



EQAVET

European Quality Assurance
in Vocational Education and Training

Supporting the implementation of the
European Quality Assurance Reference Framework
for Vocational Education and Training

Zajišťování kvality
v odborném
vzdělávání v
souladu s rámcem
EQAVET

Pokyny pro
poskytovatele
odborného
vzdělávání
a přípravy

Zavedení rámců pro zajištění kvality v odborném vzdělávání a přípravě se stalo v současných letech prioritou. Poskytovatelé odborného vzdělávání a přípravy se v počátečních fázích zavádění svých přístupů k zajištění kvality mohou poučit ze zkušeností ostatních, kteří již srovnatelné rámce kvality realizovali.

Evropská síť pro zajišťování kvality v odborném vzdělávání a přípravě EQAVET určila řadu společných témat nazývaných „bloky“ („building blocks“), které byly používány evropskými poskytovateli odborného vzdělávání ke zřízení a posílení postupů v oblasti zajišťování kvality, zejména přístupů stanovených v EQAVET. Tyto „bloky“ představují prvotní analýzu přístupů k zajištění kvality mezi evropskými poskytovateli odborného vzdělávání a přípravy.

Rámec EQAVET

Rámec EQAVET (Evropský referenční rámec pro zajišťování kvality v oblasti odborného vzdělávání a přípravy) je navržen s cílem podporovat odborné vzdělávání a přípravu poskytnutím společných nástrojů pro řízení kvality úřadům a poskytovatelům odborného vzdělávání a přípravy.

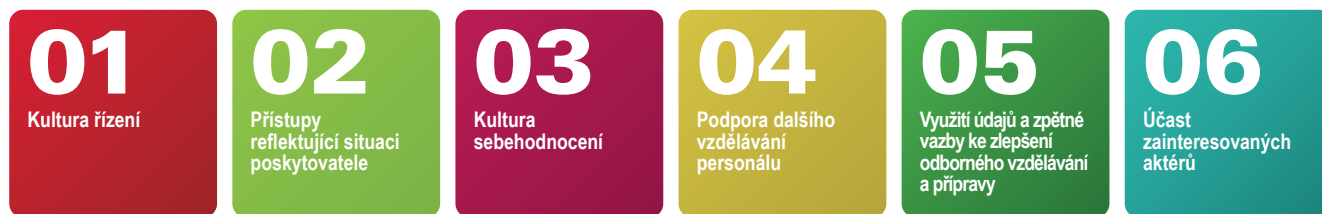
Z důvodu rozmanitosti a komplexnosti přístupů ke kvalitě odborného vzdělávání napříč členskými státy, nabízí rámec EQAVET společné stanovisko pro zajištění průhlednosti, konzistence a přenositelnosti mezi mnoha směry politiky a praxe napříč Evropou, za účelem zvýšení vzájemné důvěry a mobility studentů a pracovníků.

Rámec byl vypracován zástupci členských států ve spolupráci s Evropskou komisí a schválen Evropským parlamentem a Radou v roce 2009. Je klíčovým prvkem v pokračování Kodaňského procesu, který vyzývá k užší spolupráci v oblasti odborného vzdělávání a přípravy a v probíhající práci na obnově evropských vzdělávacích a přípravných systémů. V každé členské zemi poskytují *národní referenční body pro zajišťování kvality* přístup k informacím týkajících se EQAVET a národního zajišťování kvality v oblasti odborného vzdělávání a přípravy.

„Bloky“

Prvotní analýza přístupů k zajištění kvality prostřednictvím poskytovatelů odborného vzdělávání a přípravy napříč Evropou, které jsou v souladu s rámcem EQAVET, určily šest „bloků“, ty se vzájemně podporují, doplňují a vychází ze indikativních deskriptorů a indikátorů EQAVET (ukazatelů kvality).

„Bloky“ poskytují pokyny určením klíčových činností, které by mohly být provedeny za účelem zlepšení postupů v oblasti zajišťování kvality v souladu s rámcem EQAVET. Všechny „bloky“ jsou doplněny příklady od evropských poskytovatelů odborného vzdělávání a přípravy. Tyto příklady naleznete na adrese: www.eqavet.eu/index2.html



„Bloky“ stanoví kroky, které mohou poskytovatelům odborného vzdělávání a přípravy pomoci vyvíjet a podporovat přístup pro zajišťování kvality v souladu s rámcem EQAVET. Obsahují:

- reference týkající se cyklu zajišťování kvality EQAVET
- „výzvu k činnosti“
- identifikaci klíčových otázek, které by měly být vzaty v úvahu, a faktory důležité pro úspěch
- odkazy na „ponaučení se“ ze současných zkušeností evropských poskytovatelů odborného vzdělávání a přípravy, s navržením nového dalšího postupu

01

Vztah „bloků“ ke 4 fázím cyklu kvality EQAVET

Klíčové otázky

Ponaučení

Kultura řízení

PLÁN

REALIZACE

HODNOCENÍ a
POSOUZENÍ

REVIZE a
OPRAVA

Otázky týkající se klíčových faktorů pro úspěch

Návrh nového dalšího postupu

1. Ujistěte se, že vedení podporuje zajištění kvality



Jak tým vedoucích pracovníků může:

- zajistit řízení v oblasti zajištění kvality?
- zajistit kulturu zajištění kvality, která zahrnuje učení se ze zkušeností ostatních?
- povzbuzovat personál zapojený do zajištění kvality?
- zajistit nákladově efektivní a odpovídající přístup pro zajištění kvality?

Rámce EQAVET mohou použít týmy vedoucích pracovníků jednotlivých poskytovatelů odborného vzdělávání a přípravy k monitorování a budování přístupu zajištění kvality.

Vnější uznání efektivních systémů zajištění kvality napomáhá motivovat a podněcovat vedoucí pracovníky a zaměstnance.

Co znamená pojem „bloky“?

„Výzva k činnosti“

Ústředním prvkem pro zavedení rámce EQAVET je kultura, která podporuje a hodnotí zajištění kvality.

Oceňuje vedoucí tým zajištění kvality?

Jsou všichni vedoucí pracovníci zapojeni do zajištění vysoké kvality odborného vzdělávání a přípravy?

Zodpovídá tým vedoucích pracovníků za zajištění kvality?

Jaký je nejlepší způsob k podněcování personálu v oblasti odborného vzdělávání a přípravy ke zlepšování jeho přístupu k zajištění kvality?

02

Vztah „bloků“ ke 4 fázím cyklu kvality EQAVET

Klíčové otázky

Ponaučení

Přístupy reflektující situaci poskytovatele

PLÁN

REALIZACE

HODNOCENÍ a
POSOUZENÍ

REVIZE a
OPRAVA

Otázky týkající se klíčových faktorů pro úspěch

Návrh nového dalšího postupu

2. Budujte přístupy s ohledem na specifické podmínky a okolnosti poskytovatele



Co by měli poskytovatelé odborného vzdělávání a přípravy uvážit při vývoji jejich přístupu k zajištění kvality?

Jak mohou poskytovatelé odborného vzdělávání a přípravy využít ponaučení ze zkušeností ostatních?

Jak mohou Národní referenční body pro zajišťování kvality napomoci poskytovatelům odborného vzdělávání a přípravy zajistit soulad jejich přístupu s rámcem EQAVET?

Konzistentní přístup k vysoké kvalitě přípravy a výsledkům přípravy napomáhá podnikání a poskytovatelům odborného vzdělávání a přípravy ke zvýšení jejich konkurenční výhody.

Poskytovatelé odborného vzdělávání a přípravy mají často dlouhou tradici v zajištění kvality; úspěch je snazší při využívání těchto zkušeností jako základu pro další vývoj.

Postupný přístup, který napomůže zavedení nebo posílení zajištění kvality, může vést k zásadnímu zlepšení.

Co znamená pojem „bloky“?

„Výzva k činnosti“

Rámec EQAVET zahrnuje všechny aspekty poskytování odborného vzdělávání a přípravy. Odborné vzdělávání a přípravu lze zlepšovat stavěním na existujících opatření zajištění kvality.

Jak mohou poskytovatelé odborného vzdělávání a přípravy využívat rámce EQAVET ke zlepšení jejich přístupu k zajištění kvality?

Je přístup k zajištění kvality zvládnutelný a reálný?

03	Vztah „bloků“ ke 4 fázím cyklu kvality EQAVET				Klíčové otázky	Ponaučení
	Kultura sebehodnocení	PLÁN	REALIZACE	HODNOCENÍ a POSOUZENÍ	REVIZE a OPRAVA	
	3. Budujte kulturu sebehodnocení			✓	✓	
	Co znamená pojem „bloky“?	„Výzva k činnosti“				
	Kultura, která podněcuje reakci a sebehodnocení, povede ke zlepšení kvality poskytování.	Podílí se ti, kdo jsou zapojeni v odborném vzdělávání a přípravě, na sebehodnocení? Podporuje tým vedoucích pracovníků sebehodnocení?				Transparentnost napomáhá všem zainteresovaným aktérům nahlížet na kvalitu poskytování a zvážit způsoby, jakými může být dosaženo zlepšení. Vytvoření a zavedení úspěšného přístupu k zajištění kvality je jednodušší, pokud je založeno spíše na zlepšení výuky a učení, nežli na provádění kontroly. Průběžný dialog a komunikace je ústředním rysem úspěšného sebehodnocení.

04	Vztah „bloků“ ke 4 fázím cyklu kvality EQAVET				Klíčové otázky	Ponaučení
	Podpora dalšího vzdělávání personálu	PLÁN	REALIZACE	HODNOCENÍ a POSOUZENÍ	REVIZE a OPRAVA	
	4. Podporujte další vzdělávání personálu ve vztahu k zajištění kvality	✓	✓		✓	
	Co znamená pojem „bloky“?	„Výzva k činnosti“				
	Odborné vzdělávání a příprava závisí na znalostech, dovednostech a kompetencích personálu. Odborné vzdělávání a přípravu lze zdokonalit, pokud personál věnuje zvýšenou pozornost zajištění kvality.	Je podpora a další vzdělávání v oblasti zajištění kvality dostupná pro všechny zúčastněné osoby v odborném vzdělávání a přípravě?				Další vzdělávání v oblasti zajištění kvality může být důležité i v malém rozsahu. Další vzdělávání v oblasti zajištění kvality musí být podporováno ze strany vedení nebo týmu řídicích pracovníků. Návaznost na stávajících opatření v oblasti zajištění kvality povede k většímu úspěchu.

05

Využití údajů a zpětné vazby ke zlepšení odborného vzdělávání a přípravy

Vztah „bloků“ ke 4 fázím cyklu kvality EQAVET

PLÁN	REALIZACE	HODNOCENÍ a POSOUZENÍ	REVIZE a OPRAVA
------	-----------	-----------------------	-----------------

Klíčové otázky

Otázky týkající se klíčových faktorů pro úspěch

Ponaučení

Návrh nového dalšího postupu

5. Využívejte data a zpětnou vazbu ke zlepšení odborného vzdělávání a přípravy

		✓	✓
--	--	---	---

Co znamená pojem „bloky“?

Odborné vzdělávání a příprava musí splňovat jak potřeby zaměstnavatelů, tak i studentů. Klíčem k jakémukoliv systému zajištění kvality je způsob, jakým jsou údaje o výkonnosti systematicky shromažďovány a využívány poskytovateli odborného vzdělávání a přípravy k úpravě a zlepšení v oblasti poskytování odborného vzdělávání a přípravy.

„Výzva k činnosti“

Jsou údaje a zpětná vazba analyzovány a využívány ke zlepšení poskytování odborného vzdělávání a přípravy?
Napomáhají ukazatele a směrné popisné termíny EQAVET určit oblasti pro rozvoj?

Jaký přínos může mít používání ukazatelů EQAVET pro poskytovatele odborného vzdělávání a přípravy?

Jak mohou poskytovatelé odborného vzdělávání a přípravy:

- rozhodnout, které údaje jsou relevantní?
- určit zdroje a shromáždit údaje?
- analyzovat údaje?
- využít údajů ke zvýšení kvality?

Systematický a konzistentní přístup ke shromažďování, analyzování a využívání údajů zajišťuje bezpečnější způsob rozhodování ve vztahu s poskytováním odborného vzdělávání a přípravy.
Názory studentů, učitelů, školitelů a zaměstnanců jsou pro zlepšení zásadně důležité.
Transparentnost napomáhá každému pochopit, jaké změny se požadují – což podporuje zlepšení kvality.

06

Účast zainteresovaných aktérů

Vztah „bloků“ ke 4 fázím cyklu kvality EQAVET

PLÁN	REALIZACE	HODNOCENÍ a POSOUZENÍ	REVIZE a OPRAVA
------	-----------	-----------------------	-----------------

Klíčové otázky

Otázky týkající se klíčových faktorů pro úspěch

Ponaučení

Návrh nového dalšího postupu

6. Ujistěte se, že do odborného vzdělávání a přípravy jsou zapojeni vnější i vnitřní zainteresovaní aktéři

✓	✓	✓	✓
---	---	---	---

Co znamená pojem „bloky“?

Odborné vzdělávání a příprava vychází z efektivního partnerství mezi vládou, sociálními partnery a vnitrostátními zainteresovanými aktéry; zaměstnavateli a poskytovateli odborného vzdělávání a přípravy a studenty a společností. Mohou položit základní kámen systému odborného vzdělávání a přípravy, čímž přispějí k jeho upevnění a posílení jeho důležitosti a možnosti převzetí.

„Výzva k činnosti“

Je zlepšení v zajišťování kvality výsledkem zpětné vazby zainteresovaného aktéra?
Jak jsou zohledněny vnitřní a vnější názory?
Existuje systematický přístup ke zjištění a následnému splnění potřeb zainteresovaných aktérů?

Jak jsou zohledněny vnitřní názory na kvalitu odborného vzdělávání a přípravy?

Jak shromažďovat a zohledňovat názory klíčových vnějších zainteresovaných aktérů?

Co se lze naučit od vaší konkurence nebo od poskytovatelů odborného vzdělávání a přípravy?

Plnění potřeb zaměstnavatelů je v oblasti odborného vzdělávání a přípravy zásadně důležité.

Spolupráce jak mezi regionálními, tak vnitrostátními sdruženími a také mezi podobnými organizacemi může vyvinout lepší postupy v oblasti zajištění kvality.

Hlavní zprávy

- Rámec EQAVET odráží stávající opatření zajištění kvality používaná poskytovateli odborného vzdělávání a přípravy.
- Existuje mnoho způsobů pro zavedení opatření týkajících se zajištění kvality, která jsou v souladu s principy EQAVET.
- Mnoho poskytovatelů odborného vzdělávání a přípravy rozvinulo své vlastní systémy zajištění kvality, které jsou účinné, nákladově efektivní a zcela uznávané.
- Poskytovatelé odborného vzdělávání a přípravy nacházejí cestu k EQAVET a dalším evropským nástrojům.
- Zvýšení konkurenceschopnosti podnikání závisí na vysoké kvalitě personálu a k tomu může zajištění kvality významně přispět.
- Monitorování kvality vyučování a učení je důležitým aspektem zajištění kvality. Údaje a zpětná vazba po dokončení vyučování a učení nepostačují.
- Ředitelé a týmy vedoucích pracovníků mají zásadní a ústřední roli v oblasti zajištění kvality a v zabezpečení toho, že odborné vzdělávání a příprava splňuje potřeby pracovního trhu.



Další informace

„Bloky“ jsou součástí on-line nástroje **cyklu kvality EQAVET**, jenž je softwarovým nástrojem navrženým na podporu procesu implementace rámce EQAVET a jeho principů na národní (systémové) úrovni i na úrovni poskytovatelů odborného vzdělávání.

Nástroj je dostupný na internetu na stránce EQAVET na adrese www.eqavet.eu



EQAVET

European Quality Assurance
in Vocational Education and Training

Supporting the implementation of the
European Quality Assurance Reference Framework
for Vocational Education and Training

EQAVET Secretariat
Quality and Qualifications
Ireland (QQI)
10 Lower Mount Street
Dublin 2, Ireland

Tel: 00353 1 905 81 44
E-mail: info@eqavet.eu
Website: www.eqavet.eu

© European Quality Assurance for VET, 2012. All rights reserved. You are welcome to use this material but please remember to quote EQAVET in all references.

Tento projekt byl realizován za finanční podpory Evropské unie. Za obsah publikací odpovídá výlučně autor. Publikace nereprezentují názory Evropské komise a Evropská komise neodpovídá za použití informací, jež jsou jejich obsahem.

