



MANTA EDU

Kvalita (... ve vzdělávání)

Equitana, 9. srpna 2016

Program

- Co je to kvalita?
- Co je to systém kvality?
- Procesní přístup
- Jak kvalitu zlepšovat pomocí projektů?

Co je to kvalita?

Kvalita je stupeň splnění požadavků souborem inherentních charakteristik objektu.

ČSN EN ISO 9000 (2016)

Co je to systém kvality

- Soubor vzájemně provázaných prvků organizace, které slouží ke stanovení a dosažení cílů.
- Struktura, politika, pravidla, názory, cíle a procesy k jejich dosažení, zdroje a plánování.

Jak se systém kvality dělá?

Rozhlédněte se kolem sebe i dovnitř organizace! Uvidíte **externí a interní aspekty**, které mohou ovlivnit vaši schopnost dosahovat požadovaných výsledků.

Jak se systém kvality dělá?

Rozmyslete si, kdo jsou pro vaši organizaci zainteresované strany a jak jsou jejich relevantní požadavky!

Jak se systém kvality dělá?

S ohledem na:

- interní a externí aspekty
- zainteresované strany a jejich požadavky
- produkty a služby organizace

určete hranice vašeho systému managementu kvality!

Zformulujte politiku kvality!

Vytvořte a udržujte vhodné procesy!

Kde se systémy kvality vzaly?

- První normy, popisující systém kvality, vymysleli vojáci
- Po II. světové válce došlo ke sjednocení norem AQAP
- V roce 1978 vzniká BS 5750
- V roce 1987 je takřka beze změny přijata jako mezinárodní norma ISO 9000
- Dnes více než 1 100 000 certifikátů po celém světě



Co je to ISO 9001?

- Základní pravidla dodržování pořádku v organizaci.
- Klade velký důraz na odpovědnost vedoucích pracovníků.
- „Organizace musí...“

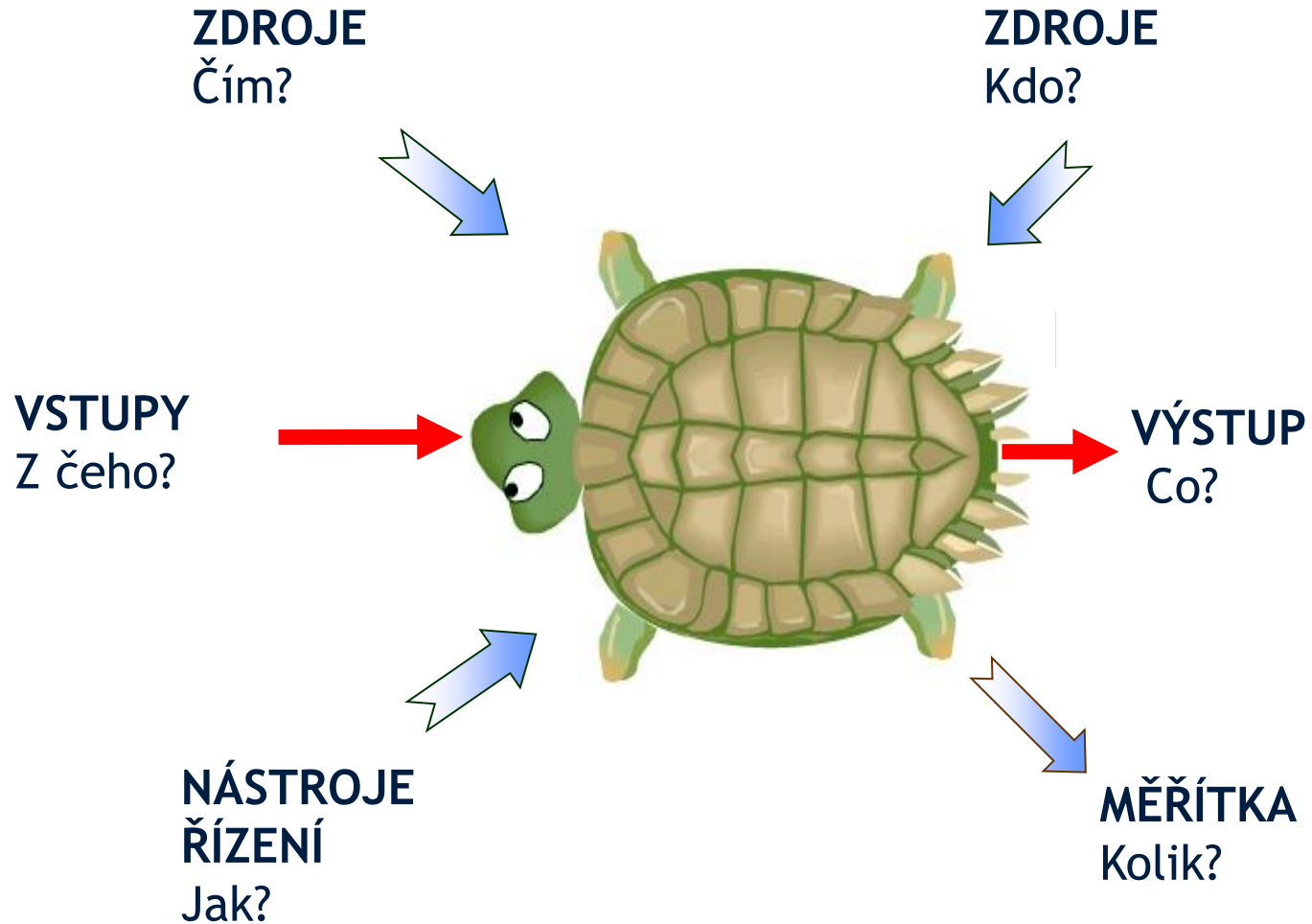
Co je to kvalita?

- Definice, popisující kvalitu jako dokonalost
- Produktově založené definice
- Uživatelsky založené definice
- Výrobně založené definice
- Hodnotově založené definice

Co je to proces?

„Činnost, která využívá zdroje a je řízena za účelem přeměny vstupů na výstupy, může být považována za proces“.

Co je to proces?



Problém měření

- Měřit to, co je podstatné a ne to, co se měří snadno
- Je naše měření validní?

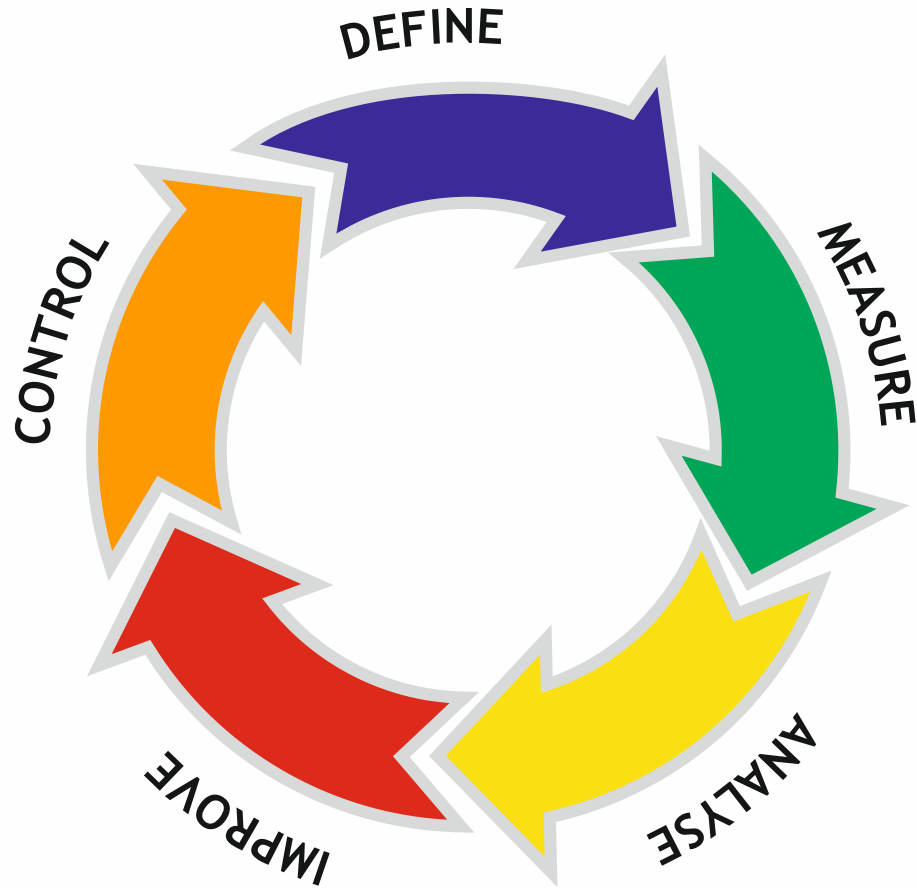
Jak měřit výsledky vzdělávání

Donald Kirkpatrick (1924 - 2014), ASTD

Four Levels of Learning Evaluation

- (Bezprostřední) reakce
- „To naučené“
- (Dopady na pracovní) chování
- Výsledky (např. „ROI“)

Jak neustále zlepšovat?



Jak neustále zlepšovat?

- Six Sigma je strukturovaný a vysoce kvantitativně založený přístup ke zlepšování kvality produktů a procesů prostřednictvím týmové práce.
- „In God we trust
- all else bring data“

Příklady dobré praxe (jak měřit kvalitu ve vzdělávání)

Snaha měřit tzv. „školní klima“ nebo „třídní klima

- NUOV (v rámci projektu Cesta ke kvalitě)
- KALIBRO
- SCIO
- KLIT
- Pražská skupina školní etnografie

Příklady dobré praxe (jak měřit kvalitu ve vzdělávání)

- Většinou se jedná o dotazníky (škály)
- Dostávají je všechny zúčastněné skupiny (žáci, učitelé, rodiče, „sociální okolí“ školy)
- Jedná se o analýzu současného stavu
- Neobsahují návrhy na to, co a jak změnit
- Nevíme, kolik škol s tím pracuje



Ukázky dotazníku