. ICT ve Školním vzdělávacím programu</b>		
porozumění učitelů	Jen někteří jednotliví učitelé rozumějí výukovým možnostem technologií a umějí začlenit ICT do ŠVP.	Většina učitelů chápe, jak začlenit ICT do ŠVP, a ví, jak lze s jejich pomocí zlepšit kvalitu výuky.
	Návrh opatření: seznámit ped. sbor s Bloomovou digitální taxonomií, seznámit ped. sbor s popisem technologických dovedností učitelů, seznámit ped. sbor s difuzním modelem učitele, školy	
	Komentář: e-learning, prezentace, zodpovědné osoby: ICT koordinátor, ICT metodik, správce sítě, učitelé	

<b>Indikátor</b>	<b>Aktuální stav</b>	<b>Plánovaný stav</b>
vzdělávací plán	Plánování zahrnuje přípravu učitelů a orientuje se převážně na využití ICT ke zdokonalování tradičních forem výuky skupin i jednotlivců.	Většina učitelů detailně plánuje způsoby integrace ICT do připravovaných vzdělávacích aktivit.
	Návrh opatření: prezentace příkladů dobré praxe, školení, přesvědčování kolegů	
	Komentář: přípravy, výukové materiály na školním intranetu, sociální sítě, blog, diskuzní fórum atd.	
zkušenosti většiny učitelů	Učitelé využívají ICT jako nástroj školní administrativy, pro plánování výuky i na podporu výukových činností typicky formou využití hotových materiálů.	Učitelé využívají ICT tak, aby žáci měli možnost se vzdělávat formou konstruktivně pojatých předmětových i mezipředmětových aktivit.
	Návrh opatření: seznamit předsedy předmětových komisí s novými technologiemi, dodají požadavky, co by chtěli ve výuce využívat, dodají požadavky na ICT kompetence, které potřebují zdokonalit, začlenit sociální sítě do výuky	
	Komentář: zodpovědné osoby: ICT metodik, předsedové předmětových komisí, učitelé	
zkušenosti většiny žáků	Žáci pracují s ICT při vyučování pouze příležitostně.	Žáci často používají ICT při vyučování samostatně a jsou vedeni k respektování etických pravidel.
	Návrh opatření: vytvořit podmínky pro e-portfolio každého žáka a učitele, do každé třídy alespoň jeden počítač (notebook), posílit podíl rodičů a odborníků z praxe, zavést školní etická pravidla pro práci s ICT	
	Komentář: zvětšit diskový prostor file serveru tak, aby bylo možné skladovat veškerou práci žáků vytvořenou za celé studium, nebo využít nějakého on-line úložiště	
specifické vzdělávací potřeby	Učitelé si uvědomují, že ICT může pomáhat žákům se specifickými (zvláštními) potřebami.	Učitelé využívají ICT cíleně k podpoře výuky žáků, kteří mají krátkodobě nebo dlouhodobě problémy.
	Návrh opatření: vytipovat vhodné ICT zdroje a diagnostické nástroje pro práci s žáky se specifickými poruchami, žákům se specifickými poruchami umožnit používat PC v hodinách	
	Komentář: zodpovědné osoby: vedení školy, metodik prevence, výchovný poradce, ICT metodik	
<b>3. profesní rozvoj</b>		
uvědomení a zapojení	Většina učitelů se účastní nejen celoškolních a hromadných vzdělávacích akcí, ale vzdělává se v oblasti ICT též individuálně.	Učitelé mají potřebu soustavného profesního rozvoje, kterou uspokojují prostřednictvím aktivního zapojení do pracovních skupin (typicky online – např. na portálu RVP), vytvářejí si osobní kontakty a seznamují se s aktuálními výzkumy.
	Návrh opatření: motivace učitelů, kteří se vzdělávají, zpracovat možnosti ocenění	
	Komentář:	
plánování	Zinteresovaní jedinci si určují potřeby pro svůj rozvoj v oblasti ICT sami. Rozvoj v oblasti ICT není vedením školy ovlivňován.	Potřeby profesního rozvoje v oblasti ICT určuje všem zaměstnancům vedení školy (nebo ICT koordinátor).
	Návrh opatření: koordinace profesního rozvoje učitelů v oblasti ICT, předmětová komise - vytvořit seznam požadovaných ICT kompetencí a dovedností	
	Komentář: zodpovědné osoby: ICT koordinátor, předsedové předmětových komisí	
zaměření	Někteří učitelé se účastní školení zaměřeného na využití ICT ve vzdělávání.	Většina učitelů se účastní školení zaměřeného na využití ICT ve vzdělávání.
	Návrh opatření: podporovat školení (či jiné vzdělávání, např. odbornou literaturu) zaměřené na integraci ICT do vzdělávání	
	Komentář: prodiskutovat ve složení: vedení školy, metodik ICT, pak s předsedy předmětových komisí	

<b>Indikátor</b>	<b>Aktuální stav</b>	<b>Plánovaný stav</b>
sebedůvěra	Mezi učiteli je vzrůstající tendence využívat ICT ve výuce a zdokonalovat se.	Většina učitelů ví, jak využívat ICT ve výuce, snaží se stále zdokonalovat a pomáhat kolegům.
	Návrh opatření: aktualizovat vybavení učeben technologiemi	
	Komentář: zodpovědná osoba: ICT koordinátor	
neformální způsoby profesního rozvoje	Ke sdílení nápadů a příkladů dobré praxe dochází jen mezi některými učiteli.	Ke sdílení nápadů a příkladů dobré praxe mezi všemi učiteli dochází často, a to jak osobně, tak online.
	Návrh opatření: koordinovat výuku v rámci předmětových komisí, připravit sdílené úložiště, využít již existujících portálů	
	Komentář: zodpovědné osoby: ICT koordinátor, ICT metodik, předsedové předmětových komisí	
<b>4. integrace ICT do života školy</b>		
dostupnost	Učitelé i žáci pracují s ICT plánovaně a pravidelně.	ICT jsou ve škole stále a všude pohotově k dispozici jak učitelům, tak žákům (typicky s podporou bezdrátové sítě).
	Návrh opatření: umožnit přístupu k ICT žákům v prostorách školy i mimo výuku - příprava místa v prostorách školy, kde by si studenti mohli připojit svůj notebook, wifi	
	Komentář: prodiskutovat – porada vedení školy, ICT koordinátor, ICT metodik, předsedové předmětových komisí	
využití	Viditelné známky využívání ICT mimo výuku informatiky existují (např. práce na projektech).	ICT jsou využívány ve všech výukových aktivitách školy, kde je jejich nasazení přínosné.
	Návrh opatření: rozšířit práci na projektech, které tematicky zasahují do více vyučovacích předmětů	
	Komentář: více integrovat ICT do vzdělávání - do ŠVP	
metodická podpora	Školní koordinátor ICT má přiměřenou kvalifikaci a zabývá se především pomocí ostatním učitelům implementovat nejhodnější metody využití technologií.	Ve škole je naplňována vize využití technologií. Koordinátor ICT je jejím duchovním vůdcem, ale není jediným propagátorem a pomocníkem schopným pomoci ostatním. Úspěšné postupy jsou předávány jiným školám.
	Návrh opatření: spolupráce ICT koordinátora, ICT metodiků a předsedů předmětových komisí v oblasti využití ICT ve výuce bude zaměřena na prezentaci úspěšných postupů nejen v rámci školy, ale i na veřejnosti, využít webové stránky školy a Moodle	
	Komentář:	
prezentace na internetu	Webová prezentace školy je vytvářena podle jasných pravidel. Obsahuje stále aktualizované platné informace a zajímavosti.	Školní web je vytvářen využitím vhodného redakčního systému a obsahuje nejen aktuální informace, ale též materiály vytvořené jak učiteli, tak žáky.
	Návrh opatření: seznamit s redakční radou webu, nabídnout moduly webu, využít nástroj „Autoevaluační asistent – Náležitosti školního webu“	
	Komentář:	
elearning	Škola dává žákům některé materiály k dispozici online.	Všichni učitelé jsou vedeni k tomu, aby digitální výukové materiály poskytovali žákům prostřednictvím internetu.
	Návrh opatření: zprovoznit LMS (Moodle), seznámit s Moodlem učitele, vytvořit databázi výukových zdrojů, vytvořit e-portfolio	
	Komentář: zodpovědná osoba: ICT koordinátor, správce sítě	
spojení s vnějším světem	Ve škole převažuje pro komunikaci se světem využití e-mailu.	Pro komunikaci mezi školou, rodiči, zřizovatelem apod. jsou využívány různé nástroje internetu (e-mail, Skype, webový kontaktní formulář, textové zprávy).
	Návrh opatření: rozšířit možné způsoby komunikace školy s okolím	
	Komentář: webový kontaktní formulář, blogy učitelů, tříd, zřídit kontakt Skype a Facebook	

<b>Indikátor</b>	<b>Aktuální stav</b>	<b>Plánovaný stav</b>
projekty	Škola má zkušenosti s integrací ICT do mezipředmětových aktivit a větších rozsáhlejších projektů (např. eTwinning nebo Comenius). Tyto aktivity jsou součástí ŠVP.  Návrh opatření: více podporovat projekty (eTwinning, obnovit účast v projektu Comenius), začlenit nápady žáků do výuky formou projektů  Komentář: info na společné poradě	Učitelé společně s žáky pravidelně navrhují a úspěšně realizují výukové projekty využívající nejvhodnější aktuální ICT nástroje – nejlépe se zahraniční účastí. Výsledky této činnosti publikují.
pohled žáka	ICT jako výukový nástroj (práce s výukovými programy).  Návrh opatření: školení použití zdrojů z internetu, shromáždit odkazy na vhodné zdroje on-line  Komentář:	ICT jako pracovní nástroj nutný k realizaci výukové činnosti na půdě školy (informační zdroje, zpracování dat, tvorba dokumentů).
<b>5. ICT infrastruktura</b>		
plán pořizování ICT	Plán nákupu ICT sleduje více souvislostí. Vedle ceny též standardizaci vybavení, záruční podmínky, ekologickou likvidaci apod.  Návrh opatření: stanovit krátkodobý a dlouhodobý plán nákupu, koordinovat s požadavky ICT jednotlivých předmětových komisí  Komentář:	Plán nákupu ICT zohledňuje všechny důležité souvislosti a je koordinován s výukovými cíli jednotlivých předmětů.
LAN a internet	Většina prostor školy a počítačů je připojena ke školní síti, jež dovoluje přístup k soukromým i společným souborům a řeší též připojení na internet.  Návrh opatření: rozšířit školní síť na všechny prostory, wifi  Komentář:	Všechny prostory školy a všechny počítače jsou připojeny do lokální sítě a jejím prostřednictvím na internet. Zároveň je řešen přístup k výukovým materiálům a sítovým zdrojům uvnitř i vně školy.
technická podpora	Technická podpora je zajištěna po celý rok formou pracovně nebo obchodně právního vztahu. Přitom se technický dohled soustředí na udržení stávajícího stavu.  Návrh opatření: zajistit neustálý technický rozvoj, koordinace vedení školy – ICT metodici – správce sítě  Komentář: zodpovědná osoba: ICT koordinátor	Technická podpora je celoročně zabezpečena, zajišťuje stabilní provoz a zabývá se též dalším technickým rozvojem.
digitální učební materiály	Učitelé průběžně vyhledávají nové materiály a obsah výuky se pomocí nich dynamicky mění.  Návrh opatření: motivovat k tvorbě DUMů  Komentář: koordinovaně v rámci jednotlivých předmětových komisí vytvářet DUMy (i pro interaktivní tabuli), vzájemně spolupracovat, umístit na LMS školy	Učitelé digitální učební materiály nejen vyhledávají a používají, ale též k vlastní potřebě upravují a vytvářejí nové, které následně sdílejí s ostatními
ICT vybavení	Škola pro výukové účely používá hlavně specializovanou počítačovou učebnu.  Návrh opatření: zvýšit podíl ICT v učebnách, umožnit připojení mobilních zařízení (žáků a učitelů), sestavit plán a rozpočet realizace  Komentář:	Vedle spec. učebny jsou počítači, dataprojektory či interaktivními tabulemi a internetem vybaveny i některé další třídy.
licence	Škola se problematikou legálnosti svého softwaru zabývá a plánuje nákup licencí spolu s nákupem hardwaru.  Návrh opatření: provést SW audit (můžeme využít i specializovaný program pro evidenci SW)  Komentář: zodpovědné osoby: ICT koordinátor, ICT metodik, zástupce ředitele	Na všech školních počítačích je k dispozici potřebný software, který je legální. Existuje systém evidence softwaru pro případný softwarový audit.

Vytisknuto: 30. 3. 2011

## **7 JAK PRACOVAT S PROFILEM ŠKOLA<sup>21</sup>**

### **Jak začít**

1. Rozhodnout, kdo celý proces zpracování Profilu Škola<sup>21</sup> povede (může to být ředitel školy, ICT koordinátor, zástupce ředitele nebo jiný, pověřený učitel) a kdo další by měl být zapojen (celý učitelský sbor, strategický tým nebo zvláštní tým pro každou oblast).
2. Založit profil školy v aplikaci Profil Škola<sup>21</sup> a přiřadit ho své škole. Na kontaktní e-mail, který škola zadala v rámci sběru dat UIV (MŠMT), přijde zpráva, která bude obsahovat potvrzovací odkaz. Na ten bude nutné kliknout. Poté bude potřeba upřesnit druh školy. Po vyplnění těchto údajů bude evaluační profil přiřazen vaší škole. Pokud škola zastřešuje několik druhů škol (např. vykonává činnost ZŠ i MŠ), je možné vytvořit profil pro každý druh školy zvlášť (stejně IČ, ale pokaždé se vybere jiný druh školy).
3. Naplánovat si, kolik času zpracování Profilu Škola<sup>21</sup> škola věnuje a zda je možné ho propojit s jinými činnostmi.

### **Co řešit**

4. Začít hodnocením jedné nebo jen několika oblastí v Profilu Škola<sup>21</sup>.
5. Zpracovat Profil Škola<sup>21</sup> a spolupracovat přitom nejlépe se všemi zúčastněnými stranami: pedagogy i správními zaměstnanci, žáky, rodiči, zřizovatelem i místní komunitou.
6. Sdílet pomocí Profilu Škola<sup>21</sup> ostatním, co ve škole funguje dobře a kde je prostor pro zlepšování.
7. Přemýšlet o tom, jak bude škola prostřednictvím ICT informovat o žácích a jejich výsledcích. Zvážit, jak může škola využívat technologie k zapojení rodičů a širší veřejnosti do svého života.
8. Hledat zdroje financování ICT a služeb v projektech, grantech či ve spojení s místním úřadem nebo zřizovatelem.
9. Umožnit a podporovat profesní rozvoj učitelů, aby byli schopni využívat technologie ve výuce.
10. Vytvářet akční plány a s jejich pomocí motivovat školní tým k dosahování vytčených cílů.

## **8 ZÁVĚR**

Evaluacní nástroj Profil Škola<sup>21</sup> patří do rodiny nástrojů národního projektu MŠMT Cesta ke kvalitě, jehož řešitelem je Národní ústav pro vzdělávání (NÚV) a Národní institut pro další vzdělávání (NIDV). Projekt je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky. Hlavním cílem je podpořit proces vlastního hodnocení (autoevaluace) ve školách, který má být prostředkem ke zkvalitňování jejich práce.

Oblast integrace ICT do života školy nepochybň hraje v komplexním rozvoji školy značnou roli. Je proto třeba, aby byla v rámci komplexní autoevaluace školy obdobná pozornost věnována právě nástroji Profil Škola<sup>21</sup>. Hodně samozřejmě záleží na vlastních cílech školy, schopnostech vedení, převládajících zájmec učitelského sboru i na celkovém klimatu, jež je spoluvytváreno též žáky a širším okolím školy.

Neměli bychom však zapomínat na to, že úspěšné využití podobných evaluačních nástrojů je podmíněno též tím, v jakých vnějších podmínkách se školy nacházejí. Pro oblast ICT je možno konstatovat, že vlastně neexistuje žádný tlak shora, který by školy nutil se integrací technologií zabývat. Neexistují žádné pobídky pro učitele, které by třeba jen v symbolické formě naznačovaly, že existuje vyšší zájem, aby učitelé uměli technologie ve výuce využívat. V ideální podobě by měla být ICT gramotnost učitelů zohledněna v kariérním řádu a definována pomocí ICT standardů pro učitele.

Vše proto nasvědčuje tomu, že Profil Škola<sup>21</sup> zatím nebude využíván plošně. Stane se užitečným pomocníkem hlavně těch škol, které se na využití technologií zaměřují, nebo těch, které se potýkají s konkurencí jiných škol a mají potřebu se vymezit a zviditelnit. Za účelem zajištění vyššího zájmu o využití tohoto nástroje by bylo třeba uvažovat i o dalších formách vnější podpory, třeba o soutěži škol s mediální podporou a hodnotnými cenami, o programu přímé pomoci škol technologicky vyspělých tém méně vyspělým nebo o tandemové spolupráci učitelů technologicky zdatných a méně zdatných.

Přestože by správně asi měl být evaluační nástroj Profil Škola<sup>21</sup> vyvíjen jako jedna z finálních složek celkové koncepce integrace technologií do škol, není pochyb o tom, že i takto bude mít na řadu škol pozitivní vliv. V případě, že bude průběžně aktualizován, může sehrát významnou roli při transformaci celého našeho školství pro podmínky technologiemi ovlivněného 21. století.

## **9 POUŽITÁ LITERATURA**

Brdička, B. (2003). *Role internetu ve vzdělávání*. Kladno: AISIS.  
Dostupné z <URL: <http://it.pedf.cuni.cz/~bobr/role/>>

Brdička, B. (2009). Difuze technologií ve škole 21. století. *Učitelský spомocník*, [2.11.2009].  
Dostupné z <URL: <http://spomocnik.rvp.cz/clanek/10631/DIFUZE-TECHNOLOGII-VE-SKOLE-21-STOLETI.html>>

Brdička, B. (2010). Doporučení evropského ICT clusteru. *Učitelský spомocník*, [6.4.2010].  
Dostupné z <URL: <http://spomocnik.rvp.cz/clanek/10661/DOPORUCENI-EVROPSKEHO-ICT-CLUSTERU.html>>

Brdička, B. (2010). Cyklus přednášek Technologie ve škole 21. století. *Učitelský spомocník*, [1.9.2010].  
Dostupné z <URL: <http://spomocnik.rvp.cz/clanek/10039/CYKLUS-PREDNASEK-TECHNOLOGIE-VE-SKOLE-21-STOLETI.html>>

Rogers, E. M. (1995). *Diffusion of innovations*. New York: The Free Press.

Úroveň ICT v základních školách v ČR (Tematická zpráva) (2009). ČŠI.  
Dostupné z <URL: <http://www.csicr.cz/file/85157/TZ%20ICT%20září%202009.pdf>>

# PŘÍLOHY

## A. Indikátory Profilu Škola<sup>21</sup>

1. začínáme	2. máme první zkušenosti	3. nabýváme sebejistoty	4. jsme příkladem ostatním
<b>ŘÍZENÍ A PLÁNOVÁNÍ</b>			
role ICT ve vizi školy			
ICT nejsou součástí vize (pokud existuje). Jsou vnímány jen na úrovni pořízení a správy vybavení (hardware+software).	Na vizi zapojení ICT do výuky pracuje jen omezená skupina učitelů.	Využití ICT hraje významnou roli ve vizi, ta je plně zahrnuta do koncepce rozvoje školy.	Vize je sdílena celou školou včetně žáků. Je aktivně ověřována každodenní praxí a šířena ven.
Vize školy zde představuje něco jako kolektivního ducha, jenž dává existenci školy jako celku smysl a má zřetelné cíle, které by se měly soustavně naplňovat. Zajímá nás, jaké postavení v této vizi mají technologie.			
Opatření			
Komentáře			
ICT plán			
Plán vypracovává určený zaměstnanec. Soustředí se na počty a rozmístění počítačů, dostupnost a rychlosť připojení do sítě, potřebné programové vybavení apod.	Plán je vyvíjen specializovaným týmem. Jeden učitel (ICT koordinátor) nebo skupina učitelů přebírá iniciativu, přípravu i realizaci plánu ve škole.	Plán je komplexně integrován do celého ŠVP. Proces je aktivně podporován vedením školy a akceptován všemi zaměstnanci. ICT koordinátor podporuje využití technologií v celé škole.	Učitelé naplňují plán v rámci každodenních výukových činností. Zaměstnanci i žáci se aktivně zapojují do hledání nových inovativních postupů a metod práce.
Pod pojmem ICT plán se rozumí existující specializovaný dokument popisující budoucí vývoj využití technologií ve škole. 1. úrovně přibližně odpovídá tomu, co bylo pod pojmem ICT plán požadováno již v rámci SIPVZ. Mnoho škol podobný plán, pracující hlavně s počty počítačů, rychlosť sítě a názvy programů, dosud vytváří. Difuze předpokládá, že tento plán bude úzce svázán s plánem vývoje celé školy a na vhodném místě (třeba jako součást ŠVP) bude popsáno, k jakým výukovým aktivitám budou technologie využívány (např. ve formě katalogů – viz Katalog výukových aktivit podle modelu TPCK). Na nejvyšší úrovni nesmí být ICT plán školy jen formální záležitostí, musí být celou komunitou naplňován.			
Opatření			
Komentáře			
využití ICT ve výuce			
Pozornost je zaměřena především na osvojování základních ICT dovedností učitelů (např. ECDL) i žáků (výuka informatiky).	Pozornost je zaměřena na podporu využití ICT v různých výukových aktivitách školy.	Pozornost je zaměřena na komplexní integraci ICT do výukového procesu a na zkoumání nových a efektivnějších přístupů.	Pozornost je zaměřena na podporu a prosazení na žáka orientovaného přístupu, umožňujícího sledování osobního pokroku každého jednotlivce.
V duchu modelu osvojení technologických znalostí učiteli (viz Difuze technologií ve škole 21. století) tato položka popisuje, jaké jsou požadavky vedení školy vůči učitelům. Zda je vyžadována pouze schopnost ovládání počítačů, nebo komplexní inovace výukových metod, dospívající na nejvyšší úrovni až k individualizaci výukového procesu u všech žáků (viz Doporučení evropského ICT clusteru).			
Opatření			
Komentáře			
akceptace přijaté strategie			
Škola nastavuje pravidla použití ICT – včetně mobilních telefonů, přístupu na internet atd. Např. prostřednictvím školního řádu.	Škola svou strategii rozvoje v oblasti ICT upravuje v souladu se zájmů zaměstnanců, žáků, rodičů i zřizovatele a po domluvě s nimi.	Škola průběžně vyvíjí a schvaluje své plány na využití ICT prostřednictvím opakujících se jednání a porad se zaměstnanci, žáky, rodiči a zřizovatelem. Všichni zúčastnění jsou obeznámeni s obsahem.	Škola přizpůsobuje plány rozvoje inovativnímu využití ICT a daří se jí je naplňovat. Dochází k posilování etického a odpovědného přístupu k technologiím. Případy zneužití ICT jsou ojedinělé a celou komunitou aktivně odsuzované.
Vývoj se ubírá od čistě restriktivních opatření na 1. úrovni k plné akceptaci vhodného inovativního využití technologií celou školní komunitou (žáci, učitelé, vedení školy, rodiče) na stupni nejvyšším.			
Opatření			
Komentáře			

<b>1. začínáme</b>	<b>2. máme první zkušenosti</b>	<b>3. nabýváme sebejistoty</b>	<b>4. jsme příkladem ostatním</b>
specifické vzdělávací potřeby			
Využití ICT je obecně zaměřeno především na hledání vhodných výukových zdrojů a na podporu výuky všech žáků bez rozdílu.	Existují případy využití ICT jako pomocného nástroje pro výuku žáků se specifickými potřebami (nepřítomnost, špatné výsledky, dysfunkce apod.), ale nejsou koordinovány.	Škola podporuje zavádění různých metodických postupů využití ICT s cílem usnadnit žákům odlišných vlastností a specifických potřeb dosažení výukových cílů.	Škola má implementován plně inkluzivní model využití ICT (případně i dalších specializovaných pomůcek), dovolující každému žákovi rozvoj podle osobního vzdělávacího plánu.
Tento indikátor sleduje především činnost vedení školy. Vývoj se ubírá od shodného přístupu ke všem přes nahodilý nekoordinovaný přístup k žákům, kteří vyžadují zvláštní péče, k cílenému vyhledávání problematických případů (např. pomocí zapojení technologií do ověřování výukových výsledků, viz Technologiemi posílená individualizace výuky). Vrcholem je celková individualizace výukových postupů, dovolující specifický přístup ke každému žákovi.			
Opatření			
Komentáře			
<b>ICT VE ŠKOLNÍM VZDĚLÁVACÍM PROGRAMU</b>			
porozumění učitelů			
Učitelé mají jen nejasné povědomí o tom, jak může ICT zlepšit kvalitu výuky.	Jen někteří jednotliví učitelé rozumějí výukovým možnostem technologií a umějí začlenit ICT do ŠVP.	Většina učitelů chápe, jak integrovat ICT do ŠVP, a ví, jak lze s jejich pomocí zlepšit kvalitu výuky.	Všichni učitelé si určují vlastní metody integrace ICT a umějí je aplikovat v praxi.
Je důležité si uvědomit, jaké jsou vrcholné schopnosti učitele, který si práci s technologiemi plně osvojil. Musí pro něj být nástrojem otevřených možností – musí být schopen optimálním způsobem používat nejnovější známé postupy (viz Difuze technologií ve škole 21. století a Popis technologických dovedností učitelů).			
Opatření			
Komentáře			
příprava ŠVP			
Plánování využití ICT se týká především aktivit zaměřených na osvojení ICT dovedností žáků.	Plánování zahrnuje přípravu učitelů a orientuje se převážně na využití ICT ke zdokonalování tradičních forem výuky skupin i jednotlivců.	Většina učitelů detailně plánuje způsoby integrace ICT do připravovaných vzdělávacích aktivit.	Škola nejen integrovala ICT do výuky, ale věnuje čas též soustavnému hledání dalších možností zdokonalení stávajících postupů.
Cesta vede od nahlízení na ICT ve škole jako na nezávislou samostatnou problematiku k pochopení všech učitelů, že se jedná o nedílnou součást i jejich výukových aktivit, kterou je třeba si naplánovat (viz Katalog výukových aktivit podle modelu TPCK a Cesta modelu TPCK do praxe).			
Opatření			
Komentáře			
zkušenosti většiny učitelů			
Učitelé využívají ICT převážně bez přímé souvislosti s výukou.	Učitelé využívají ICT jako nástroj školní administrativy, pro plánování výuky i na podporu výukových činností typicky formou využití hotových materiálů.	Učitelé využívají ICT tak, aby žáci měli možnost se vzdělávat formou konstruktivně pojatých předmětových i mezipředmětových aktivit.	Výukové metody využívající ICT jsou orientovány na žáka. Všude ve škole je možno spatřit důkazy skutečných, na poznávání orientovaných aktivit a spolupráce.
Cesta vede přes technické zvládnutí práce s technologiemi ke změně výukových postupů, doprovázené plnou integrací technologií. Důsledkem je individualizace výuky, tj. vlastní postup každého žáka za poznání. Technologie jsou využívány podobně jako v mimoškolním prostředí na podporu výukové spolupráce žáků (např. Donedávna nemyslitelné je dnes běžné!).			
Opatření			
Komentáře			

<b>1. začínáme</b>	<b>2. máme první zkušenosti</b>	<b>3. nabýváme sebejistoty</b>	<b>4. jsme příkladem ostatním</b>
zkušenosti většiny žáků			
Žáci pracují s ICT při vyučování pouze příležitostně.	Žáci často používají ICT při vyučování samostatně a jsou vedeni k respektování etických pravidel.	Žáci využívají ICT při vyučování soustavně a jsou (vedle etických pravidel) vedeni ke vzájemné spolupráci.	Soustavné využívání ICT žáky vede k tvorbě vlastních digitálních obsahů a e-portfolio. Výuková spolupráce jde nad rámec vlastní školy. Etická pravidla jsou většinově akceptována.
Pozor, úspěšné dosažení nejvyšší příčky není možné bez zapojení rodičů a vybudování komunity sjednocené vizí školy (viz Řízení a plánování – role ICT ve vizi školy). E-portfolio viz Hodnocení výukových výsledků v digitálním světě.			
Opatření			
Komentáře			
specifické vzdělávací potřeby			
Učitelé si uvědomují, že ICT může pomáhat žákům se specifickými (zvláštními) potřebami.	Učitelé využívají ICT cíleně k podpoře výuky žáků, kteří mají krátkodobě nebo dlouhodobě problémy.	Učitelé využívají diagnostických ICT nástrojů ke sledování výukových výsledků žáků tak, aby snadněji odhalili vznikající problém a mohli ho vhodným způsobem řešit.	ICT jsou plně integrovány do výuky na všech úrovních a umožňují komplexně realizovat individualizovaný plán rozvoje každého žáka školy.
Indikátor má sice stejný název jako podobný nacházející se v kapitole Řízení a plánování, ale není totožný. Zde se jedná o aktivity převládající většiny učitelů. Vývoj se ubírá od shodného přístupu ke všem přes nahodilý nekoordinovaný přístup k žákům, kteří vyžadují zvláštní péči, k cílenému vyhledávání problematických případů (např. pomocí zapojení technologií do ověřování výukových výsledků, viz Technologiemi posílená individualizace výuky). Vrcholem je celková individualizace výukových postupů, dovolující specifický přístup ke každému žákovi.			
Opatření			
Komentáře			
<b>PROFESNÍ ROZVOJ</b>			
uvědomění a zapojení			
Jen někteří učitelé mají zájem vzdělávat se v oblasti ICT.	Většina učitelů má zájem o profesní růst v oblasti ICT a zúčastňuje se především vzdělávacích akcí organizovaných v rámci školy.	Většina učitelů se účastní nejen celoškolních a hromadných vzdělávacích akcí, ale vzdělává se v oblasti ICT též individuálně.	Učitelé mají potřebu soustavného profesního rozvoje, kterou uspokojují prostřednictvím aktivního zapojení do pracovních skupin (typicky online – např. na portálu RVP), vytvářejí si osobní kontakty a seznamují se s aktuálními výzkumy.
Indikátor reflekтуje fakt, že se znalosti potřebné k výkonu učitelského povolání dnes dynamicky mění (u ICT zvláště). Soustavný profesní rozvoj je proto naprosto nezbytný.			
Opatření			
Komentáře			
plánování			
Zainteresovaní jedinci si určují potřeby pro svůj rozvoj v oblasti ICT sami. Rozvoj v oblasti ICT není vedením školy ovlivňován.	Potřeby profesního rozvoje v oblasti ICT určuje všem zaměstnancům vedení školy (nebo ICT koordinátor).	Program profesního rozvoje v oblasti ICT je připravován v souladu s potřebami ŠVP soustavně všemi učiteli ve spolupráci s ICT koordinátorem.	Učitelé průběžně provádějí autoevaluaci a její výsledky promítají do společně připravovaného plánu profesního rozvoje. Navzájem si pomáhají.
Cesta vede od pedagogického sboru, kde každý učitel postupuje individuálně, ke sboru, kde všichni spolupracují a pomáhají si navzájem (nejen v oblasti ICT). Naplnění společné vize je hlavním cílem všech.			
Opatření			
Komentáře			

<b>1. začínáme</b>	<b>2. máme první zkušenosti</b>	<b>3. nabýváme sebejistoty</b>	<b>4. jsme příkladem ostatním</b>
zaměření			
Profesní rozvoj je zaměřen na osvojení základních ICT dovedností.	Někteří učitelé se účastní školení zaměřeného na využití ICT ve vzdělávání.	Většina učitelů se účastní školení zaměřeného na využití ICT ve vzdělávání.	Škola po dohodě se zaměstnanci připravuje program profesního rozvoje na základě plánu rozvoje celé školy a v souladu s jejími specifickými potřebami.
Je důležité ujasnit si, co se skrývá pod pojmem „školení zaměřené na využití ICT ve vzdělávání“. Je nutné vyjít opět z cílového stavu osvojení schopnosti vhodným způsobem využívat technologie jako nástroje otevřených možností, což je vždy spojeno se změnou výukových metod (viz Difuze technologií ve škole 21. století a Popis technologických dovedností učitelů). Je důležité, aby hlavním cílem profesního rozvoje bylo skutečné zlepšení výukových postupů, nikoli pouhé využití konkrétních zařízení a produktů!			
Opatření			
Komentáře			
sebedůvěra			
Učitelé mají základní znalosti, ale nemají dostatek sebedůvěry k tomu, aby uplatňovali ICT ve výuce.	Mezi učiteli je vzrůstající tendence využívat ICT ve výuce a zdokonalovat se.	Většina učitelů ví, jak využívat ICT ve výuce, snaží se stále zdokonalovat a pomáhat kolegům.	Učitelé jsou sebejistí při využívání ICT. Svoje zkušenosti a inovativní postupy ochotně sdílejí s kolegy ve vlastní škole i mimo ni.
Cesta učitelů od nedůvěry a obav z ICT ke schopnosti nejhodnějším způsobem využít jejich možností ku prospěchu žáků je nesnadná, ale možná a nutná (viz Netolerujme počítačově negramotné učitele!).			
Opatření			
Komentáře			
neformální způsoby profesního rozvoje			
Ke sdílení nápadů a příkladů dobré praxe mezi učiteli dochází jen zřídka.	Ke sdílení nápadů a příkladů dobré praxe dochází jen mezi některými učiteli.	Ke sdílení nápadů a příkladů dobré praxe mezi všemi učiteli dochází často, a to jak osobně, tak online.	Sdílení nápadů a příkladů dobré praxe mezi učiteli je plně začleněno do chodu instituce a přesahuje její rámec (sdílení s kolegy mimo školu).
Je mimořádně důležité, aby se učitelům majícím nedůvěru k ICT dostalo pomoci od kolegů, kteří jsou ve vývoji o něco dále, a aby problém byl vnímán celým sborem jako vlastní (viz Cesta modelu TPCK do praxe).			
Opatření			
Komentáře			
<b>INTEGRACE ICT DO ŽIVOTA ŠKOLY</b>			
dostupnost			
Učitelé i žáci mají limitovaný (neplánovaný, nepravidelný) přístup k ICT.	Učitelé i žáci pracují s ICT plánovaně a pravidelně.	ICT jsou ve škole stále a všude pohotově k dispozici jak učitelům, tak žákům (typicky s podporou bezdrátové sítě).	Učitelé, žáci i širší školní komunita využívají ICT pro vzájemné spojení i pro přístup do školy odkudkoliv a kdykoliv.
Cesta vede od specializovaných učeben, používaných hlavně pro výuku informatiky, přes vybavení některých učeben interaktivní tabulí (nebo alespoň počítačem s přístupem na internet a dataprojektorem) k plnému vybavení učitelů i žáků 1:1 (každý žák má k dispozici multimediální interakci a komunikaci), což je stav, k němuž se tak jako tak nezadřízitelně blížíme a měli bychom si to uvědomovat a být připraveni.			
Opatření			
Komentáře			

<b>1. začínáme</b>	<b>2. máme první zkušenosti</b>	<b>3. nabýváme sebejistoty</b>	<b>4. jsme příkladem ostatním</b>
využití			
Ve škole existují pouze nepatrné viditelné známky využívání ICT mimo výuku informatiky (např. práce na projektech).	Viditelné známky využívání ICT mimo výuku informatiky existují (např. práce na projektech).	ICT jsou využívány ve všech výukových aktivitách školy, kde je jejich nasazení přínosné.	Škola prezentuje a sdílí příklady dobré praxe i mimo rámec vlastní školní komunity.
U tohoto indikátoru je nutné si uvědomit, jak by mělo „využívání ICT mimo výuku informatiky“ vypadat. Nestačí aplikovat jen tzv. instruktivní způsob využití technologií – typicky použitím drilovacích cvičení a testů (i když i ty mají ve výuce své místo). Je důležité klást důraz též na způsob konstruktivní, který více odpovídá modernímu pojednání a je schopen naplňovat hlavní výukové cíle školy 21. století (viz Vliv technologií na inovaci výukových metod).			
Opatření			
Komentáře			
metodická podpora			
Vedení školy výukové využití ICT nesleduje. ICT koordinátor, pokud existuje, je chápán hlavně jako správce sítě a údržbař.	Koordinátor ICT učí ostatní učitele ovládat počítače a pomáhá jim se školní administrativou.	Školní koordinátor ICT má přiměřenou kvalifikaci a zabývá se především pomocí ostatním učitelům implementovat nejvhodnější metody využití technologií.	Ve škole je naplňována víze využití technologií. Koordinátor ICT je jejím duchovním vůdcem, ale není jediným propagátorem a pomocníkem schopným pomoci ostatním. Úspěšné postupy jsou předávány jiným školám.
Není důležité, zda je pracovník pověřený pomocí ostatním s využitím ICT nazýván koordinátorem či metodikem. Důležité je, zda má k této činnosti prostor a kvalifikaci. V neposlední řadě pak musí existovat zřetelná vůle vedení školy smysluplnou implementaci ICT ve všech výukových aktivitách podporovat (viz Pět klíčových kompetencí školního koordinátora technologií).			
Opatření			
Komentáře			
prezentace na internetu			
Škola o sobě publikuje na internetu pouze základní informace, které se aktualizují jen výjimečně.	Webová prezentace školy je vytvářena podle jasných pravidel. Obsahuje stálé aktualizované platné informace a zajímavosti.	Školní web je vytvářen využitím vhodného redakčního systému a obsahuje nejen aktuální informace, ale též materiály vytvořené jak učiteli, tak žáky.	K vytvoření komunikativního prostředí škola využívá vhodný počítačový systém, jehož prostřednictvím celá školní komunita publikuje pravidlům neodporující a výuku podporující materiály prokazující dosažení výukových cílů.
Nestačí předat veřejnosti statické informace o škole, jež jsou produktem vedení a na web je umisťuje většinou jeden pověřený pracovník (informatik). Na publikování podpůrných materiálů a výukových výsledků se musí podílet celá školní komunita (viz Náležitosti školního webu - autoevaluační asistent).			
Opatření			
Komentáře			
e-learning			
Škola dává žákům některé materiály k dispozici online.	Všichni učitelé jsou vedeni k tomu, aby digitální výukové materiály poskytovali žákům prostřednictvím internetu.	Škola používá specializovaný systém řízení výuky (LMS) dovolující kombinovat prezenční a distanční formy výuky.	Vedle LMS je používán specializovaný systém řízení školy integrující výukové materiály, záznamy výukových výsledků žáků (známky, e-portfolio), rozvrh apod. Rozlišuje různé pravomoci uživatelů (včetně rodičů).
Škola budoucnosti bude realizovat celou řadu aktivit online. Cesta vede od předávání jednotlivých materiálů aktuálně používaných ve výuce žákům prostřednictvím internetu přes využití vhodného LMS (např. Moodle) a budování systémové online podpory prezenčně vyučovaných předmětů až k převedení části výuky do formy distanční. Vrcholem je vše integrující systém řízení celé školy, který spojuje výukovou činnost školy s administrativou.			
Opatření			
Komentáře			

<b>1. začínáme</b>	<b>2. máme první zkušenosti</b>	<b>3. nabýváme sebejistoty</b>	<b>4. jsme příkladem ostatním</b>
spojení s vnějším světem			
Ve škole převažuje pro komunikaci se světem využití e-mailu.	Pro komunikaci mezi školou, rodiči, zřizovatelem apod. jsou využívány různé nástroje internetu (e-mail, Skype, webový kontaktní formulář, textové zprávy).	Vedle běžné komunikace nabízí škola širší školní komunitě pravidelně aktualizované informace o sobě. Do komunikace s vnějším světem se zapojují i učitelé – např. formou osobních či třídních blogů.	Celá školní komunita úspěšně používá k výukovým účelům nejnovější nástroje internetové komunikace (včetně sociálních sítí). Cílem je do výukových aktivit zapojit širší okolí včetně rodičů, expertů, pamětníků apod.
Moderní výukové postupy jsou nepředstavitelné bez komunikace s širším okolím školy. Cílem je vyvolat aktivní zájem o dění ve škole a zapojení do výukových aktivit.			
Opatření			
Komentáře			
projekty			
Někteří učitelé ojediněle využívají ICT při práci na výukových projektech.	Škola pravidelně realizuje jednotlivé či celoškolní projekty využívající ICT.	Škola má zkušenosti s integrací ICT do mezipředmětových aktivit a větších rozsáhlejších projektů (např. eTwinning nebo Comenius). Tyto aktivity jsou součástí ŠVP.	Učitelé společně s žáky pravidelně navrhují a úspěšně realizují výukové projekty využívající nejvhodnější aktuální ICT nástroje - nejlépe se zahraniční účastí. Výsledky této činnosti publikují.
Právě projektové metody práce umožňují dospět v Bloomově taxonomii výukových cílů (viz Bloomova taxonomie v digitálním světě) k vyšším příčkám, jsou v souladu se záměry RVP a napišují výukové cíle školy 21. století.			
Opatření			
Komentáře			
pohled žáka			
ICT jako odměna (hry).	ICT jako výukový nástroj (práce s výukovými programy).	ICT jako pracovní nástroj nutný k realizaci výukové činnosti na půdě školy (informační zdroje, zpracování dat, tvorba dokumentů).	ICT plně integrovány téměř do všech činností tak, že jejich přítomnost je chápána jako samozřejmost.
Tento indikátor sleduje to, zda žáci pocitují významný rozdíl mezi využíváním ICT v prostředí školním a mimoškolním. Nejvyšší stupeň tyto rozdíly zcela eliminuje.			
Opatření			
Komentáře			
<b>ICT INFRASTRUKTURA</b>			
plán pořizování ICT			
Existuje pouze základní stupeň plánování nákupu ICT.	Plán nákupu ICT sleduje více souvislostí. Vedle ceny též standardizaci vybavení, záruční podmínky, ekologickou likvidaci apod.	Plán nákupu ICT zohledňuje všechny důležité souvislosti a je koordinován s výukovými cíli jednotlivých předmětů.	Existuje komplexní přístup k pořizování ICT, jenž je synchronizován se ŠVP. Sleduje všechny důležité souvislosti včetně dlouhodobých cílů a finančních možností školy.
Indikátory kapitoly ICT infrastruktura patří hlavně do kompetence vedení a školního ICT koordinátora. Většina z nich, a tento zvláště, sleduje, zda existuje provázanost s celou činností školy.			
Opatření			
Komentáře			

<b>1. začínáme</b>	<b>2. máme první zkušenosti</b>	<b>3. nabýváme sebejistoty</b>	<b>4. jsme příkladem ostatním</b>
LAN a internet			
Jen některé části školy jsou připojeny do lokální sítě, internet je přístupný jejím prostřednictvím.	Většina prostor školy a počítačů je připojena ke školní sítì, jež dovoluje přístup k soukromým i společným souborům a řeší též připojení na internet.	Všechny prostory školy a všechny počítače jsou připojeny do lokální sítě a jejím prostřednictvím na internet. Zároveň je řešen přístup k výukovým materiálům a sítovým zdrojům uvnitř i vně školy.	Všechna data vztahující se k výuce (např. e-portfolio) jsou k dispozici z libovolného počítače kdekoli na internetu v případě, že má uživatel oprávnění s nimi nakládat. Uživatele nezajímá, kde jsou data fyzicky uložena.
Správa školní počítačové sítě se stále více soustředí na pouhé zajišťování přístupu na internet. S rozvojem mobilních zařízení se prosazuje tzv. „cloud computing“, což znamená, že služby serverového typu jsou realizovány mimo vlastní školní zařízení (např. Google Apps).			
Opatření			
Komentáře			
technická podpora			
Technická podpora je prováděna nahodile, v převážné míře formou objednávek. Pracovník školy zajišťuje pouze technický dohled.	Technická podpora je zajištěna po celý rok formou pracovně nebo obchodně právního vztahu. Přitom se technický dohled soustředí na udržení stávajícího stavu.	Technická podpora je celoročně zabezpečena, zajišťuje stabilní provoz a zabývá se též dalším technickým rozvojem.	Technická podpora je řešena systémově, zajišťuje stabilní provoz infrastruktury a je zaměřena na její koncepční rozvoj v souladu se ŠVP.
Je důležité rozlišovat mezi technickou podporou, jejímž úkolem je udržovat zařízení v chodu a která zajišťuje, aby další rozvoj byl možný, a metodickou podporou využití technologií, která je zaměřena na výuku všech předmětů (viz kapitola Integrace ICT do života školy – Metodická podpora). V případě, že není možné tyto dvě funkce oddělit, je třeba hlídat, aby byly obě naplňovány.			
Opatření			
Komentáře			
digitální učební materiály			
Učitelé mají k dispozici pouze limitované digitální zdroje. Výukové materiály jsou stahovány z internetu a bez úprav využívány.	Učitelé mají zásobu ověřených nekomerčních či komerčních digitálních výukových materiálů k podpoře výuky a opakování je používají.	Učitelé průběžně vyhledávají nové materiály a obsah výuky se pomocí nich dynamicky mění.	Učitelé digitální učební materiály nejen vyhledávají a používají, ale též k vlastní potřebě upravují a vytvářejí nové, které následně sdílejí s ostatními (např. na DUM).
Činnost ideální školy 21. století je založena na těsné spolupráci učitelů nad rámec vlastní školy. Takto vzniklá komunita je schopna nacházet pro různé výukové účely vždy ty nejhodnější materiály, atď už komerční či volně dostupné, a pomáhá si zavádět nejúčinnější výukové postupy.			
Opatření			
Komentáře			
ICT vybavení			
Škola pro výukové účely používá hlavně specializovanou počítačovou učebnu.	Vedle specializované učebny jsou počítači, dataprojektory či interaktivní tabulemi a internetem vybaveny i některé další třídy.	Minimálně jedním připojeným počítačem s dataprojektorem či interaktivní tabulí je vybavena většina učeben. Škola alespoň omezeným způsobem umožňuje připojení žákovských mobilních zařízení do sítě.	Pronikání ICT do života školy směřuje k všudypřítomnému využívání prezentačních i mobilních zařízení učiteli i žáky.
Realitou je, že vybavení 1:1 (každý žák má k dispozici počítač) se stává zvolna samozrejmostí. Je mimořádně důležité si uvědomit, že je též mnoho výukových aktivit, které nevyžadují využití technologií všemi žáky zároveň, např. viz Škola jako digitální vzdělávací farma nebo Levné počítače 1:1 stále centrem zájmu.			
Opatření			
Komentáře			

<b>1. začínáme</b>	<b>2. máme první zkušenosti</b>	<b>3. nabýváme sebejistoty</b>	<b>4. jsme příkladem ostatním</b>
licence			
Není jisté, zda je všechn školou využívaný software legální.	Škola se problematikou legálnosti svého softwaru zabývá a plánuje nákup licencí spolu s nákupem hardwaru.	Na všech školních počítačích je k dispozici potřebný software, který je legální. Existuje systém evidence softwaru pro případný softwarový audit.	Škola má propracovanou politiku nákupu potřebných licencí pro použití učiteli i žáky nejen v prostorách školy.
Etickou výchovu nelze realizovat ve škole, kde existuje na počítačích nelegální software. Je důležité věnovat mimořádnou pozornost tomu, zda není možné pro výukové účely využívat jak volně dostupný software, tak volně dostupné výukové materiály. Všichni by měli znát licenční pravidla Open Source a Creative Commons.			
Opatření			
Komentáře			

## B. Ukázka vyplněného dotazníku pro pilotní školy v první (offline) fázi ověřování

### DOTAZNÍK – PROFIL ŠKOLA<sup>21</sup>: DIFUZNÍ MODEL PRO INTEGRACI MODERNÍCH TECHNOLOGIÍ

Střední průmyslová škola, 550-600 žáků, kraj Vysočina

1. Poskytl vám informační seminář ve VÚP (13. 5. 2010) dostatek informací k provedení evaluace vaší školy?
  - a) **ano**
  - b) spíše ano
  - c) spíše ne
  - d) ne
2. Jakým způsobem vám připadalo nejlepší seznámit kolegy s evaluačním nástrojem Profil Škola<sup>21</sup> a proč?
  - Podrobným mailem. Především vzhledem k tomu, že v daném termínu se nekonala žádná porada.
3. Popište skupinu, která se na vaší škole evaluace zúčastnila.
  - a) ředitel školy
  - b) zástupce ředitele**
  - c) ICT koordinátor
  - d) celý učitelský sbor
  - e) **část učitelského sboru (prosíme, upřesněte jaká) 85%**
  - f) další (prosíme, vyjmenujte)
4. Popište jednotlivé kroky (včetně časové dotace) při aplikaci evaluačního nástroje.
  - Informační a motivační e-mail
  - Časový plán jednotlivých skupin (kabinetů)
  - Samotné workshopy
5. Jak byl evaluační nástroj na vaší škole přijat? (prosíme, uveďte komentář)
  - a) pozitivně
  - b) pozitivně, ale s výhradami
  - c) neutrálne**
  - d) negativně

Komentář: *Vzhledem k celkové atmosféře ve škole a ve školství považuji i neutrální přijetí za úspěch. Všeobecným jevem mezi kolegy je přijímat s nevolí každé časové zatížení.*

6. Považujete strukturu tabulky za odpovídající potřebám vaší školy? Pokud ne, uveďte, prosíme, komentář.
  - a) **ano**
  - b) ne

Komentář: *Výhrady jsou pouze k některým formulacím a odstupňování odpovědí.*

7. Považujete kategorie uvedené v tabulce za vyčerpávající? Pokud ne, prosíme, uveďte ty, které byste doplnili.
  - a) **ano**
  - b) ne

Komentář:

8. Jak byste popsali váš celkový dojem z workshopu se zaměstnanci školy?
  - a) velice přínosný
  - b) přínosný**
  - c) poskytl několik dobrých nápadů
  - d) zbytečný

9. Co jste od workshopu očekávali? Splnil workshop vaše očekávání?

*Nesplnil – očekával jsem větší ztotožnění se s problematikou a z toho vyplývající iniciativu. Nicméně byl jsem přítomen dle časových možností jen některým workshopům. Připomínky k formulacím žádné uvedeny nebyly, přestože jsem při diskuzi některé zaznamenal. Přes výzvu však kolegové nic do tabulky neuvedli. Zrovna tak i náměty a připomínky pro zlepšení hodnocení v jednotl. bo-dech. Přestože aktivně pracují minimálně 2 expertní skupiny vzniklé z iniciativy pedagogů na úkolech, které by se daly formulovat jako některé body v tabulce.*

10. Jaké informace považujete za podstatné pro zdárné vyplnění hodnoticího formuláře a celý průběh evaluace?

*Podle mého názoru je nejpotřebnější, aby tabulka byla pedagogy vyplněna zodpovědně, a k tomu je potřeba motivovat. Až na výhrady k některým formulacím se tabulka jevila jako snadno pochopitelná a při jejím vyplňování nebyly žádné problémy.*

## C. Ukázka hodnocení pilotní školy z druhé (online) fáze ověřování

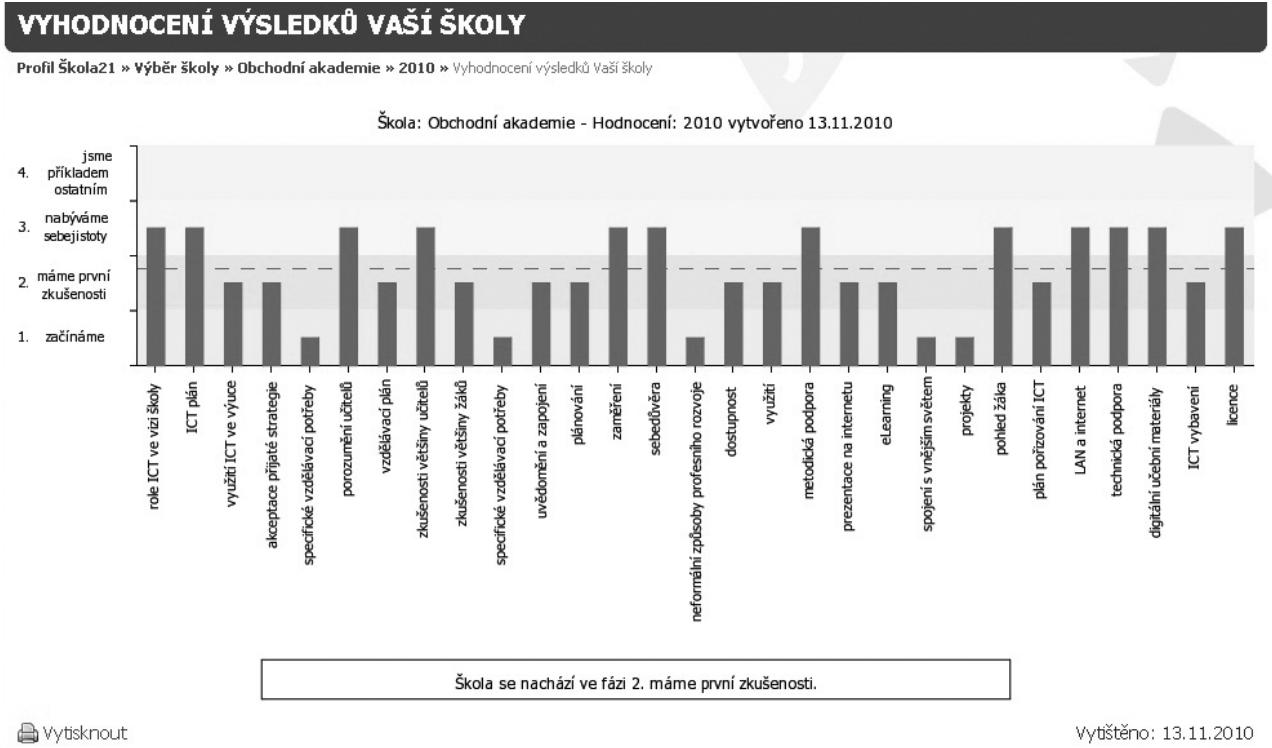
Obchodní akademie, 400-450 žáků, Jihočeský kraj

### Komentář pilotního učitele:

...V aplikaci jsem založil profil Obchodní akademie, hodnocení 2010.

Při vyplňování se objevily některé otázky, které byly jinak formulované než v difuzním modelu. Na žádné jiné problémy jsem nenarazil, ovládání bylo intuitivní. Grafické zobrazení výsledků by snad mohlo být barevnější...

### Vyhodnocení výsledků pilotní školy 1





# evaluační nástroje

1. Rámc pro vlastní hodnocení školy. Metodický průvodce.
2. Anketa pro rodiče. Anketa škole na míru.
3. Anketa pro žáky. Anketa škole na míru.
4. Anketa pro učitele. Anketa škole na míru.
5. Analýza dokumentace školy. Katalog kvantitativních indikátorů.
6. Dobrá škola. Metoda pro stanovení priorit školy.
7. Příprava na změnu. Metoda pro předjímání reakcí lidí.
8. Rámc profesních kvalit učitele. Hodnoticí a sebehodnoticí arch.
9. Profesní portfolio učitele. Soubor metod k hodnocení a sebehodnocení.
10. 360° zpětná vazba pro střední úroveň řízení. Soubor dotazníků a metodických doporučení.
11. Metody a formy výuky. Hospitační arch.
12. Učíme děti učit se. Hospitační arch.
13. Výuka v odborném výcviku. Hospitační arch.
14. Klíma školy. Soubor dotazníků pro učitele, žáky a rodiče.
15. Klíma školní třídy. Dotazník pro žáky.
16. Klíma učitelského sboru. Dotazník pro učitele.
17. Společenství prvního stupně. Dotazník pro žáky formou počítačové hry.
18. Interakce učitele a žáků. Dotazník pro žáky.
19. Připravenost školy k inkluzivnímu vzdělávání. Dotazník pro učitele.
20. Předcházení problémům v chování žáků. Dotazník pro žáky.
21. Poradenská role školy. Posuzovací arch.
22. Mapování cílů kurikula. Posuzovací arch.
23. Strategie učení se cizímu jazyku. Dotazník pro žáky.
24. Školní výkonová motivace žáků. Dotazník pro žáky.
25. Postoje žáků ke škole. Dotazník pro žáky.
26. Zjišťování a vyhodnocování výsledků vzdělávání žáků. Posuzovací archy.
27. **ICT v životě školy – Profil školy<sup>21</sup>. Metodický průvodce.**
28. Internetová prezentace školy. Posuzovací arch.
29. Skupinová bilance absolventů. Metoda pro hodnocení průběhu školního vzdělávání.
30. Zpětná vazba absolventů a firem. Dotazník pro absolventy a metoda rozhovoru pro zástupce spolupracujících firem.

