



(AUTO)EVALUACE VE VZDĚLÁVACÍM SYSTÉMU RAKOUSKA

Magdalena Fišerová, Karel Rýdl

Úvod

Tento text představuje problematiku (auto)evaluace v rakouském vzdělávacím systému. Republika Rakousko (*Republik Österreich*) je středoevropskou vnitrozemskou federativní republikou o rozloze 83 858 km², kde žije cca 8,3 milionů obyvatel. Rakousko je tvořeno devíti spolkovými zeměmi (Vorarlbersko, Tyrolsko, Salcbursko, Korutany, Štýrsko, Burgenland, Horní Rakousy, Dolní Rakousy a Vídeň).

Rakouské školství je řízeno centrálně a docházka do veřejných škol je bezplatná. Současná školní politika posiluje autonomii škol, což znamená zvyšování kompetencí grémií učitelů, žáků a rodičů na všech typech škol. Povinná školní docházka v Rakousku je devítiletá a je zahájena po dovršení věku šesti let. Základní vzdělávání si klade za cíl přihlížet k potřebám každého žáka individuálně a zahájit proces navazujícího vzdělávání, které povede k úspěšnému studiu na středních školách. Spolkové ministerstvo školství, umění a kultury ve spolupráci s odborníky a autoritami z jednotlivých spolkových zemí sestavuje

národní vzdělávací program a také schvaluje školní učebnice. Školám je ponechána svobodná volba při výběru učebnic a možnost upravovat stávající kurikulum podle specifických školních požadavků.

Po absolvování osmého ročníku mají žáci na výběr mezi vyšším stupněm všeobecně vzdělávací školy (*Allgemeinbildende Höhere Schule*), střední odborné školy (*Berufsbildende Mittlere Schule*) nebo vyšší střední odborné školy (*Berufsbildende Höhere Schule*). Specifikem rakouského systému vzdělávání je přípravný rok (v 9. ročníku), tzv. „*Polytechnische Schule*“, který předchází odbornému vzdělávání (*Berufsschulen*).

1 (Auto)evaluace školy v rámci systému vzdělávání Rakouska

1.1 Historický kontext (auto)evaluace

I když se v nejrozvinutějších zemích Evropy stala otázka inovací a zvyšování kvality a efektivity vzdělávacího procesu s cílem zajistit zaměstnatelnost a přizpůsobení pracovní síly novým podmínkám aktuálním a velmi diskutovaným tématem, v Rakousku byl donedávna v této oblasti značný klid. Od vstupu Rakouska do EU se ale začala situace rychle měnit a v druhé polovině devadesátých let se téma kvality a evaluace stalo jedním z hlavních témat školsko-politických diskusí se stejnými nebo velmi podobnými důvody a argumenty jako v ostatních zemích EU (pojem a role vzdělání, informační exploze, společnost vědění, globalizace, nové technologie či krize výchovné funkce a role rodiny). Podobně jako i v dalších zemích s dlouholetou tradicí efektivního centrálně řízeného školského systému, kterému přivykla i společnost jako běžné normalitě, se i v Rakousku posuzovala nová témata, týkající se autonomizace škol a jejich seberegulace zvláště v oblasti kurikulární a rozpočtové, v kontextu existence tradičního systému. Vyčkávalo se, jaké novinky bude prosazovat shora Spolkové ministerstvo školství, umění a kultury (BMUKK; *Bundesministerium für Unterricht, Kunst und Kultur*) Na jeho podporu je nutné konstatovat, že v nově formulovaných dokumentech se pojmy jako kvalita, evaluace, autonomizace a decentralizace objevují na předních místech a pod vlivem jejich rychlé ekonomické návratnosti v podobě efektivně využitých lidských zdrojů mají vysokou prioritu.

V rámci probíhající diskuse o kvalitě a jejím hodnocení byla pracovníky BMUKK zpracována rakouská „**Bílá kniha**“²¹, která je významným textem koncepčního charakteru o politické představě perspektivní organizace a struktury vzdělávání. Bílá kniha s podtitulem **Rozvoj a zajištění kvality v rakouském školství** (*Weissbuch – Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung im österreichischen Schulsystem*) je rozdělena do sedmi kapitol, ve kterých se autoři zabývají kvalitou vzdělávání ve čtyřech rovinách školského systému:

- v rovině učitel/ třída,
- v rovině škola,
- v regionální/zemské rovině,
- ve spolkové rovině.

Hlavní opatření rozvoje a zajištění kvality, včetně navazujících relevantních výstupů, jsou zachyceny v následující tabulce:

Tabulka č. 13: *Systém rozvoje a zajištění kvality v rakouském školství*

Rovina systému	Opatření rozvoje a zajištění kvality	Výstupy
1. Učitel/ třída	1.1. Zpětná vazba o výkonech pro žáky 1.2. Změny v hodnocení výkonu 1.3. Individuální zpětná vazba pro učitele od žáků, rodičů, kolegů	Zprávy o činnosti pro vedení školy
2. Škola	2.1. Personální rozvoj a rozhovory mezi spolupracovníky 2.2. Individuální zpětná vazba vedení školy 2.3. Benchmarking 2.4. Program školy	Program školy Zprávy Krajské školní radě a Zemské školní radě
3. Regionální/ zemská rovina	3.1. Metaevaluace programů škol krajskými a zemskými školními inspektory 3.2. Regionální plánování vzdělávání, včetně autoevaluace 3.3. Nezávislá instituce pro řešení možných stížností	Regionální programy rozvoje škol (kraje a spolkové země) Zprávy Publikace

²¹ Bílá kniha (Weissbuch) nese název „Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung im österreichischen Schulwesen“ a byla připravena ve spolupráci s předními rakouskými odborníky na vzdělávací politiku a inovace (F. Eder, P. Posch, M. Schratz, W. Specht, J. Thonhauser). Knižně byla vydána na podzim 2001 a je zveřejněna na webových stránkách <http://www.bmukk.gv.at/medienpool/10093/Weissbuch.pdf>.

4. Spolková rovina	4.1. Systémové monitorování včetně statistiky vzdělávání 4.2. Evaluce 4.3. Národní projekty rozvoje 4.4. Autoevaluce centrálního školského úřadu	Statistika vzdělávání „Národní zpráva o vzdělávání“ Zprávy pro parlament Výzkumné zprávy
--------------------	---	--

Zdroj: Weißbuch, 2001.

Bílá kniha se dále věnuje rámcovým podmínkám dosahování kvality (tj. například učebním plánům a výukovým médiím), je zde zmíněn finanční a právní rámec a uvedeny vhodné strategie pro dosahování kvality. V neposlední řadě navrhuje změny v činnosti školní inspekce (viz podkapitola 2.2).

Řadou praktiků je však tento dokument hodnocen negativně. Jejich hlavní argumenty vytýkají přílišnou obecnost a nedostatečnou návaznost na dosavadní praxi škol a vzdělávání. Dále kritizují, že text omezuje rozběhlou diskusi a vymezuje jí jen určitá témata, že je školství posuzováno jako celek a kvalitativní změny jsou chápány celoplošně bez ohledu na místní a regionální zvláštnosti. Ústředními tématy další diskuse se nicméně staly kvalita vyučování, posuzování a hodnocení výkonu, vzdělávací programy školy, autoevaluační procesy, regionální školský kvalitativní management, systémové monitorování, profesionální postoje aktérů vzdělávacích procesů a jejich osobnostní rozvoj, změny přípravy učitelů a návazný systém dalšího vzdělávání jako formy celoživotního vzdělávání, krizové intervence a rámcové podmínky pro zvyšování kvality pedagogického procesu.

Povinnost provádět autoevaluaci ve školách zatím není v Rakousku zákonem stanovena. Nicméně školy jsou k autoevaluaci a rozvíjení systémů řízení kvality aktivně pobízeny (více viz podkapitola 4.1 a 4.2).

1.2 Legislativní rámec

Základním legislativním rámcem pro legislativu školství v Rakousku je **Ústava Spolkové republiky Rakousko** (*Bundesverfassungsgesetz*), článek 14 a 14a. Rakouské školství je v podstatě řízeno „shora“, právním základem současného rakouského školství je komplex zákonů z roku 1962 (*Schulgesetzwerk* 1962). Východiskem je novela ústavy z 18. 7. 1962, která rozděluje kompetence v oblasti školství mezi spolek a jednotlivé spolkové země. Komplex školských zákonů se skládá z ná-

sledujících zákonů, které byly v minulých letech průběžně novelizovány; roky jejich poslední novelizace jsou zahrnuty v závorkách:

- z výše uvedené novely Ústavy,
- ze Zákona o dohledu nad školstvím (*Bundes-Schulaufsichtsgesetz* 240/1962, 2011),
- ze Zákona o organizaci škol (*Schulorganisationsgesetz* 242/1962, 2011),
- ze Zákona o školní výuce (*Schulunterrichtsgesetz* 472/1986, 2011),
- ze Zákona o povinné školní docházce (*Schulpflichtgesetz* 76/1985, 2006),
- ze Zákona o soukromém školství (*Privatschulgesetz* 244/1962, 2008),
- z novely Zákona o výuce náboženství (*Religionsunterrichtsgesetz* 190/1949, 1993).

Zodpovědným za školství na spolkové úrovni je Spolkové ministerstvo školství, umění a kultury (BMUKK).

Kvalita vyučování a její evaluce spadá do oblasti dohledu nad školstvím. Dohled nad školstvím a školská správa jsou legislativně řízeny **Zákonem o dohledu nad školstvím** (*Bundes-Schulaufsichtsgesetz*). Institucí dohledu nad školstvím je v Rakousku **školní inspekce** (*Schulinspektion*). Až do školního roku 2000/01 se hodnocení zaměřovalo výhradně na učitele. Teprve po přijetí zákona z roku 1999 je tento způsob evaluce postupně nahrazován novým, v jehož rámci je (dosud nepovinná) interní evaluce prováděna školami a využívá jejich hodnocení jako subjektů.

1.3 Terminologie

Základním pojmem, který se objevuje v rakouských dokumentech o hodnocení kvality školy, je **evaluce** (*Evaluation*, také někdy *Evaluierung*). Termínem pro **vnitřní evaluci** je *interne Evaluation* (*interne Evaluierung*) a pro **externí evaluci** *externe Evaluation* (*externe Evaluierung*). Často se setkáváme také s termínem **autoevaluce**, tj. *Selbstevaluation* (*Selbstevaluierung*).

Externí evalucí se v Rakousku zabývá více institucí, pod Ministerstvo školství, umění a kultury spadá školní inspekce (*Schulinspektion*). S činností této instituce souvisí i termín *Schulaufsicht*, který můžeme přeložit jako dohled nad školstvím.

1.4 Vztah externí a interní evaluace

Interní evaluace je v Rakousku dosud nepovinná. Jak bylo výše napsáno, ministerstvo školství se snaží v posledních letech školy k autoevaluaci motivovat, například již ukončeným projektem „Kvalita ve školách“, nebo projektem „Iniciativa kvality v odborném vzdělávání“, který aktuálně probíhá. Například se doporučuje, aby se interní evaluace zabývala výukou a učením, klimatem třídy a celkovým prostředím školy, partnerskými vazbami a vnějšími vztahy školy, řízením školy, profesionalitou zaměstnanců a jejich rozvojem. Dále je nutné vymezit i ukazatele, které vyjadřují vstupy do vzdělávacího procesu, příslušné postupy a výsledky.

Rakousko je zemí, kde se vyskytují dva způsoby **externí evaluace**. Inspekce hodnotí pedagogické aspekty i řízení školy, zatímco obce (v případě primárního vzdělávání a *Hauptschulen*) a spolková vláda (v případě *Allgemeinbildende Höhere Schulen*) kontrolují hospodaření s provozními zdroji (Eurydice, 2004).

Při vymezování kritérií interní a externí evaluace se v Rakousku mohou brát v úvahu i cíle lokální nebo regionální vzdělávací politiky (*Regionale Bildungsplanung*). Výsledky evaluace, kterou provádějí školy, slouží v Rakousku jako východisko pro opatření, jež stanoví externí subjekty. Externí evaluace tak stále více nabývá podoby „metaevaluace“, tj. hodnocení interní evaluace (Eurydice, 2004).

2 Subjekty zapojené do procesu (auto)evaluace

2.1 Spolkové ministerstvo školství a kultury

Po úspěšném projektu „Kvalita ve školách“ se Spolkové ministerstvo školství, umění a kultury rozhodlo věnovat podobnou pozornost odbornému školství. Projekt „**Iniciativa kvality v odborném vzdělávání**“ (QIBB, „*Qualitätsinitiative Berufsbildung*“) navazuje na aktivity a výsledky Q.I.S. a zahrnuje v sobě všechny tři institucionální roviny školského systému (školy samotné, inspektoráty školní inspekce na zemské úrovni a sekci „Odborné vzdělávání“ ministerstva školství na spolkové úrovni). Projekt vymezuje klíčové oblasti kvality, na něž by měl být kladen největší důraz. Jsou to: vyučování a učení, kvalita, ekonomie a společnost, mezinárodní podněty. Proces zajišťující a rozvíjející kvalitu odborné školy je zde chápán jako plynulý proces, který opakovaně probíhá ve čtyřech fázích:

- plánování,
- realizace,
- evaluace a vyhodnocení,
- přezkoušení.

2.2 Instituce dohledu nad školstvím

V Rakousku je **školní inspekce** jedním z útvarů Ministerstva školství, umění a kultury (BMUKK). Inspektoři však spadají do působnosti **zemských školských rad** (*Landesschulrat*). V každé z devíti spolkových zemí odpovídá tato zemská školská rada za organizování školských inspekcí. Dohled nad školstvím je prováděn **zemskými školními inspektory** (*Landesschulinspektoren*), kteří jsou kompetentní k provádění inspekce vždy na určitém typu škol. Ve školách poskytujících vzdělání během povinné školní docházky jsou podporováni krajskými školními inspektory (*Bezirksschulinspektoren*), na středních a vyšších školách mají možnost povolát i odborníky a učitele s odbornými znalostmi (za předpokladu, že nepracují pro školní inspekci), aby jim při externí evaluaci poskytli odbornou pomoc (Eurydice, 2009/10).

Profesní praxe v oblasti řízení se v Rakousku od uchazečů o místo školního inspektora oficiálně nepožaduje. Většina školních inspektorů jsou však bývalí ředitelé škol s praxí tohoto druhu. Ani absolvování odborného školení není v Rakousku oficiálně vyžadováno. Pro zemské školní inspektory a krajské školní inspektory jsou organizovány kurzy managementu v rámci dalšího vzdělávání.

Činností a novými úkoly školní inspekce se zabývá taktéž výše zmíněná Bíla kniha. Přímá inspekce by měla být nahrazována evaluací interní evaluace, tj. tzv. metaevaluací. K přímým inspekcím by mělo docházet pouze namátkově nebo v případě potřeby.

K dalším úkolům dohledu nad školstvím patří vedle inspekce jednotlivých škol také úlohy přesahující evaluaci školy. Na krajské úrovni je to především regionální vzdělávací politika. K cílům regionální vzdělávací politiky patří například zajištění rozmanitosti, vyváženosti a srovnatelnosti nabídky vzdělávání, orientace na kvalitu při plánování škol a vyučování, personální a hmotné zabezpečení škol, infrastruktura škol se zřetelem na poradenství v oblasti rozvoje škol a další vzdělávání učitelů.

2.3 Spolkový institut BIFIE

V souladu s rozhodnutím Národní rady ze dne 10. 12. 2007 byl v Rakousku zřízen **Spolkový institut pro výzkum a vzdělání, inovaci a rozvoj rakouského školství (BIFIE; Bundesinstitut für Bildungsforschung, Innovation und Entwicklung des österreichischen Schulwesens; www.bifie.at)**. Svou činnost (dlouhodobé plánování, výzkum a koordinace v oblasti školství) zahájil BIFIE k 1. 1. 2008. Získané výsledky byly a jsou stále potřebné k provádění účinné a efektivní školské reformy v Rakousku. Tento institut má své sídlo v Salcburku, kde se klade důraz na monitorování vzdělání a vzdělávacích standardů. Toto centrum zajišťuje především mezinárodní hodnocení jako např. PISA, PIRLS, TIMSS; testuje vzdělávací standardy, je místem centrálních útvarů. Jinými slovy se jedná o centrální řízení a centrum pro správu dat a statistiku.

Díličí pracoviště BIFIE nalezneme ve Štýrském Hradci; zde se zaměřují na téma výzkum a hodnocení vzdělávání, mimo jiné hodnotí i tzv. nové střední školy nebo se zabývají např. zlepšováním jazykových dovedností v raném věku.

Prioritou pracoviště BIFIE ve Vídni je inovace a rozvoj kvality, tj. vývoj a zavádění inovací ve školském systému. Klíčovým projektem je vytvoření a zavedení standardizované maturitní zkoušky na středních školách. Pro bezproblémové zajištění efektivní koordinace úkolů mezi ministerstvem a BIFIE je činnost naplánována na dobu tří let. Od práce BIFIE se ve střednědobém horizontu očekává urychlení realizace pedagogicko-didaktické a organizační inovace ve školách: je potřeba nových nápadů v oblasti metodiky, didaktiky a vedení školy, které budou aplikovány na jednotlivé školy, učitele a následně na žáky či studenty. Zajištění inovací lze efektivně provádět na různých úrovních vzdělávacího systému. Tyto dvě části se spojí v efektivní a udržitelný cyklus inovací. Důležitou součástí BIFIE je úzká spolupráce s dalšími institucemi vysokého školství a jiných zařízení univerzitního výzkumu, jako je např. Rakouský statistický úřad. Prostřednictvím této spolupráce by mělo dojít k posílení rakouských vzdělávacích dovedností v mezinárodním měřítku.

Kromě plnění výše popsaných komplexních úkolů, je celkově úkolem BIFIE nezávisle působit na akademické otázky a postoje, zařadit je do svého programu činností, a tím si stanovit a rozvíjet vlastní priority výzkumu. V této souvislosti je kladen důraz na práci BIFIE v oblasti aplikovaného výzkumu a vzdělání.

Založení BIFIE vedlo k trvalému zlepšení kvality školství Rakouska a přispívá tak k zajištění hlavně dlouhodobé konkurenceschopnosti ab-

solventů na evropské i světové úrovni. Nakonec využívají práce BIFIE především ti, na které se veškeré úsilí o zlepšení školy soustředilo, a to žáci a studenti.

Budeme-li se striktně držet tématu „(auto)evaluace“, jeví se klíčové tři oblasti činnosti BIFIE:

1. zavádění nových vzdělávacích standardů a jejich následné testování (viz podkapitola 6.1),
2. příprava nové standardizované maturitní zkoušky (viz podkapitola 6.3),
3. experimentální projekt „nová střední škola“.

Ad 3) Se zavedením „nové střední školy“ ve školním roce 2008/09 dochází k realizaci důležitého záměru kompletní vzdělávací reformy v Rakousku. Vzniká jednotná (společná) škola pro žáky ve věku 10–14 let. Snahou je, aby se „**nová střední škola**“ stala běžnou školou a do začátku školního roku 2015/16 aby se k této formě vzdělávání přiklonily všechny „*Hauptschulen*“. Tento modelový projekt stojí v současnosti před finální evaluací úspěšnosti. Po čtyřech letech trvání experimentu byl institut BIFIE pověřen, aby zjistil odpovědi mimo jiné na tyto otázky:

- Co nového přinesla „nová střední škola“?
- Naučí se děti více v této „nové střední škole“ než v původních školách?
- Jak se změnilo vyučování?
- Byly odbourány vzdělávací bariéry?

Evaluační tým se skládá z největších rakouských odborníků zabývajících se evaluací školy (např. Werner Specht) a připravuje nyní externí evaluaci „nové střední školy“.

2.4 Subjekty podílející se na autoevaluaci v rámci školy

Na autoevaluaci v rámci školy se podílejí osoby nebo skupiny osob, které se bezprostředně účastní všech aktivit školy. Je to v první řadě **vedení školy, učitelé a žáci**. Dále se na autoevaluaci mohou podílet osoby, jichž se aktivity školy bezprostředně týkají, a to jsou především **rodiče žáků** nebo **zřizovatelé škol**.

Co se týče **školských rad** (*Schulforum/Schulgemeinschaftsausschuss*), tak v Rakousku jen zřídka sama školská rada provádí hodnocení kvality školy. Příslušný subjekt s ní ale konzultuje jmenování

aktérů či orgánů, které budou evaluaci řídit a koordinovat. Členy školské rady bývají zpravidla: ředitel školy a/nebo členové vedení, učitelé a případně též zástupci dalších skupin zaměstnanců školy, zástupci orgánů školské správy či zřizovatelů škol, a také rodiče. S případy, kdy jsou v těchto orgánech zastoupeni i žáci, se setkáváme především na sekundární úrovni. V Rakousku je sice ředitel členem školské rady, ale nemá hlasovací právo (Eurydice, 2004).

3 Autoevaluační zpráva

Obecně autoevaluační zprávy v Rakousku nebývají veřejně publikovány. Příklad obsahu a struktury autoevaluační zprávy i způsobu práce s ní lze čerpat z praxe projektu „**Iniciativa kvality v odborném vzdělávání**“ (QIBB, „*Qualitätsinitiative Berufsbildung*“), kde je autoevaluační zpráva nazývána „**Zpráva o kvalitě**“ (*Qualitätsbericht*). Zpráva o kvalitě obsahuje roční bilanci zohledňující výsledky evaluace a zároveň následný plán se strategickými a operativními cíli pro příští pracovní periodu. Každá škola předkládá svou Zprávu o kvalitě nadřízené instituci. Dohoda o budoucím rozvoji a případných nutných změnách se uskutečňuje ve formě rozhovoru mezi vedením školy a nadřízenou institucí (například školní inspekcí). Tento rozhovor by se měl dle QIBB konat jednou ročně.

4 Proces autoevaluace

4.1 Projekt „Kvalita ve školách“

Jak již bylo uvedeno výše v první kapitole, přestože v Rakousku dosud není zákonem stanovena povinnost provádět autoevaluaci ve školách, školy jsou k autoevaluaci a rozvíjení systémů řízení kvality aktivně pobízeny. Dominantní úlohu při tom sehrává Spolkové ministerstvo školství, umění a kultury, které v letech 1999–2003 podporovalo projekt „**Kvalita ve školách**“ (*Qualität in Schulen*, Q.I.S.). Pomocí iniciativy Q.I.S. uskutečnilo BMUKK záměr podnítit a podpořit rakouské školy při zavádění nových kvalitativních opatření, při jejich ověřování v rámci autoevaluace a při dalším rozvoji. Systematické a dlouhodobé zabývání se zvyšováním kvality vzdělávání a vytvářením vhodných podmínek pro její rozvoj by se mělo stát pevnou součástí školní kultury, tedy součástí povinností

všech aktérů vzdělávacího procesu, tj. vedení školy, učitelů, vychovatelů, žáků, rodičů i administrativních pracovníků.

Iniciativa Q.I.S. měla za úkol oslovit všechny druhy a typy rakouských škol a zahrnula v sobě první oficiálně formulovanou koncepci vzdělávacího programu školy, tedy vlastního a k místu existence školy se vážícího dokumentu, sledujícího rozvoj a zajišťování kvality interními evaluačními procesy. Uvedené je podle vyjádření ministerstva chápáno jako předpoklad a východisko pro perspektivně orientovaný školský systém vykazující vysokou úroveň. Za nosné sloupy celé koncepce Q.I.S. lze označit: Diskusi o kvalitě a Vzdělávací program školy.

4.1.1 Autoevaluace jako součást vzdělávacích programů školy

V souladu s projektem Q.I.S. má vzdělávací program školy představovat jasně formulovaný a přehledný scénář dalšího vývoje a zaměření školy; podle představ BMUKK je obsah Vzdělávacího programu školy určen následující strukturou, postavenou na pěti oblastech:

1. Představy školy o zásadních idejích a hodnotové orientaci, filozofii školy a principiální pedagogické orientaci školy.
2. Formulace vlastních postupných i konečných cílů a plán jejich dosahování.
3. Hlavní záměry a opatření pro plnění a dosažení jednotlivých cílů.
4. Akční plán změny – návrhy realizace záměrů.
5. Evaluační a autoevaluační opatření k ověřování účinnosti a efektivity realizovaných kroků.

Autoevaluace školy je považována za neoddelitelnou součást vzdělávacího programu školy. Měla by sloužit k získání přehledu o užitečnosti, efektivitě a účinnosti realizovaných opatření a reálnosti celého programu. Vlastní hodnocení školy by měla probíhat v přiměřených časových odstupech pomocí praktických nástrojů a za dohledu vnějšího posuzovatele. Osobní data a informace získaná v rámci autoevaluace školy jsou přísně důvěrná a podléhají ochraně podle zákona. Autoevaluace školy by měla poskytnout informační východisko pro další rozvoj (nebo úpravu) programu školy.

V rámci projektu Q.I.S. definovali rakouští specialisté pět oblastí kvality, aby usnadnili evaluační a rozvojovou práci ve školách s cílem zvyšování její efektivnosti. Jde o oblasti „učení a vyučování“, „životní prostor třídy a školy“, „partnerství školy a vnější vztahy“, „školní management“ a „profesionalizace a osobnostní rozvoj“.

4.1.2 Příklad metodické podpory autoevaluace škol

Projekt Q.I.S. byl během celé doby trvání metodicky podpořen funkční webovou stránkou www.qis.at, která kromě diskuse nabízela mnohočetné materiály pro hodnocení výše uvedených oblastí kvality školy. V první řadě se jednalo o dotazníky pro učitele, žáky a rodiče. Byly zde popsány i další metody/nástroje pro autoevaluaci spolu s pokyny pro provádění autoevaluace a terminologický slovník. Aktéři procesu evaluace dostali možnost absolvovat školení zprostředkovanými odbornými poradci a využívat sítě spolupracujících organizací a prostředí k výměně zkušeností škol. Podpora škol existovala bohužel pouze v době řešení projektu; po ukončení projektu internetové diskuse, výměny zkušeností o provádění autoevaluace a práce školených poradců skončila. V současné době je webová stránka projektu nedostupná, resp. od podzimu 2012 by zde měl fungovat portál BMUKK věnovaný kvalitě výuky a vzdělávání, určený všeobecně vzdělávacím školám (Michek, 2010).

4.2 Projekt „Iniciativa kvality v odborném vzdělávání“

Jako další příklad evaluace v Rakousku uveďme projekt „Iniciativa kvality v odborném vzdělávání“. Evaluace v rámci QIBB probíhá v první řadě jako autoevaluace, využívá se tzv. „*Individualfeedback*“ a „*Systemfeedback*“. Individuální zpětná vazba má sloužit především reflexi a dalšímu rozvoji profesního jednání učitelů a vedoucích pracovníků. Systémová zpětná vazba by měla pomoci optimalizovat výukové a řídicí procesy na organizační, resp. systémové úrovni.

Veškeré informace o projektu QIBB jsou umístěny na webových stránkách (www.qibb.at). Stejně jako u projektu Q.I.S. funguje u projektu QIBB masivní, na internetu veřejně dostupná metodická podpora. Při hodnocení jednotlivých oblastí jsou odborné školy podpořeny dotazníky a formuláři pro učitele, žáky, rodiče a inspektory. Dále zde mají k dispozici popis dalších metod/nástrojů pro autoevaluaci a pokyny pro provádění autoevaluace. Praktické informace jsou doplněny terminologickým slovníkem a nabídkou zúčastnit se různých školení. Neméně důležité jsou sítě spolupracujících organizací a internetové prostředí vhodné k výměně zkušeností škol. Vše je umístěno v informačním systému, který umožňuje shromažďovat informace pro všechny úrovně řízení školství. Proto je možné, že každý z aktérů odborného vzdělávání průběžně dostává ke své činnosti zpětnou vazbu od ostatních zainteresovaných stran. Velká pozornost je věnována anonymitě dotazovaných – přístup

ke zveřejněným datům je možný pouze pomocí přístupu chráněného heslem.

5 Spolupráce škol

Od podzimu 2009 mají odborné školy v rámci projektu „Iniciativa kvality v odborném vzdělávání“ možnost využívat pro evaluaci i **Peer Review**. Metodika Peer Review využívaná v projektu QIBB se opírá o evropskou Peer Review metodiku („*Peer Review in European VET*“) (Qualitätsinitiative, 2011).

Peer Review je způsobem evaluace, která je prováděna skupinou expertů. Peerové jsou osoby, které k hodnocené škole nemají žádné „osobní“ vazby, zároveň mají ale zkušenosti s oblastí odborného vzdělávání a jsou schopny provést profesionální analýzu této oblasti. Jsou pozváni školou, aby evaluovaly oblasti kvality školou požadované. Na konci Peer Review obdrží škola na jedné straně ústně podanou zpětnou vazbu, na straně druhé písemnou zprávu o výsledcích hodnocení. Škola získává díky Peer Review upozornění na své silné stránky, ale také na možné slabiny, nové úhly pohledu, zajímavé nápady a návrhy. Cílem je školu v jejích snahách o zajištění a rozvoj kvality podpořit.

6 Výsledky škol

Na základě výsledků mezinárodních šetření např. Programu pro mezinárodní šetření žáků (PISA, 2000, čtení – matematika – přírodní vědy) nebo Mezinárodního výzkumu trendů matematického a přírodovědného vzdělávání (TIMMS, 1995) došlo v Rakousku ke zvýšení zájmu o kvalitu škol a jejich výuky.

6.1 Vzdělávací standardy a jejich testování

V roce 2008 došlo k novelizaci rakouského Zákona o školní výuce, jenž tak poskytl právní oporu pro zavedení vzdělávacích standardů (*Bildungsstandards*). Hodnocení pomocí **vzdělávacích standardů** pomáhá zjistit, do jaké míry školy plní své klíčové úkoly udávaných dovedností, které jsou obecně považované za nezbytné. Neexistuje žádný rozpor mezi funkčními úkoly vzdělávacích standardů a rovněž cíli aktuálního,

všeobecného vzdělávacího systému. Jedná se spíše o doplňující vztah, kdy směrnice školního vzdělávání pokrývá širší pole a je zaměřen na osobní rozvoj a světovou orientaci jakožto výsledek setkání základních subjektů naší kultury. Tyto standardy byly představeny základním školám (*Volks- und Hauptschulen* stejně i *Allgemeinbildende Höhere Schulen*) poté, co k 1. 1. 2009 vstoupilo nařízení v platnost. Takzvané základní průzkumy byly provedeny již na jaře 2009 (8. ročník) a v roce 2010 (4. ročník). Budoucím testováním standardů byl pověřen institut BIFIE. První testování standardů v 8. ročníku je plánováno na rok 2012, ve 4. ročníku na rok 2013. Testovat se bude matematika, jazyk výuky a cizí jazyk. Pravidelné testování standardů je prostředkem zajišťování a optimalizace kvality výuky, zpětné vazby o učebních výsledcích svých žáků pro učitele.

Vzdělávací standardy byly zpracovávány od podzimu 2001 a zohledňují tyto klíčové body:

- Vzdělávací standardy se vztahují na celé osnovy, uvádějí konkrétní studijní výsledky klíčových oblastí. Hlavní zásady upravující osnovy základních škol a škol sekundární úrovně korelují se sledovanými výsledky spojenými se vzdělávacími standardy. Vzdělávací standardy a osnovy nemají ani soupeřit, ani si oponovat, naopak se tyto jednotky mají doplňovat.
- Vzdělávací standardy jsou přístupné přehodnocení: výsledky individuálního vzdělávání ukazují, zdali bylo dosaženo základních kompetencí.
- Vzdělávací standardy nelze užít jako měřítko na určení výsledků, spíše podávají zpětnou vazbu o dosažených schopnostech včetně úrovně kvalifikovanosti a také oblastí, které vyžadují zlepšení. Udělat vzdělávací proces udržitelnější je neodmyslitelnou součástí systému.

V roce 2003 se standardy testovaly prostřednictvím pilotních projektů na přibližně 300 školách. Učitelé na pilotních školách byli zahrnuti do vývoje jako experti didaktiky. Partneři škol, rodičovská sdružení a zástupci učitelů byli do tohoto projektu zapojeni a byli pravidelně informováni o jeho vývoji.

6.2 Národní srovnávací testy

Národní srovnávací testy jsou v Rakousku doplněny doprovodnými dotazníky pro ředitele škol, učitele, rodiče a žáky. Sebrané údaje se vztahují k sociálně ekonomickému původu žáků, jejich motivaci, pod-

purným opatřením nebo klimatu ve škole. Otázky pro učitele se týkají učitelské praxe, aktivit v oblasti profesionálního rozvoje, vyučovacích metod a dalších témat. Ze získaných informací je možné provést kontextovou analýzu výsledků testů a identifikovat faktory, které jsou spojeny se školami, učiteli, rodinnými poměry žáků a žáky samotnými a mohou ovlivnit jejich výkony.

Souhrnné výsledky celostátních testů nejsou publikovány a v Rakousku nemohou být používány k zařazování škol do žebříčků. Místní úřady mají k souhrnným výsledkům ve své oblasti přístup. Pro účely vyhodnocování testů se v Rakousku využívají informační a komunikační technologie.

6.3 Nová maturitní zkouška

Nová maturitní zkouška (*Neue Reifeprüfung*) na všeobecně vzdělávacích školách (*Allgemeinbildende Höhere Schulen*) bude zavedena ve školním roce 2013/2014, o rok později by měla nová maturita odstartovat na odborných školách. Nové maturitní zkoušky budou jak standardizované, tak orientované na kompetence. Tyto zkoušky jsou navrženy tak, aby výsledky studentů byly srovnatelné, aby garantovaly transparentnost a maximální objektivitu a aby zvýšily povědomí o závěrečných zkouškách (BMUKK, 2011).

Učitelé jsou průběžně připravováni na nové maturitní zkoušky. Společně s novým modelem zkoušek byl vytvořen i detailní plán realizace a řada projektů. Mimo to je a bude na podporu nového systému zajištěna celá řada doškolovacích seminářů a příruček (zejména takové, které se vztahují ke konkrétním předmětům). Odborné studijní skupiny by se měly ujmout role klíčových prostředníků v celém procesu změny. Novou maturitní zkoušku tvoří tzv. „třípilířový model“, který byl vytvořen skupinou expertů ze Spolkového ministerstva školství, umění a kultury, z regionálních školních rad a z BIFIE ve Vídni.

Podle vládního návrhu zákona se bude nová maturitní zkouška skládat z následujících částí:

- z povinné „předvědecké práce“ („*vorwissenschaftliche Arbeit*“),
- z klauzurních zkoušek/prací (*Klausuren*),
- z ústních zkoušek (*mündliche Prüfungen*).

Struktura je modulová, takže každý student, který propadne u prvního nebo druhého pilíře, může stále skládat ústní zkoušky. Studenti, kteří

neuspějí u „předvědecké práce“ nebo u klauzurních zkoušek, je budou muset opakovat, ale neúspěšná (standardizovaná) klauzurní písemná práce může být nahrazena ústní zkouškou (se zadáním stanoveným externími experty).

6.3.1 Pilíř 1: „Předvědecká práce (PP)“ – prezentace

Hlavními oblastmi, které sleduje „předvědecká práce (PP)“ – prezentace, jsou: samostatnost, přesné příčiny a vzájemné vztahy, použití zdrojů a užití jednoduchých vědeckých metod, jasná forma pojetí, verbální a řečové dovednosti apod.

Ve druhé polovině předposledního ročníku si studenti (se souhlasem učitele) vyberou téma, které bude schváleno (prokazatelně) vedením školy na konci předposledního ročníku. Jedno zadání může být zároveň zpracováváno maximálně třemi studenty, v takovém případě musí být jasně stanoven různý přístup, aby byly výkony studentů jasně rozzeatelné a hodnotitelné. Je na škole, aby rozdělila počet rozdělených PP jednotlivým zkoušejícím. PP by měla být od 4500 do 6000 slov dlouhá (mimo obsah, seznamy literatury a ilustrací). PP musejí být odevzdány do konce prvního pololetí posledního ročníku. PP ohodnocené jako nepostačující bude nutné vypracovat na nové téma a odevzdat v době dalšího konečného termínu. Jsou přijata rozsáhlá opatření k zabránění plagiátorství (vytvoření databáze, plagiátorské skenery, 3–4 konzultační sezení, doprovodné „technické průkazy“, prezentace PP apod.).

6.3.2 Pilíř 2: Klauzurní zkoušky

Návrh zákona určuje, že zadání klauzurních zkoušek z vyučovacího jazyka (němčina, slovenština, maďarština a srbochorvatština), matematiky a moderních cizích jazyků (angličtiny, francouzštiny, italštiny španělštiny), stejně tak jako z klasických jazyků (latiny a řečtiny) budou vytvářeny externími odborníky. Vytváření zadání pro ostatní předměty zkoušky zůstane zodpovědností příslušného třídního učitele. Podle návrhu vládního zákona bude brán zřetel na typově podmíněné rozdíly v matematice, „základní matematické dovednosti“ mají zajistit základ pro prvky učebního plánu. Student si buď vybere tři klauzurní zkoušky (jazyk – matematiku – cizí jazyk) nebo čtyři klauzurní zkoušky (jeden cizí jazyk navíc nebo deskriptivní geometrie nebo biologie nebo ekologie nebo fyzika nebo hudební výchova nebo tělesná výchova).

Při vytváření zadání pro cizí jazyky bude samozřejmě brán zřetel na různou délku studia. Učitelovy opravy a hodnocení budou vyhotoveny

v souladu s daným vzorem. Dále budou opravené a ohodnocené práce podstoupeny předsedovi (který zkontroluje a potvrdí výsledek).

Prostřednictvím BIFIE ve Vídni pověřilo Spolkové ministerstvo školství, umění a kultury univerzitní instituce a osoby s praktickou zkušeností vytvořením standardizovaných a na kompetence orientovaných úloh. Výsledkem je, že instituce pro odbornou didaktiku dostávají zpětnou vazbu stejně tak jako náhled do školské praxe, což mohou zohlednit při vzdělávání budoucích učitelů. V každém případě bude provedena řada zkušebních testů (ve standardních předmětech) a pilotních projektů před tím, než se budou psát první klauzurní práce v roce 2013/2014. Další informace o jednotlivých předmětech je možné získat na webových stránkách BIFIE (www.bifie.at).

6.3.3 Pilíř 3: ústní zkoušky

Podle počtu klauzurních zkoušek musí student skládat ústní zkoušky ze dvou nebo tří předmětů. Analogicky s PP by měly ústní zkoušky brát ohledy jednak na zájmy studentů, tak na specializaci či odbornost jednotlivých škol. Zkouška by měla trvat mezi 10 a 15 minutami; odpovídá se na jednu otázku; čas na přípravu je minimálně 20 minut.

Komisi nové maturitní zkoušky tvoří: předseda, ředitel školy, třídní učitel, hlavní zkoušející (třídní učitel), přisedící s odbornou znalostí předmětu. Hlavní zkoušející a přisedící se musejí shodnout na návrhu hodnocení (a mají dohromady jen jeden hlas). Po jednom hlasu je tedy přiděleno řediteli školy, třídnímu učiteli a zkoušejícím, dohromady tedy tři hlasy. Předseda potvrzuje, že hodnocení je odpovídající, že zkoušení proběhlo řádně a předepsaným postupem.

7 Výhled do budoucna

Rakousko jako země s vyspělou ekonomikou, kulturou, demokracií a funkčním sociálním systémem zaujímá čelní místo mezi evropskými zeměmi a chce-li si toto místo i v budoucnu udržet, potřebuje kvalitní školství. Po dosažení nedostatečných výsledků v mezinárodních srovnávacích testech se v Rakousku rozpoutala bouřlivá diskuse o kvalitě vzdělávání, která vyústila v celkovou reformu školství.

Jedním ze stěžejních témat reformy je právě zajištění a rozvoj kvality vzdělávání a rovný přístup ke vzdělání pro všechny děti bez rozdílu. K příkladům reformních snah patří experimentální projekt „Neue Mittel-

schule“, zavedení vzdělávacích standardů či nové, standardizované maturitní zkoušky. Díky zvýšené autonomii škol se dále mění i role školní inspekce. Její dosavadní „kontrolní“ funkce by měla být doplněna o funkci „poradní“, resp. je žádoucí, aby externí evaluace prováděná inspekcí byla vhodně doplněna a podpořena autoevaluací jednotlivých škol.

Kvalitní škola by měla být schopna plnit velkou řadu různých požadavků, přání rodičů, představy politiků, ideje učitelů. Ti, jichž se to nejvíce týká, tj. žáci a studenti, jsou schopni kvalitu svého vzdělávání posoudit teprve zpětně, když jsou již dospělí, pracují nebo se dále vzdělávají. Proto je pochopitelné, že se politická reprezentace společně s odborníky snaží o rozvoj v oblasti vzdělávání ve spojení s úsilím v oblasti kontinuální (auto)evaluace a zajišťování kvality. ■

Zdroje:

- Bundesinstitut Bildungsforschung, Innovation & Entwicklung des österreichischen Schulwesens. *Bildungsstandards*. [online] [22.11.2011]. Dostupné z www: <https://www.bifie.at/bildungsstandards>.
- Bundesinstitut Bildungsforschung, Innovation & Entwicklung des österreichischen Schulwesens. *Standardisierte Reife- und Diplomprüfung*. [online] [22.11.2011]. Dostupné z www: <https://www.bifie.at/srdp>.
- Bundesinstitut Bildungsforschung, Innovation & Entwicklung des österreichischen Schulwesens. *Evaluation der Neuen Mittelschule*. [online] [22.11.2011]. Dostupné z www: <https://www.bifie.at/node/115>.
- Bundesinstitut Bildungsforschung, Innovation & Entwicklung des österreichischen Schulwesens. *Internationale Studien und Assessments*. [online] [22.11.2011]. Dostupné z www: <https://www.bifie.at/node/85>.
- Bundeskanzleramt Rechtsinformationssystem. *Bundes-Schulaufsichtsgesetz*. [online] [23.1.2012]. Dostupné z www: <http://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=10009264&ShowPrintPreview=True>
- Bundeskanzleramt Rechtsinformationssystem. *Privatschulgesetz*. [online] [23.1.2012]. Dostupné z www: <http://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=10009266>
- Bundeskanzleramt Rechtsinformationssystem. *Religionsunterrichtsgesetz*. [online] [23.1.2012]. Dostupné z www: <http://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=10009217&ShowPrintPreview=True>
- Bundeskanzleramt Rechtsinformationssystem. *Schulorganisationsgesetz*. [online] [23.1.2012]. Dostupné z www: <http://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=10009265>
- Bundeskanzleramt Rechtsinformationssystem. *Schulunterrichtsgesetz*. [online] [22.11.2011]. Dostupné z www: <http://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=10009600>.
- Bundeskanzleramt Rechtsinformationssystem. *Schulpflichtgesetz*. [online] [22.11.2011]. Dostupné z www: <http://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=10009576>.

- Bundesministerium für auswärtige Angelegenheiten. *Bildungswesen*. [online] [28.11.2011]. Dostupné z www: <http://www.bmeia.gv.at/aussenministerium/oesterreich/tatsachen-und-zahlen/bildungswesen.html>.
- Bundesministerium für auswärtige Angelegenheiten. *Land und Leute*. [online] [28.11.2011]. Dostupné z www: <http://www.bmeia.gv.at/aussenministerium/oesterreich/tatsachen-und-zahlen/land-und-leute.html>.
- Bundesministerium für Unterricht, Kunst und Kultur. BMUKK. *Bildungsstandards*. [online] [22.11.2011] Dostupné z www: <http://www.bmukk.gv.at/schulen/unterricht/ba/bildungsstandards.xml>.
- Bundesministerium für Unterricht, Kunst und Kultur. BMUKK. *Die Bildungsreform für Österreich. Das Gesamtkonzept in der Umsetzung. 2001*. [online] [30.11.2011] Dostupné z www: <http://www.bmukk.gv.at/medienpool/19400/bildungsreform.pdf>.
- Bundesministerium für Unterricht, Kunst und Kultur. BMUKK. *Standardisierte, kompetenzorientierte Reifeprüfung an AHS*. [online] [22.11.2011] Dostupné z www: <http://www.bmukk.gv.at/schulen/unterricht/ba/reifepruefung.xml>.
- Bundesministerium für Unterricht, Kunst und Kultur. BMUKK. *Weißbuch. Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung im österreichischen Schulsystem*. [online] [21.11.2011] dostupné z www: <http://www.bmukk.gv.at/medienpool/10093/Weissbuch.pdf>.
- Qualitätsinitiative Berufsbildung. *QIBB, die Qualitätsinitiative Berufsbildung*. [online] [21.11.2011] dostupné z www: http://www.qibb.at/de/ueber_qibb.html.
- Qualitätsinitiative Berufsbildung. *QIBB auf einen Blick*. [online] [21.11.2011] dostupné z www: http://www.qibb.at/de/ueber_qibb/qibb_auf_einen_blick.html.
- Qualitätsinitiative Berufsbildung. *Der Qualitätsregelkreis*. [online] [21.11.2011] dostupné z www: <http://www.qibb.at/de/qualitaetsregelkreis.html>.
- Qualitätsinitiative Berufsbildung. *Evaluation in QIBB*. [online] [21.11.2011] dostupné z www: http://www.qibb.at/de/qibb_evaluation.html.
- Qualitätsinitiative Berufsbildung. *Peer Review in QIBB*. [online] [21.11.2011] dostupné z www: http://www.qibb.at/de/peer_review_in_qibb.html.
- Qualitätsinitiative Berufsbildung. *Überprüfen: Der Qualitätsbericht*. [online] [21.11.2011] dostupné z www: <http://www.qibb.at/de/qualitaetsregelkreis/ueberpruefen/qualitaetsbericht.html>.

- Eurydice. *Strukturen der allgemeinen und beruflichen Bildung und der Erwachsenenbildung in Europa. Österreich. Ausgabe 2009/2010* [online] [18.11.2011] dostupné z www: http://eacea.ec.europa.eu/education/eurydice/documents/eurybase/structures/041_AT_DE.pdf.
- Eurydice. *Evaluace škol poskytujících povinné vzdělání v Evropě*. Brusel: Eurydice, 2004. ISBN 2-87116-364-2.
- Eurydice. *Celostátní testování žáků v Evropě: Cíle, organizace a využití výsledků*. Brusel: Eurydice, 2009. ISBN 978-92-9201-063-8.
- Eurydice. *Autonomie škol v Evropě. Politická a realizační opatření*. Brusel: Eurydice, 2007. ISBN 978-92-79-08822-3.
- Geschichte Online*. PDF-Version der Lerneinheit. [online] [17.1.2012] dostupné z www: <http://gonline.univie.ac.at/htdocs/upload/File/import/1603.pdf>
- MICHEK, S. Podpora autoevaluace škol v Rakousku. In *Na cestě ke kvalitě*. Ročník 2010, č.1., str. 16. [online] [18.11.2011] dostupné z www: <http://www.nuov.cz/uploads/AE/publikace/AE0909.pdf>.
- Zukunft der Schule. *Zweiter Zwischenbericht*. BMUKK, 2008. [online] [30.11.2011] dostupné z www: http://www.bmukk.gv.at/medienpool/16253/ek_zwb_02.pdf

Příloha

Tabulka č. 14 – Přehled institucí zabývajících se evaluací v Rakousku

Stát/ země	Název subjektu	Český překlad názvu subjektu	Charakteristika subjektu	Činnost v evaluaci	Kontakt
Rakousko	Bundesministerium für Unterricht, Kunst und Kultur (BMUKK)	Spolkové ministerstvo školství, umění a kultury	Nejvyšší instituce na spolkové úrovni	Zajišťování kvality vzdělávacího systému	http://www.bmukk.gv.at/ Bundesministerium für Unterricht, Kunst und Kultur Minoritenplatz 1014 Wien E-mail: ministerium@bmukk.gv.at
Rakousko	Bundesinstitut BIFIE (Bildungs-forschung, Innovation & Entwicklung des österreichischen Schulwesens)	Spolkový institut BIFIE (Výzkum ve vzdělávání, inovace a rozvoj rakouského školství)	Institut Spolkového ministerstva školství, umění a kultury – prostředník mezi školskou správou, výzkumem a školní praxí. Sídli ve třech centrech: Štýrský Hradeec, Salcburk, Vídeň.	Ve Štýrském Hradci: • výzkum vzdělávání a evaluace • Národní zpráva o vzdělávání V Salcburku: • monitoring vzdělávání a vzdělávací standardy • PISA, PIRLS, TIMSS Ve Vídní: • inovace a rozvoj kvality • Nová maturitní a diplomová zkouška	http://www.bifie.at
Rakousko	QIBB Qualitätsinitiative Berufsbildung	QIBB Iniciativa kvality v odborném vzdělávání	Evaluční portál	informace a materiály k podpoře interní evaluace v odborném školství	http://www.qibb.at

Rakousko/ Burgeland	Landesschulrat Burgenland	Zemská školská rada Burgenland	Správní instituce pro oblast školství ve spolkové zemi Burgenland	<ul style="list-style-type: none"> školní inspekce regionální vzdělávací politika poradenství v rozvoji škol další vzdělávání učitelů 	www.isr-bglid.gv.at Landesschulrat für Burgenland Kernaustieg 3 A-7001 Eisenstadt E-mail: office@isr-bglid.gv.at
Rakousko/ Vídeň	Stadtschulrat Wien	Městská školská rada Vídeň	Správní instituce pro oblast školství v hlavním městě Rakouska - ve Vídní	<ul style="list-style-type: none"> školní inspekce regionální vzdělávací politika poradenství v rozvoji škol další vzdělávání učitelů 	www.ssr-wien.gv.at Stadtschulrat für Wien Wipplingerstraße 28 A-1010 Wien E-mail: office@ssr-wien.gv.at
Rakousko/ Dolní Rakousy	Landesschulrat Niederösterreich	Zemská školská rada Dolní Rakousy	Správní instituce pro oblast školství ve spolkové zemi Dolní Rakousy	<ul style="list-style-type: none"> školní inspekce regionální vzdělávací politika poradenství v rozvoji škol další vzdělávání učitelů 	www.isr-noe.gv.at Landesschulrat für Niederösterreich Rennbahnstraße 29 A-3109 St. Pölten E-mail: office@isr-noe.gv.at
Rakousko/ Štýrsko	Landesschulrat Steiermark	Zemská školská rada Štýrsko	Správní instituce pro oblast školství ve spolkové zemi Štýrsko	<ul style="list-style-type: none"> školní inspekce regionální vzdělávací politika poradenství v rozvoji škol další vzdělávání učitelů 	www.isr-stmk.gv.at Landesschulrat für Steiermark Körblergasse 23 A-8011 Graz E-mail: Isr@Isr-stmk.gv.at

Rakousko/ Horní Rakousy	Landesschulrat Oberösterreich	Zemská školská rada Horní Rakousy	Správní instituce pro oblast školství ve spolkové zemi Horní Rakousy	<ul style="list-style-type: none"> školní inspekce regionální vzdělávací politika poradenství v rozvoji škol další vzdělávání učitelů 	www.isr-ooe.gv.at Landesschulrat für Oberösterreich Sonnensteinstraße 20 A-4040 Linz E-mail: isr@isr-ooe.gv.at
Rakousko/ Korutany	Landesschulrat Kärnten	Zemská školská rada Korutany	Správní instituce pro oblast školství ve spolkové zemi Korutany	<ul style="list-style-type: none"> školní inspekce regionální vzdělávací politika poradenství v rozvoji škol další vzdělávání učitelů 	www.isr-ktn.gv.at Landesschulrat für Kärnten 10. Oktober-Straße 24 A-9010 Klagenfurt E-mail: office@isr-ktn.gv.at
Rakousko/ Tyrolsko	Landesschulrat Tirol	Zemská školská rada Tyrolsko	Správní instituce pro oblast školství ve spolkové zemi Tyrolsko	<ul style="list-style-type: none"> školní inspekce regionální vzdělávací politika poradenství v rozvoji škol další vzdělávání učitelů 	www.isr-t.gv.at Landesschulrat für Tirol Innrain 1 A-6020 Innsbruck E-mail: office@isr-t.gv.at
Rakousko/ Salcbursko	Landesschulrat Salzburg	Zemská školská rada Salcbursko	Správní instituce pro oblast školství ve spolkové zemi Salcbursko	<ul style="list-style-type: none"> školní inspekce regionální vzdělávací politika poradenství v rozvoji škol další vzdělávání učitelů 	www.isr-sbg.gv.at Landesschulrat für Salzburg Mozartplatz 10 A-5010 Salzburg E-mail: isr-sbg@isr-salzburg.at

Rakousko/ Vorarlbersko	Landesschulrat Vorarlberg	Zemská školská rada Vorarlbersko	Správní instituce pro oblast školství ve spolkové zemi Vorarlbersko	<ul style="list-style-type: none"> školní inspekce regionální vzdělávací politika poradenství v rozvoji škol další vzdělávání učitelů 	www.isr-vbg.gv.at Landesschulrat für Vorarlberg Bahnhofstraße 12 A-6901 Bregenz E-mail: office.isr@isr-vbg.gv.at
---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------------	--	---	---