

Indikátory Profilu Škola²¹

1. začínáme

2. máme první zkušenosti

3. nabýváme sebejistoty

4. jsme příkladem ostatním

řzení a plánování	<i>role ICT ve vizi školy</i>	ICT nejsou součástí vize (pokud existuje). Jsou vnímány jen na úrovni pořízení a správy vybavení (hardware+software).	Na vizi zapojení ICT do výuky pracuje jen omezená skupina učitelů.	Využití ICT hraje významnou roli ve vizi, ta je plně zahrnuta do koncepce rozvoje školy.	Vize je sdílána celou školou včetně žáků. Je aktivně ověřována každodenní praxí a šířena ven.
	Vize školy zde představuje něco jako kolektivního ducha, jenž dává existenci školy jako celku smysl a má zřetelné cíle, které by se měly soustavně naplňovat. Zajímá nás, jaké postavení v této vizi mají technologie.				
	Opatření				
	Komentáře				
	<i>ICT plán</i>	Plán vypracovává určený zaměstnanec. Soustředí se na počty a rozmístění počítačů, dostupnost a rychlost připojení do sítě, potřebné programové vybavení apod.	Plán je vyvíjen specializovaným týmem. Jeden učitel (ICT koordinátor) nebo skupina učitelů přebírá iniciativu, přípravu i realizaci plánu ve škole.	Plán je komplexně integrován do celého ŠVP. Proces je aktivně podporován vedením školy a akceptován všemi zaměstnanci. ICT koordinátor podporuje využití technologií v celé škole.	Učitelé naplňují plán v rámci každodenních výukových činností. Zaměstnanci i žáci se aktivně zapojují do hledání nových inovativních postupů a metod práce.
Pod pojmem ICT plán se rozumí existující specializovaný dokument, popisující budoucí vývoj využití technologií ve škole. 1. úroveň přibližně odpovídá tomu, co bylo pod pojmem ICT plán požadováno již v rámci SIPVZ. Mnoho škol podobný plán, pracující hlavně s počty počítačů, rychlostí sítě a názvy programů, dosud vytváří. Difuze předpokládá, že tento plán bude úzce svázán s plánem vývoje celé školy a na vhodném místě (třeba jako součást ŠVP) bude popsáno, k jakým výukovým aktivitám budou technologie využívány (např. ve formě katalogů – viz Katalog výukových aktivit podle modelu TPCK). Na nejvyšší úrovni nesmí být ICT plán školy jen formální záležitostí, musí být celou komunitou naplňován.					
Opatření					

1. začínáme

2. máme první zkušenosti

3. nabýváme sebejistoty

4. jsme příkladem ostatním

Komentáře				
<i>Využití ICT ve výuce</i>	Pozornost je zaměřena především na osvojování základních ICT dovedností učitelů (např. ECDL) i žáků (výuka informatiky).	Pozornost je zaměřena na podporu využití ICT v různých výukových aktivitách školy.	Pozornost je zaměřena na komplexní integraci ICT do výukového procesu a na zkoumání nových a efektivnějších přístupů.	Pozornost je zaměřena na podporu a prosazení na žaka orientovaného přístupu, umožňujícího sledování osobního pokroku každého jednotlivce.
V duchu modelu osvojení technologických znalostí učiteli (viz Difuze technologií ve škole 21. století) tato položka popisuje, jaké jsou požadavky vedení školy vůči učitelům. Zda je vyžadována pouze schopnost ovládnání počítačů nebo komplexní inovace výukových metod, dospívající na nejvyšší úrovni až k individualizaci výukového procesu u všech žáků (viz Doporučení evropského ICT clusteru).				
Opatření				
Komentáře				
<i>akceptace přijaté strategie</i>	Škola nastavuje pravidla použití ICT – včetně mobilních telefonů, přístupu na internet atd. Např. prostřednictvím školního řádu.	Škola svou strategii rozvoje v oblasti ICT upravuje v souladu se zájmy zaměstnanců, žáků, rodičů i zřizovatele a po domluvě s nimi.	Škola průběžně vyvíjí a schvaluje své plány na využití ICT prostřednictvím opakujících se jednání a porad se zaměstnanci, žáky, rodiči a zřizovatelem. Všichni zúčastnění jsou obeznámeni s obsahem.	Škola přizpůsobuje plány rozvoje inovativnímu využití ICT a daří se jí je naplňovat. Dochází k posilování etického a odpovědného přístupu k technologiím. Případy zneužití ICT jsou ojedinělé a celou komunitou aktivně odsuzované.
Vývoj se ubírá od čistě restriktivních opatření na 1. úrovni k plné akceptaci vhodného inovativního využití technologií celou školní komunitou (žáci, učitelé, vedení školy, rodiče) na stupni nejvyšším.				
Opatření				

1. začínáme

2. máme první zkušenosti

3. nabýváme sebejistoty

4. jsme příkladem ostatním

ICT ve Školním vzdělávacím programu	Komentáře				
	<i>specifické vzdělávací potřeby</i>	Využití ICT je obecně zaměřeno především na hledání vhodných výukových zdrojů a na podporu výuky všech žáků bez rozdílu.	Existují případy využití ICT jako pomocného nástroje pro výuku žáků se specifickými potřebami (nepřítomnost, špatné výsledky, dysfunkce apod.), ale nejsou koordinovány.	Škola podporuje zavádění různých metodických postupů využití ICT s cílem usnadnit žákům odlišných vlastností a specifických potřeb dosažení výukových cílů.	Škola má implementován plně inkluzivní model využití ICT (případně i dalších specializovaných pomůcek), dovolující každému žákovi rozvoj podle osobního vzdělávacího plánu.
	Tento indikátor sleduje především činnost vedení školy. Vývoj se ubírá od shodného přístupu ke všem přes nahodilý nekoordinovaný přístup k žákům, kteří vyžadují zvláštní péči, k cílenému vyhledávání problematických případů (např. pomocí zapojení technologií do ověřování výukových výsledků, viz Technologiemi posílená individualizace výuky). Vrcholem je celková individualizace výukových postupů, dovolující specifický přístup ke každému žákovi.				
	Opatření				
	Komentáře				
<i>porozumění učitelů</i>	Učitelé mají jen nejasné povědomí o tom, jak může ICT zlepšit kvalitu výuky.	Jen někteří jednotliví učitelé rozumějí výukovým možnostem technologií a umějí začlenit ICT do ŠVP.	Většina učitelů chápe jak integrovat ICT do ŠVP a ví, jak lze s jejich pomocí zlepšit kvalitu výuky.	Všichni učitelé si určují vlastní metody integrace ICT a umějí je aplikovat v praxi.	
Je důležité si uvědomit, jaké jsou vrcholné schopnosti učitele, který si práci s technologiemi plně osvojil. Musí pro něj být nástrojem otevřených možností – musí být schopen optimálním způsobem používat nejnovější známé postupy (viz Difuze technologií ve škole 21. století a Popis technologických dovedností učitelů).					
Opatření					

1. začínáme**2. máme první zkušenosti****3. nabýváme sebejistoty****4. jsme příkladem ostatním**

Komentáře				
<i>příprava ŠVP</i>	Plánování využití ICT se týká především aktivit zaměřených na osvojení ICT dovedností žáků.	Plánování zahrnuje přípravu učitelů a orientuje se převážně na využití ICT ke zdokonalování tradičních forem výuky skupin i jednotlivců.	Většina učitelů detailně plánuje způsoby integrace ICT do připravovaných vzdělávacích aktivit.	Škola nejen integrovala ICT do výuky, ale věnuje čas též soustavnému hledání dalších možností zdokonalení stávajících postupů.
Cesta vede od nahlížení na ICT ve škole jako na nezávislou samostatnou problematiku k pochopení všech učitelů, že se jedná o nedílnou součást i jejich výukových aktivit, kterou je třeba si naplánovat (viz Katalog výukových aktivit podle modelu TPCK a Cesta modelu TPCK do praxe).				
Opatření				
Komentáře				
<i>zkušenosti většiny učitelů</i>	Učitelé využívají ICT převážně bez přímé souvislosti s výukou.	Učitelé využívají ICT jako nástroj školní administrativy, pro plánování výuky i na podporu výukových činností typicky formou využití hotových materiálů.	Učitelé využívají ICT tak, aby žáci měli možnost se vzdělávat formou konstruktivně pojatých předmětových i mezipředmětových aktivit.	Výukové metody využívající ICT jsou orientovány na žáka. Všude ve škole je možno spatřit důkazy skutečných, na poznávání orientovaných aktivit a spolupráce.
Cesta vede přes technické zvládnutí práce s technologiemi ke změně výukových postupů doprovázené plnou integrací technologií. Důsledkem je individualizace výuky, tj. vlastní postup každého žáka za poznáním. Technologie jsou využívány podobně jako v mimoškolním prostředí na podporu výukové spolupráce žáků (např. Donečková nemyslitelné je dnes běžné!).				

1. začínáme

2. máme první zkušenosti

3. nabýváme sebejistoty

4. jsme příkladem ostatním

Opatření				
Komentáře				
<i>zkušenosti většiny žáků</i>	Žáci pracují s ICT při vyučování pouze příležitostně.	Žáci často používají ICT při vyučování samostatně a jsou vedeni k respektování etických pravidel.	Žáci využívají ICT při vyučování soustavně a jsou (vedle etických pravidel) vedeni ke vzájemné spolupráci.	Soustavné využívání ICT žáky vede k tvorbě vlastních digitálních obsahů a e-portfolií. Výuková spolupráce jde nad rámec vlastní školy. Etická pravidla jsou většinou akceptována.
Pozor, úspěšné dosažení nejvyšší příčky není možné bez zapojení rodičů a vybudování komunity sjednocené vizi školy (viz <i>Řízení a plánování – role ICT ve vizi školy</i>). E-portfolio viz Hodnocení výukových výsledků v digitálním světě.				
Opatření				
Komentáře				
<i>specifické vzdělávací potřeby</i>	Učitelé si uvědomují, že ICT může pomáhat žákům se specifickými (zvláštními) potřebami.	Učitelé využívají ICT cíleně k podpoře výuky žáků, kteří mají krátkodobě nebo dlouhodobě problémy.	Učitelé využívají diagnostických ICT nástrojů ke sledování výukových výsledků žáků tak, aby snadněji odhalili vznikající problém a mohli ho vhodným způsobem řešit.	ICT jsou plně integrovány do výuky na všech úrovních a umožňují komplexně realizovat individualizovaný plán rozvoje každého žáka školy.
Indikátor má sice stejný název jako podobný nacházející se v kapitole <i>Řízení a plánování</i> , ale není totožný. Zde se jedná o aktivity převládající většiny učitelů. Vývoj se ubírá od shodného přístupu ke všem přes nahodilý nekoordinovaný přístup k žákům, kteří vyžadují zvláštní péči, k cílenému vyhledávání problematických případů (např. pomocí zapojení technologií do ověřování výukových				

1. začínáme

2. máme první zkušenosti

3. nabýváme sebejistoty

4. jsme příkladem ostatním

	výsledků, viz Technologiemi posílená individualizace výuky). Vrcholem je celková individualizace výukových postupů, dovolující specifický přístup ke každému žákovi.				
	Opatření				
Komentáře					
profesní rozvoj	<i>uvědomění a zapojení</i>	Jen někteří učitelé mají zájem vzdělávat se v oblasti ICT.	Většina učitelů má zájem o profesní růst v oblasti ICT a zúčastňuje se především vzdělávacích akcí organizovaných v rámci školy.	Většina učitelů se účastní nejen celoškolských a hromadných vzdělávacích akcí, ale vzdělává se v oblasti ICT též individuálně.	Učitelé mají potřebu soustavného profesního rozvoje, kterou uspokojují prostřednictvím aktivního zapojení do pracovních skupin (typicky online – např. na portálu RVP), vytvářejí si osobní kontakty a seznamují se s aktuálními výzkumy.
	Indikátor reflektuje fakt, že se znalosti potřebné k výkonu učitelského povolání dnes dynamicky mění (u ICT zvláště). Soustavný profesní rozvoj je proto naprosto nezbytný.				
	Opatření				
	Komentáře				
	<i>plánování</i>	Zainteresovaní jedinci si určují potřeby pro svůj rozvoj v oblasti ICT sami. Rozvoj v oblasti ICT není vedením školy ovlivňován.	Potřeby profesního rozvoje v oblasti ICT určuje všem zaměstnancům vedení školy (nebo ICT koordinátor).	Program profesního rozvoje v oblasti ICT je připravován v souladu s potřebami ŠVP soustavně všemi učiteli ve spolupráci s ICT koordinátorem.	Učitelé průběžně provádějí autoevaluaci a její výsledky promítají do společně připravovaného plánu profesního rozvoje. Navzájem si pomáhají.
Cesta vede od pedagogického sboru, kde každý učitel postupuje individuálně, ke sboru, kde všichni spolupracují a pomáhají si navzájem (nejen v oblasti ICT). Naplnění společné vize je hlavním cílem všech.					

1. začínáme

2. máme první zkušenosti

3. nabýváme sebejistoty

4. jsme příkladem ostatním

Opatření				
Komentáře				
<i>zaměření</i>	Profesní rozvoj je zaměřen na osvojení základních ICT dovedností.	Někteří učitelé se účastní školení zaměřeného na využití ICT ve vzdělávání.	Většina učitelů se účastní školení zaměřeného na využití ICT ve vzdělávání.	Škola po dohodě se zaměstnanci připravuje program profesního rozvoje na základě plánu rozvoje celé školy a v souladu s jejími specifickými potřebami.
Je důležité ujasnit si, co se skrývá pod pojmem „školení zaměřené na využití ICT ve vzdělávání“. Je nutné vyjít opět z cílového stavu osvojení schopnosti vhodným způsobem využívat technologie jako nástroje otevřených možností, což je vždy spojeno se změnou výukových metod (viz Difuze technologií ve škole 21. století a Popis technologických dovedností učitelů). Je důležité, aby hlavním cílem profesního rozvoje bylo skutečné zlepšení výukových postupů, nikoli pouhé využití konkrétních zařízení a produktů!				
Opatření				
Komentáře				
<i>sebedůvěra</i>	Učitelé mají základní znalosti, ale nemají dostatek sebedůvěry k tomu, aby uplatňovali ICT ve výuce.	Mezi učiteli je vzrůstající tendence využívat ICT ve výuce a zdokonalovat se.	Většina učitelů ví jak využívat ICT ve výuce, snaží se stále zdokonalovat a pomáhat kolegům.	Učitelé jsou sebejistí při využívání ICT. Svoje zkušenosti a inovativní postupy ochotně sdílejí s kolegy ve vlastní škole i mimo ni.
Cesta učitelů od nedůvěry a obav z ICT ke schopnosti nejhodnějším způsobem využít jejich možností ku prospěchu žáků je nesnadná, ale možná a nutná (viz Netolerujeme počítačově negramotné učitele!).				

1. začínáme

2. máme první zkušenosti

3. nabýváme sebejistoty

4. jsme příkladem ostatním

	Opatření				
	Komentáře				
	<i>neformální způsoby profesního rozvoje</i>	Ke sdílení nápadů a příkladů dobré praxe mezi učiteli dochází jen zřídka.	Ke sdílení nápadů a příkladů dobré praxe dochází jen mezi některými učiteli.	Ke sdílení nápadů a příkladů dobré praxe mezi všemi učiteli dochází často, a to jak osobně, tak online.	Sdílení nápadů a příkladů dobré praxe mezi učiteli je plně začleněno do chodu instituce a přesahuje její rámec (sdílení s kolegy mimo školu).
	Je mimořádně důležité, aby se učitelům majícím nedůvěru k ICT dostalo pomoci od kolegů, kteří jsou ve vývoji o něco dále, a aby problém byl vnímán celým sborem jako vlastní (viz Cesta modelu TPCK do praxe).				
	Opatření				
integrace ICT do života školy	Komentáře				
	<i>dostupnost</i>	Učitelé i žáci mají limitovaný (neplánovaný, nepravidelný) přístup k ICT.	Učitelé i žáci pracují s ICT plánovaně a pravidelně.	ICT jsou ve škole stále a všude pohotově k dispozici jak učitelům, tak žákům (typicky s podporou bezdrátové sítě).	Učitelé, žáci i širší školní komunita využívají ICT pro vzájemné spojení i pro přístup do školy odkudkoliv a kdykoliv.
	Cesta vede od specializovaných učeben používaných hlavně pro výuku informatiky přes vybavení některých učeben interaktivní tabulí (nebo alespoň počítačem s přístupem na internet a dataprojektorem) k plnému vybavení učitelů i žáků 1:1 (každý žák má k dispozici multimediální interakci a komunikaci), což je stav, k němuž se tak jako tak nezadržitelně blížíme a měli bychom si to uvědomovat a být připraveni.				
	Opatření				
	Komentáře				

1. začínáme**2. máme první zkušenosti****3. nabýváme sebejistoty****4. jsme příkladem ostatním**

<i>využití</i>	Ve škole existují pouze nepatrné viditelné známky využívání ICT mimo výuku informatiky.	Viditelné známky využívání ICT mimo výuku informatiky existují (např. práce na projektech).	ICT jsou využívány ve všech výukových aktivitách školy, kde je jejich nasazení přínosné.	Škola prezentuje a sdílí příklady dobré praxe i mimo rámec vlastní školní komunity.
<p>U tohoto indikátoru je nutné si uvědomit, jak by mělo „využívání ICT mimo výuku informatiky“ vypadat. Nestačí aplikovat jen tzv. instruktivní způsob využití technologií – typicky použitím drilovacích cvičení a testů (i když i ty mají ve výuce své místo). Je důležité klást důraz též na způsob konstruktivní, který více odpovídá modernímu pojetí a je schopen naplňovat hlavní výukové cíle školy 21. století (viz Vliv technologií na inovaci výukových metod).</p>				
Opatření				
Komentáře				
<i>metodická podpora</i>	Vedení školy výukové využití ICT nesleduje. ICT koordinátor, pokud existuje, je chápán hlavně jako správce sítě a údržbář.	Koordinátor ICT učí ostatní učitele ovládat počítače a pomáhá jim se školní administrativou.	Školní koordinátor ICT má přiměřenou kvalifikaci a zabývá se především pomocí ostatním učitelům implementovat nejhodnější metody využití technologií.	Ve škole je naplňována vize využití technologií. Koordinátor ICT je jejím duchovním vůdcem, ale není jediným propagátorem a pomocníkem schopným pomoci ostatním. Úspěšné postupy jsou předávány jiným školám.
<p>Není důležité, zda je pracovník pověřený pomocí ostatním s využitím ICT nazýván koordinátorem či metodikem. Důležité je, zda má k této činnosti prostor a kvalifikaci. V neposlední řadě pak musí existovat zřetelná vůle vedení školy smysluplnou implementaci ICT ve všech výukových aktivitách podporovat (viz Pět klíčových kompetencí školního koordinátora technologií).</p>				
Opatření				
Komentáře				

1. začínáme**2. máme první zkušenosti****3. nabýváme sebejistoty****4. jsme příkladem ostatním**

<i>prezentace na internetu</i>	Škola o sobě publikuje na internetu pouze základní informace, které se aktualizují jen výjimečně.	Webová prezentace školy je vytvářena podle jasných pravidel. Obsahuje stále aktualizované platné informace a zajímavosti.	Školní web je vytvářen využitím vhodného redakčního systému a obsahuje nejen aktuální informace, ale též materiály vytvořené jak učiteli, tak žáky.	K vytvoření komunikativního prostředí škola využívá vhodný počítačový systém, jehož prostřednictvím celá školní komunita publikuje pravidlům neodporující a výuku podporující materiály prokazující dosažení výukových cílů.
Nestačí předat veřejnosti statické informace o škole, jež jsou produktem vedení a na web je umísťuje většinou jeden pověřený pracovník (informatik). Na publikování podpůrných materiálů a výukových výsledků se musí podílet celá školní komunita (viz Náležitosti školního webu - autoevaluační asistent).				
Opatření				
Komentáře				
<i>eLearning</i>	Škola dává žákům některé materiály k dispozici online.	Všichni učitelé jsou vedeni k tomu, aby digitální výukové materiály poskytovali žákům prostřednictvím internetu.	Škola používá specializovaný systém řízení výuky (LMS) dovolující kombinovat prezenční a distanční formy výuky.	Vedle LMS je používán specializovaný systém řízení školy integrující výukové materiály, záznamy výukových výsledků žáků (známky, e-portfolio), rozvrh apod. Rozlišuje různé pravomoci uživatelů (včetně rodičů).
Škola budoucnosti bude realizovat celou řadu aktivit online. Cesta vede od předávání jednotlivých materiálů aktuálně použitých ve výuce žákům prostřednictvím internetu přes využití vhodného LMS (např. Moodle) a budování systémové online podpory prezenčně vyučovaných předmětů až k převedení části výuky do formy distanční. Vrcholem je vše integrující systém řízení celé školy, který spojuje výukovou činnost školy s administrativou.				
Opatření				
Komentáře				

1. začínáme**2. máme první zkušenosti****3. nabýváme sebejistoty****4. jsme příkladem ostatním**

<i>spojení s vnějším světem</i>	Ve škole převažuje pro komunikaci se světem využití e-mailu.	Pro komunikaci mezi školou, rodiči, zřizovatelem apod. jsou využívány různé nástroje internetu (e-mail, Skype, webový kontaktní formulář, textové zprávy).	Vedle běžné komunikace nabízí škola širší školní komunitě pravidelně aktualizované informace o sobě. Do komunikace s vnějším světem se zapojují i učitelé – např. formou osobních či třídních blogů.	Celá školní komunita úspěšně používá k výukovým účelům nejnovější nástroje internetové komunikace (včetně sociálních sítí). Cílem je do výukových aktivit zapojit širší okolí včetně rodičů, expertů, pamětníků apod.
Moderní výukové postupy jsou nepředstavitelné bez komunikace s širším okolím školy. Cílem je vyvolat aktivní zájem o dění ve škole a zapojení do výukových aktivit.				
Opatření				
Komentáře				
<i>projekty</i>	Někteří učitelé ojediněle využívají ICT při práci na výukových projektech.	Škola pravidelně realizuje jednotlivé či celoškolské projekty využívající ICT.	Škola má zkušenosti s integrací ICT do mezipředmětových aktivit a větších rozsáhlejších projektů (např. eTwinning nebo Comenius). Tyto aktivity jsou součástí ŠVP.	Učitelé společně s žáky pravidelně navrhnou a úspěšně realizují výukové projekty využívající nejvhodnější aktuální ICT nástroje - nejlépe se zahraniční účastí. Výsledky této činnosti publikují.
Právě projektové metody práce umožňují dospět v Bloomově taxonomii výukových cílů (viz Bloomova taxonomie v digitálním světě) k vyšším příčkám, jsou v souladu se záměry RVP a naplňují výukové cíle školy 21. století.				
Opatření				
Komentáře				
<i>pohled žáka</i>	ICT jako odměna (hry).	ICT jako výukový nástroj (práce s výukovými programy).	ICT jako pracovní nástroj nutný k realizaci výukové činnosti na půdě školy (informační zdroje, zpracování dat, tvorba dokumentů).	ICT plně integrovány téměř do všech činností tak, že jejich přítomnost je chápána jako samozřejmost.

1. začínáme

2. máme první zkušenosti

3. nabýváme sebejistoty

4. jsme příkladem ostatním

Tento indikátor sleduje to, zda žáci pociťují významný rozdíl mezi využíváním ICT v prostředí školním a mimoškolním. Nejvyšší stupeň tyto rozdíly zcela eliminuje.					
Opatření					
Komentáře					
ICT infrastruktura	<i>plán pořízení ICT</i>	Existuje pouze základní stupeň plánování nákupu ICT.	Plán nákupu ICT sleduje více souvislostí. Vedle ceny též standardizaci vybavení, záruční podmínky, ekologickou likvidaci apod.	Plán nákupu ICT zohledňuje všechny důležité souvislosti a je koordinován s výukovými cíli jednotlivých předmětů.	Existuje komplexní přístup k pořízení ICT, jenž je synchronizován se ŠVP. Sleduje všechny důležité souvislosti včetně dlouhodobých cílů a finančních možností školy.
	Indikátory kapitoly ICT infrastruktura patří hlavně do kompetence vedení a školního ICT koordinátora. Většina z nich, a tento zvláště, sleduje, zda existuje provázanost s celou činností školy.				
	Opatření				
	Komentáře				
<i>LAN a internet</i>	Jen některé části školy jsou připojeny do lokální sítě, internet je přístupný jejím prostřednictvím.	Většina prostor školy a počítačů je připojena ke školní síti, jež dovoluje přístup k soukromým i společným souborům a řeší též připojení na internet.	Všechny prostory školy a všechny počítače jsou připojeny do lokální sítě a jejím prostřednictvím na internet. Zároveň je řešen přístup k výukovým materiálům a síťovými zdrojům uvnitř i vně školy.	Všechna data vztahující se k výuce (např. e-portfolio) jsou k dispozici z libovolného počítače kdekoli na internetu v případě, že má uživatel oprávnění s nimi nakládat. Uživatelé nezajímá, kde jsou data fyzicky uložena.	
Správa školní počítačové sítě se stále více soustřeďuje na pouhé zajišťování přístupu na internet. S rozvojem mobilních zařízení se prosazuje tzv. „cloud computing“, což znamená, že služby serverového typu jsou realizovány mimo vlastní školní zařízení (např. Google Apps).					

1. začínáme

2. máme první zkušenosti

3. nabýváme sebejistoty

4. jsme příkladem ostatním

Opatření				
Komentáře				
<i>technická podpora</i>	Technická podpora je prováděna nahodile, v převážné míře formou objednávky. Pracovník školy zajišťuje pouze technický dohled.	Technická podpora je zajištěna po celý rok formou pracovní nebo obchodně právního vztahu. Přitom se technický dohled soustředí na udržení stávajícího stavu.	Technická podpora je celoročně zabezpečena, zajišťuje stabilní provoz a zabývá se též dalším technickým rozvojem.	Technická podpora je řešena systémově, zajišťuje stabilní provoz infrastruktury a je zaměřena na její koncepční rozvoj v souladu se ŠVP.
Je důležité rozlišovat mezi technickou podporou, jejímž úkolem je udržovat zařízení v chodu a která zajišťuje, aby další rozvoj byl možný, a metodickou podporou využití technologií, která je zaměřena na výuku všech předmětů (viz kapitola <i>Integrace ICT do života školy – Metodická podpora</i>). V případě, že není možné tyto dvě funkce oddělit, je třeba hlídat, aby byly obě naplňovány.				
Opatření				
Komentáře				
<i>digitální učební materiály</i>	Učitelé mají k dispozici pouze limitované digitální zdroje. Výukové materiály jsou stahovány z internetu a bez úprav využívány.	Učitelé mají zásobu ověřených nekomerčních či komerčních digitálních výukových materiálů k podpoře výuky a opakovaně je používají.	Učitelé průběžně vyhledávají nové materiály a obsah výuky se pomocí nich dynamicky mění.	Učitelé digitální učební materiály nejen vyhledávají a používají, ale též k vlastní potřebě upravují a vytvářejí nové, které následně sdílejí s ostatními (např. na DUM).
Činnost ideální školy 21. století je založena na těsné spolupráci učitelů nad rámec vlastní školy. Takto vzniklá komunita je schopna nacházet pro různé výukové účely vždy ty nejhodnější materiály, ať už komerční či volně dostupné, a pomáhá si zavádět nejúčinnější výukové postupy.				
Opatření				

1. začínáme

2. máme první zkušenosti

3. nabýváme sebejistoty

4. jsme příkladem ostatním

Komentáře				
<i>ICT vybavení</i>	Škola pro výukové účely používá hlavně specializovanou počítačovou učebnu.	Vedle specializované učebny jsou počítači, dataprojektory či interaktivními tabulemi a internetem vybaveny i některé další třídy.	Minimálně jedním připojeným počítačem s dataprojektorem či interaktivní tabulí je vybavena většina učeben. Škola alespoň omezeným způsobem umožňuje připojení žákovských mobilních zařízení do sítě.	Pronikání ICT do života školy směřuje k všudypřítomnému využívání prezentačních i mobilních zařízení učiteli i žáky.
Realitou je, že vybavení 1:1 (každý žák má k dispozici počítač) se stává zvolna samozřejmostí. Je mimořádně důležité si uvědomit, že je též mnoho výukových aktivit, které nevyžadují využití technologií všemi žáky zároveň, např. viz Škola jako digitální vzdělávací farma nebo Levné počítače 1:1 stále centrem zájmu .				
Opatření				
Komentáře				
<i>licence</i>	Není jisté, zda je všechen školou využívaný software legální.	Škola se problematikou legálnosti svého software zabývá a plánuje nákup licencí spolu s nákupem hardwaru.	Na všech školních počítačích je k dispozici potřebný software, který je legální. Existuje systém evidence softwaru pro případný softwarový audit.	Škola má propracovanou politiku nákupu potřebných licencí pro použití učiteli i žáky nejen v prostorách školy.
Etickou výchovu nelze realizovat ve škole, kde existuje na počítačích nelegální software. Je důležité věnovat mimořádnou pozornost tomu, zda není možné pro výukové účely využívat jak volně dostupný software, tak volně dostupné výukové materiály. Všichni by měli znát licenční pravidla Open Source a Creative Commons.				
Opatření				
Komentáře				