**1. Čárky**

Pokud nemůžete najít zboží, které chcete zakoupit, použijte vyhledávání. Můžete si tak nachystat věci k případné objednávce a ve chvíli, kdy je budete chtít objednat, se jednoduše z jakéhokoliv počítače do obchodu přihlásíte a zboží objednáte. Přepravce vám zpravidla dopředu zavolá a sdělí výši dobírky, kterou je nutno zaplatit, aby vám mohl zboží předat, toto však není pravidlem. V případě, že zákazník objevil na zakoupeném zboží v průběhu záruční doby vadu, která nebyla způsobena jeho nevhodným používáním, ale vadou samotného výrobku, má v záruční době právo na reklamaci zboží. Zásilky, ze kterých není patrné, proč k nám byly zaslány, budou vráceny odesílateli. Pokud zjistíte, že máte vykradený byt, nejprve zavolejte policii, která zajistí místo ohledání, a poté si objednejte naši službu. Ať už navštívíte kteroukoliv z [poboček](https://www.bomaparket.cz/prodejny-a-velkoobchod-podlah-boma-parket), můžete si být jisti individuálním přístupem ze strany našeho vyškoleného personálu, který je připraven poradit vám s výběrem vhodné podlahypodle vašich potřeb a přání.

**2. Stylistika**

Pokud se seznam zboží nevejde na jednu stránku, zobrazí se seznam stránek v dolní části obrazovky.

Ihned po zaslání vaší objednávky do systému ji obdrží operátor zákaznické podpory, který ji začne neprodleně vyřizovat. Pokud chce zákazník reklamovat zboží koupené v internetovém obchodě, doporučujeme vyplnit reklamační protokol a zaslat ho na [uvedený](mailto:info@aao.cz) e-mail. Pokud máte problém s čištěním odpadu či kanalizace, pak jistě využijete našich profesionálních služeb v tomto oboru za použití profesionální techniky. Mezi naše zákazníky patří bytová družstva, firmy a majitelé bytů po celé Praze, kteří se na nás v případě problémů s důvěrou obracejí.