Doporučeně

VÁŠ DOPIS ZN.: 777/2019-Ný

ZE DNE: 2019-11-20  

NAŠE ZN.: 1048/2019-Ko Nývlt a spol., v. o. s.

Komenského 489

VYŘIZUJE: Lindtnerová 273 03 Stochov

TEL.: 312 651 258

FAX:  

E-MAIL: bac@bac.com

DATUM: 2019-11-25

**Odpověď na reklamaci**

Vážení zákazníci,

velice se Vám omlouváme za chybně vyřízenou objednávku č. 258/2019. Kontrolou jsme zjistili, že došlo k záměně s objednávkou od jiného odběratele.

Dnešního dne jsme vyexpedovali správnou zásilku a zboží, které jste nepožadovali, si odvezeme zpět.

Věříme, že naši omluvu přijmete. Ujišťujeme Vás, že se naše chyba už nebude opakovat.

S pozdravem

Ing. Martin Koch  
vedoucí expedice