**Pedagógiai-pszichológiai szaktanácsadó és tanulók – idegenek a cseh iskolában**

A pedagógiai-pszichológiai szaktanácsadók (a továbbiakban csak „szaktanácsadó“) mint iskolai szaktanácsadási intézmény a csehországi oktatási rendszer részét képezik.[[1]](#footnote-1) Ingyenes standard szaktanácsadói szolgáltatásokat nyújtanak gyerekeknek, tanulóknak és diákoknak (a továbbiakban csak tanulók) az iskolatörvény 16. paragrafusa értelmében. Ezeket a szolgáltatásokat ugyanazon feltételek mellett igénybe vehetik a idegen tanulók is, akiknek más az anyanyelvük, azok a tanulók, akiknek nem elégséges a cseh, mint oktatási nyelv ismerete (a továbbiakban tanuló – idegen) és ezek szülei / törvényes képviselői (részletesebben lásd az iskolatörvény 20. paragrafusát).

* A szaktanácsadóhoz fordulhatnak, ha az **Önök gyermekének az oktatással kapcsolatos problémái megoldásánál** és az eltérő kulturális és életkörülmények igényeivel való megbírkózásnál segítségre van szükség. Szó lehet például oktatási, nevelési, kapcsolati problémákról, az iskolakötelességre való felkészültség megítéléséről, további iskola választásáról. A szaktanácsadóval való kapcsolatfalvételt segítheti a gyermekük tanára, vagy az iskolai pszichológus / iskolai speciális pedagógus, esetleg a nevelési tanácsadó..
* A **bevezető érintkezéskor** rákérkezünk az iskolai szaktanácsadó intézmény látogatásának okára.
* A szaktanácsadóba személyesen, telefonon vagy e-mailen lehet **berendelni** magukat.
* Amennyiben nem kommunikálnak cseh nyelven, szükséges **figyelmeztetni az iskolai szaktanácsadó intézményt, hogy tolmács szolgáltatásait fog kelleni bebiztosítani**.
* A szaktanácsadói szolgáltatás mindig az ügyfél informált egyetértésével van nyújtva, az ügyfél a szolgáltatásnyújtást megelőzően informálva van a szaktanácsadói szolgáltatással kapcsolatos összes szabályról.
* A szaktanácsadóban **az első látogatás** a szülőkkel (törvényes képviselőkkel) való beszélgetéssel kezdődik, majd a gyermekkel.
* A teljeskorú ügyfeleknél a szaktanácsadó a kommumikációt velük kezdi.
* Az Önök gyermekének oktatásához és neveléséhez **támogatási lehetőségeket** ajánlunk és konkrét **együttműködési lehetőségeket** javasolunk a szaktanácsadóval, esetleg további szakemberekkel, iskolai szaktanácsadási intézményekkel és más szervezetekkel.
* Ajánlatos a szaktanácsadó első látogatására elhozni például az iskolai munka eredményeit és esetleg más szakemberek – orvosok, klinikai specialisták – szakvéleményét, stb.
* A szaktanácsadói munkahely szakmai tanácsokat nyújt, valamint felajánlhatja az utógondozói szaktanácsadást is, a szaktanácsadói munkahelyen minden egyes lépésről informált egyetértés révén tájékoztatva lesz.
* A szaktanácsadói szolgáltatás kihasználása az ügyfél választási lehetősége, a szaktanácsadó látogatását javasolhatja az iskola vagy az iskolai szakszolgáltatás.

**Azért vagyunk itt, hogy segítsük az Ön gyermekét a fejlődésben, képességei és rátermettsége erősödésében, valamint a cseh iskolával való sikeres megbírkózásban.**

**Kapcsolat a pedagógiai-pszichológiai szaktanácsadóra:**

**Utalás az idegen tanulók oktatására kijelölt iskolák listájára:**

1. Törvénykeret: Az 561/2004 sz. Óvodai, Általános-, Közép-, Felső szak- és Egyéb Oktatási Törvény (iskolatörvény), és ennek későbbi módosításai; a 72/2005 sz. Szaktanácsadói szolgáltatásokról az Iskolákban és Iskolai Szaktanácsadói Intézményekben szóló Rendelet, és ennek későbbi módosításai – lásd a 197/2016 sz. Rendelet; a 73/2005 sz. Rendelet a Speciális Oktatási Igényű Gyerekek, Tanulók és Diákok és a Rendkívüli Tehetségű Diákok Oktatásáról, – lásd a 27/2016 sz. Rendelet, stb. [↑](#footnote-ref-1)